

Acta Reunión Ordinaria CCU HEP

San Bernardo, 17 de Octubre 2024.



Sesión inicia a las 11:00 Hrs.

Tabla

- 1.- Coyuntura hospitalaria en torno a los últimos acontecimientos.
- 2.- Varios.

PRESENTES

Sergio Pizarro Cerda	Cesfam Carlos Lorca, El Bosque
Gilda Espínola Vergara	Cesfam Santa Laura, El Bosque
María Eugenia Carvajal Ogalde	Cesfam Cóndores de Chile, El Bosque
Alfredo Orellana Prieto	Cesfam Canciller Orlando Letelier, El Bosque
Patricio Benavides Benavides	Voluntariado
Jorge Chamy Orpinas	HEP
Karen Romero Tapia	Cesfam Dr. Raul Brañes F., San Bernardo
Mónica Rojas Strukely	Jefa Gestión Usuaría y Comunicaciones Hospital y CRS El Pino

JUSTIFICAN

Jacqueline Quilencheo Beltrán	Cesfam Juan Pablo II, San Bernardo
Laura Quevedo Cordero	Cesfam Haydeé López, El Bosque

AUSENTES

Catherine Vargas Faúndez	Cesfam Padre Joan Alsina, San Bernardo
Gladys Campos Campos	Cesfam El Manzano, San Bernardo
Sin Representante	Cesfam Dr. Raúl Cuevas, San Bernardo

Sin Representante	Cesfam Confraternidad, San Bernardo
Sin Representante	Cesfam Carol Urzúa San Bernardo
Sin Representante	Cesfam Dr. Mario Salcedo, El Bosque

Reunión dirigida por jefa de Gestión Usuaría, Sra. Mónica Rojas Strukely, quien junto con saludar, da la bienvenida a los presentes y agradece la asistencia. Además explica que por razones de fuerza mayor, el director don Edgardo Villavicencio, no puede estar presente por haber sido citado desde el SSMS junto al Subdirector Administrativo y la Subdirectora de Gestión del Cuidado para la planificación estratégica del servicio, en las mañanas de los días martes, miércoles y jueves por 12 sesiones.

Refiere que el día de ayer estuvo presente el director del SSMS y la encargada de la mesa de seguridad visitando el establecimiento. Comparte lo que han sido estas semanas y el día que asaltan a 3 doctoras. Ante el paro, Salud Mental, sin avisar a nadie, cerró la atención el día miércoles 2 de octubre. Ese día se llama a asamblea urgente a las 16:00 horas para votar si se iba a movilización o no, hubo una postura que se iría a movilización el día viernes, para poder organizar, avisarle a la gente con citación que se iba a paro, suspender cirugías y no suspender las actividades del 3 de octubre, que era el día del hospital para lo que hubo inversión, se haría la premiación de las alianzas, los últimos concursos, pero ganó la votación en la que se iba a paro a partir del día jueves, por tanto se suspendió todo.

Llegó el delegado presidencial RM, don Gonzalo Durán, llegó también a la asamblea la ministra.

El viernes se continuó con las movilizaciones, funcionando en contingencia, Sra. Mónica estuvo respondiendo consultas del CCU, hizo publicaciones en el sitio WEB, en Facebook y respondiendo por interno a todas las personas que consultaban por la atención en farmacia y de exámenes programados, los que fueron suspendidos. Comunicó a don Luís Roldán que farmacia estaba cerrada, el que solicitó a jefa de farmacia, abriera dos ventanillas completas. Agrega que farmacia en las mañanas entrega las recetas de control más las que se encuentran atrasadas hasta las 13:00 horas y a partir de las 14:00 hasta las 17:00 horas es la entrega de recetas nuevas.

El día jueves no se suspendió ninguna cirugía, el día viernes algunas que fueron reprogramadas, las oncológicas no se pueden suspender tampoco las urgentes, pero estaba funcionando imagenología, urgencia atendería sólo ESI 1, 2 y 3, pero al final atendió hasta el ESI 5, pediatría no tuvo que derivar a SAR y estaba funcionando con normalidad, así también urgencia obstétrica, hospitalizado y urgencia adulto. Agrega que antes se evitaba tener hospitalizados en camillas en los pasillos, en cambio hoy están porque no hay más lugar.

Sra. Monica solicitó tener claridad para emitir un comunicado externo para compartir con la comunidad y el Dr. Muñoz le pidió a cada servicio que informara cómo estaba funcionando y cada uno respondió lo que estaba haciendo.

CCU consulta por horas de psiquiatría que se entregan a los CESFAM, ya que el hospital va una vez al mes y atiende solo 4 pacientes y por estar en paro, estas horas no fueron atendidas, perdiéndose y sin posibilidad de reagendamiento, que fue lo ocurrido en el CESFAM Dr. Raúl Brañes Farmer.

Sra. Mónica informa que salud mental es el área que más ha crecido, porque tiene fondos ministeriales, hay bastantes cargos, está el proyecto para el terreno colindante, por eso se les está pidiendo justificar todas las horas que tienen para la atención de público. Planteará en el equipo directivo la próxima semana el tema de las horas perdidas en APS, porque es parte de las horas que plantearon que se estaba haciendo como labor con la comunidad y como trabajo en terreno.

Los gremios dijeron al servicio de salud mental que no estaban asociados bajo el alero de ningún gremio y se les puede cursar un sumario administrativo por estar en paro, que no pueden convocar ni tomar decisiones.

Se hicieron cambios en el ingreso de los funcionarios, desde las 6:30 hasta las 9:30 horas, la entrada será por urgencia maternal.

Hay días en que se ha apreciado bastante intervención por parte de carabineros, que no solo corresponde a la zona, según se explicó, ya que en estos 15 días se pidió refuerzos de otros sectores de la RM y que se mantendría por otros 15 días más y que en todos los patrullajes y controles se han pesquisado 86 delitos en 15 días, se habían cursado 39 infracciones de tránsito, 2 robos de vehículos, 4 robos con violencia, 36 detenidos de los cuales 15 de ellos circulando con orden judicial pendiente, controles de identidad preventivos, 3 detenidos por microtráfico, 3 por porte de drogas, 2 por robos en lugar no habitado, 1 abuso sexual, 1 amenaza a carabineros, todo ocurre dentro de los 500 metros, 347 controles de identidad entre esos 103 a vehículos.

Dentro de todo esto, se presentaron personas del Arzobispado y el pastor Patricio Benavides, para ver el tema de la cruz y fecha posible de ceremonia, la que se realizaría en estos días, cambiándose para el sábado 16 de noviembre, ya que Monseñor se encuentra en el Vaticano y regresa ese mismo día en la mañana, y se solicita hacerlo en la tarde. Se planteó la dificultad de hacerlo en la tarde por las autoridades, entonces se quedó de revisar nuevamente, pero inicialmente sería el sábado 16 de noviembre a las 11:00 horas. Se estaba solicitando que pudiera haber un cóctel, pero es complejo también para el casino que tiene menos trabajadores.

Los organizadores están viendo el coro que asistirá, también a los distintos representantes de direcciones de las agrupaciones que han participado del proyecto de la cruz, la que aún no está terminada, se quiere poner placas de las distintas religiones para que se vean representadas, más algunas especiales que se quieren incluir de funcionarios fallecidos, lo que puede tener algún tipo de diferencias que sería bueno conversar, ya que hay una placa comprometida desde Dirección para Anita Figueroa.

Comenta que se entiende que en el hospital hace falta un espacio ecuménico o un lugar de oración, que el oratorio ha demorado en salir y que nuevamente está en licitación con aumento de millones. Se espera que ahora sí pueda salir y así poder tener ese espacio que

es un compromiso con la comunidad y también para el voluntariado que tendría un lugar donde colocar sus pertenencias en lockers.

Se depuso el paro, se volvió al funcionamiento normal, pero se dijo que era mejor esperar a que se pronuncien todas las áreas para saber cómo están funcionando antes de hacer un comunicado, así que ha continuado respondiendo uno a uno las consultas, además debía ver las horas que quedaron pendientes, porque se echó a andar de forma piloto, el sistema de contactabilidad. El día miércoles estuvo atendiendo prensa y viendo cómo hacía los comunicados internos y externos, más la entrada de mensajes con reclamos. Lo de contactabilidad se solucionó agregando al mensaje un número telefónico, que estaría atendido por el personal de SOME o por personal de lista de espera, para poder responder sobre las horas perdidas. Se entera que la empresa que está haciendo el servicio de contactabilidad es una de las empresas que lo estará haciendo de forma gratuita, para probar el sistema y se sumaría otra empresa, pero no podía publicar hasta tener claro qué estarían haciendo las dos empresas, por temas de transparencia y porque no se han comprado los servicios. Esto se licitará en algún momento, pero aún no ingresa la segunda empresa, que podría hacerlo dentro de las próximas dos semanas, teniendo toda esa información, se hará una publicación.

Para implementar IA o Bots (Inteligencia Artificial) en algunas áreas, no sirve donde hay una variedad de preguntas y respuestas o se debe alimentar con todas las preguntas y respuestas posibles, de no resolver, que pasara a otra instancia, pero tiene que estar considerado.

2.- Varios

-Está publicado en el Sitio Web del servicio un Mapa de Derivación no GES (Garantías Explícitas en Salud) el que también está publicado en el Sitio Web del hospital donde se da cuenta de lo que deriva la red sur oriente al HEP, HEGC, HBLT. De El Bosque, los CESFAM Mario Salcedo, Carlos Lorca, Cóndores de Chile, Haydeé López y Orlando Letelier y en San Bernardo los CESFAM Confraternidad, Juan Pablo II, Dr. Raúl Brañes Farmer y El Manzano. En la red sur poniente, se deriva al HPSB, HBLT y HEGC, en San Bernardo los CESFAM Carol Urzúa, Padre Joan Alsina y Dr. Raúl Cuevas; de Calera de Tango, Los Bajos de San Agustín, Calera de Tango y Santa Laura de El Bosque.

Cuando el HPSB dice no tener dinero del convenio, el SSMS indica al HEP que atienda todo lo que el HPSB no puede atender. Si bien, el hospital El Pino, es de alta complejidad, pero para ciertas cosas, no es tipo 1, sino tipo 2, que significa que tiene las especialidades básicas y algunas subespecialidades, pero no todas, por lo tanto esas subespecialidades que no tiene son derivadas al hospital base adulto que es HBLT o el hospital base infantil que es el HEGC.

Al ser autogestionados, si el hospital hace algún convenio especial dentro de sus facultades con alguna entidad, ej. universidad, por campus clínico para brindar una especialidad y formar profesionales, puede incorporar especialidades, como dermatología, que no tenía y se creó desde el hospital. Es más barato montar dermatología que traumatología, que significa tener más funcionarios, muchos más cargos de los que se tienen más un pabellón

traumatológico con funcionarios 24 horas, lo que implica como mínimo 12 cargos más, solo para pabellón, 6 para ambulatorio más los de urgencia.

Hay neurología infantil con algunas horas de adultos, hay especialidades que han crecido, como urología y dermatología.

En la página web del hospital sale el detalle de todas las derivaciones a los distintos servicios y sus excepciones.

-Se ha pedido como normalización el incorporar algunas especialidades que no se tienen, crecer en número de box, crecer en camas, etc.

-El ingreso de las visitas al hospital es mostrando el carné para ser registrado.

-Secretaria aclara a nueva dirigente representante del CESFAM Santa Laura, que representante anterior, hizo entrega de todas las actas a la presidente de su CDLS y a encargado de participación, que era quien le imprimía las copias. Además comenta que trata de ser detallista, poner el significado de las siglas y buscar sinónimos de palabras complejas para un mejor entendimiento del acta, ya que no todos se manejan de la misma forma en el lenguaje.

-Director del CESFAM Sta. Laura pregunta por la posibilidad de un protocolo, lo más inmediato posible hacia los CESFAM, cuando exista indicios de paro.

-Sra. Mónica comenta un incidente ocurrido el día de la reunión de la mesa de seguridad, donde tuvo que atender a unas personas que se quejaban de haber hecho un reclamo y que no habían tenido respuesta, ante quienes se presenta y solicita el folio del reclamo a lo que aludieron no recordarlo por haberlo hecho hace un año, en vista de eso, pide el nombre y rut del reclamante para saber qué pasó y por último, solicitó la acompañaran a reconocer a quien atendió dicho reclamo, y en el camino le indican que no era verdad, que eran comerciantes que se colocaban a la salida del metro y que habían escuchado que el hospital quiere que se despeje todo el comercio ambulante y que ellos necesitan vivir y proveer a su familia y que Concejal Marjorie del Pino había dicho que todos eran delincuentes y que necesitaban hablar con el director y ubicar a la Sra. Marjorie del Pino. Respondió que se han hecho distintas declaraciones por parte del hospital en los que también han participado los gremios, donde Marjorie es vocera de la multigremial y que no se ha escuchado que ella dijera eso, lo que se ha dicho como hospital es que quería despejar el acceso al hospital, porque por reglamento municipal los kioscos que están en el frontis, impiden o dificultan el acceso y no se condice con la ordenanza municipal que rige en San Bernardo y se puede descargar del mismo sitio web y que cuando se quiso despejar, los encementaron y el municipio no tenía dinero para reubicarlos, que podían ubicarla como concejal de San Bernardo, a través del municipio o por redes, lo que efectivamente hicieron.

Sra. Marjorie planteó que había conversado con ellos, donde les dijo que podían revisar todas sus declaraciones, que en ninguna parte dijo que todos eran delincuentes y que ella misma ha tratado que se regularicen, que tengan permiso, pero que esté ordenado, porque el desorden se presta para los delitos.

-Integrantes del CCU explican las razones de la falta de algunos integrantes de CESFAM, como Confraternidad y Dr. Mario Salcedo y que señora Nora Gálvez, se comprometió a hacer mención y apoyar la participación cuando tuviera reunión con los CESFAM asignados, así también se menciona que una de las consejera representaría a pueblos originarios y en representación de su CESFAM quedaría la actual presidente del CDLS.

Se hace presente la solicitud de la presidente del COSOC del SSMS, del reglamento de este consejo.

-Quedó pendiente del encuentro, el haber hecho las consultas que tenían que ver, con cómo se está funcionando, qué cosas se sugieren, cómo se puede bajar la información de forma más efectiva, cuáles son los temas que se necesitan repasar.

-Vicepresidente comenta a grandes rasgos reunión con delegada presidencial en el día de la marcha de los funcionarios desde el hospital hacia el centro de San Bernardo.

-En base al cambio de semáforos, se consulta si está contemplado el tiempo de cruce de las personas con movilidad reducida.

-La llegada del metro da luces que habrán más departamentos, más casas y más gente, de los que muchos serán usuarios del hospital, es como lógico que se incrementaría, por la pandemia, por la llegada del metro y por lo que trae.

-HBLT no está entregando lo de la Ley Ricarte Soto, por lo que el HEP se está haciendo cargo de la entrega.

- Se destaca la persona y el trabajo del diputado Leonardo Soto.

- **Sra. Mónica** refiere estar trabajando en el levantamiento de flujos para colocar en señaléticas o instructivos y explica detalladamente en qué consiste, que cada puerta tenga el listado de lo que atiende según su color, sugirió poner franjas de colores que indiquen el lugar en que se está y cada color tenga información de los servicios de los lugares que representan, también señala que las luces del nombre del hospital fueron reparadas y que se tendrían las pinturas para el frontis.

- Se comenta el arduo trabajo que ha tenido el nuevo director desde que asumió con el tema de la seguridad del hospital, lo que ha llevado a que tenga que asistir a muchas reuniones, con fiscalía, el servicio, además de las propias que debe tener en el hospital. Aparte del trabajo que está realizando con el portal del paciente, el tema de la contactabilidad, ha participado de algunos seminarios tratando de ver cómo se puede implementar IA que ayude a eliminar procesos u optimizar flujos. Tuvo entrevistas en la radio Agricultura, Chilevisión, Canal 13, etc. dando muchas entrevistas, las que consumen bastante tiempo.

- **Sra. Monica** indica que se debe armar la feria de salud, la que está fijada para el día 11 de noviembre y que invitará a la jefa del CRS y que esté también el director para que se plantee cómo está funcionando las derivaciones y qué cosas se han asumido que no están en la cartera, la que se agenda como **reunión extraordinaria presencial para el viernes**

25 de octubre a las 15:00 horas, con el siguiente temario, coyuntura hospitalaria, preguntas varias, evaluación de la jornada, preparación de la feria de salud. También está pendiente una reunión con la doctora Gil para el tema de donación de órganos quedando **agendada para el día jueves 21 de noviembre**.

Sesión termina a las 13:15 hrs.

Próxima reunión VIERNES 25 de octubre 2024

Correo: consejoconsultivodeusuarioshep@gmail.com

CARGO	NOMBRE
Secretaria de actas	Karen Romero
Vicepresidente	Sergio Pizarro
Jefa Gestión Usuaría y Comunicaciones	Mónica Rojas