



ALDÍA

N°54

Enero 2025

Editorial

Comenzamos este 2025 con el deseo y esperanza que este nuevo año que se inicia nos traiga paz, amor, salud, alegrías, éxito y prosperidad en todos los planos. En el recuento y como suele suceder el primer mes del año, nuestra actividad giró en torno a cierres, informes y evaluaciones del 2024, como también y muy especialmente a retomar con nuevos bríos las actividades relativas al proceso de reacreditación que cursaremos la primera semana de marzo. Así, con parte de nuestros equipos tomando vacaciones y días reparatorios que vencían en el periodo, el resto de nuestros integrantes se abocó a revisar procesos, flujos y documentos para enfrentar en las mejores condiciones el desafío en ciernes. Una meta compartida que nos invita y anima a seguir trabajando como equipo, apoyándonos con espíritu colaborativo y esa identidad que nos caracteriza frente a cualquier contratiempo que nos pone a prueba. Un abrazo fraterno... **AD**



PRIMER ENCUENTRO DE PREMATUROS HEP

La actividad se realizó el pasado mes de diciembre y fue organizada por el Servicio de Neonatología. En la cita se compartió el funcionamiento y desafíos del servicio, como también la perspectiva de madres de prematuros nacidos en nuestro Hospital.

La jornada se desarrolló el 10 de diciembre, convocando a madres de prematuros y sus hijos; referentes del SSMS y Atención Primaria de El Bosque y San Bernardo; a los equipos Chile Crece Contigo y TEA, como también jefaturas y supervisores de servicios del Hospital: Laboratorio, UMT, Pediatría, Jurídica y Maternidad.

La cita se extendió entre las 10 y 13 horas en instalaciones del Campus Clínico UNAB, para posteriormente cerrar con una recepción en el patio interior de Neonatología, lugar donde los asistentes recibieron recuerdos confeccionados por los integrantes del servicio. **AD**



DIRECTOR HEP REALIZÓ CHARLA SOBRE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Con miras a promover una reflexión en torno a las posibilidades y beneficios que la tecnología puede reportar al sector salud, como a las tareas individuales y colectivas que son desarrolladas en cada equipo de trabajo, el 10 de enero nuestro director brindó una charla en dependencias del Campus Clínico UNAB.

La actividad fue precedida por una encuesta destinada a conocer el grado de familiaridad y utilización de la Inteligencia Artificial (IA) por parte de funcionari@s del recinto, siendo una primera aproximación para ir concientizando sobre los alcances y desafíos que encierra su aplicación en diversas áreas.

El primer segmento de la exposición, realizada el 10 de enero, fue dedicada a la historia y los hitos que permitieron el vertiginoso avance de la IA, particularmente durante la última década. De esta forma nuestro director, Dr. Edgardo Villavicencio, fue ligando el concepto de revolución al de innovación y progreso.

Posteriormente y tras aclaraciones conceptuales, se introdujo de lleno en el desarrollo y el funcionamiento de ChatGPT, para luego referirse a nuevas herramientas del tipo que han ido surgiendo y algunas de las aplicaciones con las cuales hoy en día pueden crearse imágenes, videos, diseños y chats interactivos en respuesta a solicitudes específicas, entre otros.

Tras dar cuenta de noticias que han informado sobre los grandes avances de los últimos años en la materia, ejemplos prácticos incluidos, abordó los beneficios y oportunidades que brinda al sector salud, para finalizar con algunas reflexiones sobre la dimensión ética de la transformación que estamos viviendo como sociedad frente a esta materia. **AD**



UTILIDAD DE LAS HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Gestionar tareas de asistencia virtual

Escribir textos

Convertir audio en imágenes

Generar copys



Crear copys para anuncios publicitarios

Pogramar

Crear videos

Diseñar

Hacer marketing

Aplicaciones de la IA en salud

- Prevención de enfermedades
- Ayuda en la toma de decisiones médicas
- Diagnóstico y tratamiento de enfermedades
- Formación para profesionales sanitarios
- Investigación

CCU CIERRA ACTIVIDADES DEL PERIODO

El 9 de enero nuestro director y representantes comunitarios organizados en el Consejo Consultivo de Usuarios (CCU) HEP participaron de la última reunión correspondiente al Plan de Trabajo 2024, abordando la contingencia hospitalaria del último mes del año, como también las consultas y sugerencias que plantearon para el año en curso.

La reunión fue presidida por nuestro director, Dr. Edgardo Villavicencio, tuvo lugar el jueves 9 de enero en la sala de Reuniones de la Dirección, lugar donde asistieron una decena de integrantes de nuestro CCU.

Nuestro Director planteó las problemáticas asociadas a presupuesto, la disponibilidad y continuidad de algunos especialistas, la importante demanda por atención en el servicio de Urgencia Adulto; como también las remodelaciones realizadas a la red de agua y las dificultades que se han experimentado con el soporte eléctrico, situación que debiera abordarse con la compra de una nueva central.

Posteriormente se refirió al funcionamiento de Farmacia Ambulatoria, destacando la apertura de un sábado al mes para flexibilizar y agilizar la distribución de medicamentos a usuari@s; adelantando algunas estrategias que se han estado evaluando para reforzar el funcionamiento del área y el servicio entregado.

Por parte del CCU, en tanto, integrantes plantearon sugerencias relativas a la existencia de una oficina de Registro Civil en el recinto; las invitaciones que el hospital deberá realizar en marzo para extender la participación a Cesfams del territorio y en virtud de que el presente año debe renovarse directiva e integrantes; la necesidad de renovar la señalética del establecimiento y de realizar campañas propias de carácter preventivo.

El encuentro finalizó fijándose la fecha para la reanudación de actividades, la cual quedó fijada para el jueves 13 de marzo. **AD**



SE REACTIVAN ACTIVIDADES PARA CURSAR EXITOSAMENTE EL PROCESO DE EVALUACIÓN PARA LA REACREDITACIÓN 2025

Tras las dificultades del proceso 2023, la Superintendencia de Salud finalmente asignó el prestador que nos visitará, como también la fecha en que nos examinará. Conforme a ello hemos retomado las actividades tendientes a reforzar contenidos y acciones que serán revisadas acuciosamente durante la evaluación programada para principios de marzo.

Aunque no ha pasado relativamente tanto tiempo desde la última oportunidad en la que nos vinieron a evaluar, una vez que se determinó la fecha definitiva del proceso, volvimos a reanudar reuniones, capacitaciones, acompañamiento y revisiones de procesos para sortear exitosamente el desafío. En Consejo Técnico se anunció que en esta oportunidad las actividades promovidas por la Unidad de Calidad y Seguridad Asistencial serían lideradas por la Enf. Marcela Martínez, configurándose también una Delegación integrada por integrantes de distintas áreas para actuar de nexo y reforzamiento de las actividades a desarrollar al interior del establecimiento. De esta forma se sumaron activamente a la tarea: Solange Zapata, Mat. Supervisora de Maternidad; TM. Carolina Pizarro, Jefa de Laboratorio; Enf. Ingrid Grandón, Supervisora CRS; Johanna Bravo, Enf. Supervisora Área Médico - Quirúrgica; Marcelo Donoso, Jefe de Recursos Humanos; Fernando Caldera, Enf. Supervisor UCI; Dra. Javiera Fuenzalida, Jefa UTIM e integrantes del Equipo SIDRA y TI.

Cabe recordar que tras la semana de evaluación, a cargo de Salud Management, esta última tiene alrededor de 60 días para presentar su informe, el cual deberá ser revisado por la Superintendencia de Salud en un periodo que puede extenderse entre 5 y 6 meses. **AD**