

Acta Reunión Ordinaria CCU HEP

San Bernardo, 12 de Septiembre 2024.



Sesión inicia a las 11:00 Hrs.

Tabla

- 1.- Jornada de trabajo territorial.
- 2.- Varios.

PRESENTES

Gilda Espínola Vergara	Cesfam Santa Laura, El Bosque
Patricio Benavides Benavides	Voluntariado
Gladys Campos Campos	Cesfam El Manzano, San Bernardo
Karen Romero Tapia	Cesfam Dr. Raul Brañes F., San Bernardo
Sra. Nora Gálvez	Directora CRS
Mónica Rojas Strukely	Jefa Gestión Usuaría y Comunicaciones Hospital y CRS El Pino

JUSTIFICAN

Jorge Chamy Orpinas	HEP
Jacqueline Quilencheo Beltrán	Cesfam Juan Pablo II, San Bernardo
Laura Quevedo Cordero	Cesfam Haydeé López, El Bosque
Alfredo Orellana Prieto	Cesfam Canciller Orlando Letelier, El Bosque

AUSENTES

Catherine Vargas Faúndez	Cesfam Padre Joan Alsina, San Bernardo
Sergio Pizarro Cerda	Cesfam Carlos Lorca, El Bosque
María Eugenia Carvajal Ogalde	Cesfam Cóndores de Chile, El Bosque

Sin Representante	Cesfam Dr. Raúl Cuevas, San Bernardo
Sin Representante	Cesfam Confraternidad, San Bernardo
Sin Representante	Cesfam Carol Urzúa San Bernardo
Sin Representante	Cesfam Dr. Mario Salcedo, El Bosque

VISITA

Nora Gálvez Díaz	Directora CRS HEP
------------------	-------------------

Reunión dirigida por jefa de Gestión Usuaría, Sra. Mónica Rojas Strukely, quien junto con saludar da la bienvenida a los presentes y agradece la asistencia. Además explica la intención de cambiar la fecha de esta reunión por no poder estar presente el director, cambio que no fue posible porque la posibilidad era el 11 de septiembre por la tarde. Reemplaza al director la Sra. Nora Gálvez Díaz, Directora del CRS.

Por haber una integrante nueva explica que el 27 de septiembre, según el plan anual de trabajo del Consejo Consultivo en cuanto a Participación, se programó una actividad en un encuentro con los CDLS de cada CESFAM del territorio de El Bosque y San Bernardo, con la idea de compartir en lo que se está en participación y conocer en qué están los de la red y las experiencias del HPH (Hospital Padre Hurtado) con el que ya se habló, que abordarán cómo están en participación y OIRS. Así también conocer experiencias del CDLS del HSLBP (Hospital San Luis de Buin Paine) de cómo se movilizaron con la reposición del hospital y ver si se puede recoger algo de aquello.

Se ha conversado sobre quienes pueden asistir, que serían los CDLS de los CESFAM y sumar algunas JJVV del sector, considerando que algunos centros de salud no tienen representantes por no definición o han dejado de asistir y por el entorno del hospital, ya que se ha solicitado desde la autoridad el tener una mayor relación con el territorio, la población que se encuentra alrededor del hospital. En ese sentido se ha planteado que pudieran existir otras instancias de coordinación con ellos, la que sería en línea y abierta, que no se necesite de participar de un CDLS. Pero se puede aprovechar para generar esta instancia de acercamiento, que se realizaría en el auditorio B de la UNAB, el que está reservado de 9:00 a 13:00 hrs., también se solicitó un coffee break.

Compartió el afiche donde se puede inscribir por código QR o por link, la tentativa de programa y la invitación que enviará digitalmente a directores y encargados de participación

Sra. Nora Gálvez indica que hay un CIRA (Consejo de Integración de la Red Asistencial), el que cambió la forma de participar y que el tema que corresponde trabajar al grupo sur oriente-poniente es la Lista de Espera. Sugiere invitarlos a través del WhatsApp del grupo a participar de esta actividad en forma más coordinada. Con la aprobación del consejo envía invitación.

Dice que es importante que la gente conozca las limitaciones que hay como hospital y como encargada de la lista de espera pueda dar a conocer el tema y ofrece su participación, porque hay indicadores de interés público que son la pérdida de horas médicas con un 25% de pacientes que no se presentan, por eso es importante la difusión, que la comunidad sepa

que existen caminos para informar que no se asistirá, ya que se pierden horas que son prioritarias para otras personas.

Se quiere implementar un sistema de notificación recordando a los pacientes su hora médica. Se está contratando en plan piloto, un sistema de WhatsApp, en el que llegarán las citaciones prioritarias. Primero se hará una demostración al hospital sin costo por unos meses y luego se debería contratar. El dar respuesta a las necesidades de salud en forma oportuna es muy importante para la gente. Con esto se pretende reestablecer los contactos más directos, ya que las personas esperan mucho tiempo por su hora y para sacarlos de la lista de espera no basta con llamar, hay que mandar una carta que demora 3 meses más, si llega devuelta, se saca de la lista, si no llega, se espera que el paciente se presente y en eso pueden pasar hasta varios meses donde las personas a veces ni se acuerdan por qué los habían citado.

La lista de espera desde la pandemia ha crecido considerablemente. **Sugiere** hacer reunión con el territorio en modalidad presencial y vía online, donde las personas puedan hacer preguntas desde sus casas.

CCU insiste que esta actividad debiera ser abierta solo a los integrantes de los CDLS, ya que las JJVV no todas tienen interés en estos temas, además que los hospitales invitados no tendrán interés que se hablen temas concernientes al hospital y su entorno, además de diluirse el tema central de participación.

Se le solicita a la Sra. Nora Gálvez, por reunirse con los directores de APS, sea intermediaria en pedir participación de la comunidad en el CCU de los CESFAM Confraternidad de San Bernardo y Dr. Mario Salcedo de El Bosque.

Sra. Mónica refiere que el foco de las actividades que organiza el Servicio está en la Atención Primaria y los hospitales van quedando fuera, así que se decide que esta convocatoria sea realizada desde el hospital hacia los CESFAM del territorio y hacer un encuentro territorial.

Agradece el apoyo que da la directora del CRS. Solicita al CCU hacer la invitación lo más ampliada posible dentro de los CDLS y de ser posible a personas que ejerzan algún liderazgo, porque la idea es también replicar lo que se plantee el día de la actividad.

Se debe pensar en la dinámica y las preguntas que se harán para el trabajo grupal, de tal forma de recoger insumos, que permitan incorporar nuevas cosas, también que la idea es hacer unos 6 a 7 grupos que estén liderados por un monitor, que pueden ser del CCU si es que se sienten capacitados para hacer de facilitadores o ver la alternativa de conseguir personal que quieran colaborar en esta tarea de recoger y ordenar las ideas.

Hay cosas interactivas que también se pueden hacer como el mentimeter (herramienta online para hacer preguntas). Avanzando un poco en la siguiente actividad, se acepta la sugerencia de hacerla presencial y online por streaming, facebook, etc.

Vuelve a solicitar a la Sra. Nora, por tener un mayor vínculo con los directores de los CESFAM o encargados de participación en gestionar la participación de los CESFAM faltantes.

En cuanto a las preguntas, la idea es tenerlas el día lunes en la tarde definidas para no improvisar el mismo día y que la inscripción sea de un mínimo de 5 personas por cada CDLS.

Pregunta si la gente valora la entrega de una chapita o un lápiz a lo que el consejo dice que sí es valorado.

Sra. Nora dice no tener problemas en solicitar la participación de los CESFAM asignados al hospital que no están presentes en el CCU, ya que convocar a los otros CESFAM podría producir falsas expectativas. El hospital tiene atención abierta para dermatología con una lista de espera de 1800 sin atención, el hospital tiene la voluntad de hacerse cargo, pero no la capacidad física ni de personal, además de atender aquellas pacientes que requieran de esterilización tubaria que en el HPSB no lo hace. Del CESFAM Sta. Laura, se atiende ginecología, obstetricia, oftalmología GES, cataratas principalmente, rinopatía diabética y pediatría. Pero la gente no siempre entiende que no se trata de solo asistir al hospital, sino que se trata de poder dar la atención. Se atiende a los diabéticos descompensados de Calera de Tango. Se planteó al subdirector médico del servicio que hay muchos pacientes en espera, pero como la red se debe hacer cargo y según su consideración el HEP es el que debe responder, lo que desmotiva, ya que se hace el esfuerzo por bajar la lista de espera y a consecuencia de eso, envían más pacientes, pero el tema pasa por los recursos tanto físico como humano.

También hace mención que es importante definir lo que es participación y que la gente sepa que participar no significa asistir a un lugar para cosas personales.

2.- Varios

- Don Gregorio Soto, ex integrante del consejo perteneciente al CESFAM Dr. Raúl Cuevas se acerca al hospital a hacer entrega del poleron identificativo del CCU.
- El CESFAM Dr. Mario Salcedo abrió un CRS en El Bosque con recursos propios de la municipalidad, pero no han mandado al hospital qué es lo que se atiende en el lugar, Sra. Nora solicitará al director de APS Dr. Daniel Ruiz que le envíe lo que hace ese CRS, porque puede ser que se esté duplicando esfuerzos.
- Sra. Mónica enviará nuevamente a los correos la información de la actividad y comparte material, invitaciones y afiches a los presentes.
- Se sugiere poder inscribir a las personas que participaran por escrito y enviar listado a la Sra. Mónica, quien refiere no haber problemas, quien haría el ingreso para la base de datos.
- Se informa que las interconsultas de hernias demora 3 meses para la primera consulta médica y de ahí a operación, pueden pasar 2 ó 3 meses más para los casos más urgentes, que no tenga un gran sobrepeso y que estén compensados, los que no son urgentes, pueden usar una faja. la APS no debería enviar pacientes que no estén compensados, sin embargo pueden llegar a enviar hasta 5 interconsultas al día para un solo paciente.
- Sra. Nora indica que el hospital no hace diálisis.
- Sra. Mónica informa que el día de ayer se presentó el Monseñor con el que se fijó una fecha para la instalación de la cruz que sería el día viernes 11 de octubre para poder invitar al CCU al evento. Señala también que el SERVEL dijo que se recuerde que 20 ó 30 días antes de una elección, si se invita a un candidato, se invita a todos o a ninguno.

Sesión termina a las 11:15 hrs.

Próxima reunión jueves 10 de octubre 2024

Correo: consejoconsultivodeusuarioshep@gmail.com

CARGO	NOMBRE	FIRMA
Secretaria de actas	Karen Romero	
Vicepresidente	Sergio Pizarro	
Jefa de comunicaciones	Mónica Rojas	