

## Editorial

Iniciado el mes de la patria, ya muchos señalan -jocosa o genuinamente aliviados- que pasaron el temido mes de agosto. Un mes que tradicionalmente en nuestro sector se asocia al corazón y la lactancia materna, pero que localmente estuvo marcado por los robos que han afectado a funcionarias y funcionarios del recinto, acentuando la sensación de inseguridad en la comunidad hospitalaria. Un clima que trascendió a los medios informativos tras manifestaciones en el frontis, las que a su vez se tradujeron en reuniones con autoridades donde se acordaron distintas medidas de corto, mediano y largo alcance para el abordaje multidimensional de la problemática. Pero agosto también trajo buenas noticias: comenzó la impresión automatizada de etiquetas para los exámenes de laboratorio y renovamos por tercera vez la certificación NGSP, entre otras. Un abrazo fraterno...

### REUNIÓN DE SEGURIDAD CONGREGA A HOSPITALES DE LA RED SSMS

El encuentro tuvo lugar el 27 de agosto en el Campus Clínico UNAB ubicado al interior de nuestras instalaciones y tuvo por objetivo seguir avanzando en la coordinación de actividades para la prevención de la violencia en el trabajo, como también la mitigación de situaciones que dan pie a la inseguridad de nuestros equipos.

La jornada correspondió a una Submesa de Seguridad Hospitalaria de la Red SSMS, instancia en la que participaron Unidades de Prevención de Riesgos, Desarrollo de las Personas, Seguridad y Asociaciones Gremiales de los hospitales Barros Luco Trudeau, Exequiel González Cortés, Lucio Córdova, San Luis de Buin y El Pino, como también representantes del Colegio Médico, SSMS, Jurídica HEP y Dirección del establecimiento. **AD**



### IMPRESIÓN AUTOMATIZADA DE ETIQUETAS PARA EXÁMENES DE LABORATORIO

Tras la marcha blanca iniciada a principios de julio pasado en la Urgencia Obstétrica Ginecológica, la segunda semana del mes dimos un nuevo y significativo avance en nuestros procesos de integración de LIS-HIS con la implementación de la impresión automatizada de etiquetas para la rotulación de tubos de exámenes en nuestra Urgencia Pediátrica.

Esta automatización está diseñada para optimizar la rotulación de exámenes, reduciendo errores como la letra ilegible o datos incompletos que pueden llevar al rechazo de tubos. Nuestro objetivo es asegurar una mayor exactitud en el manejo de muestras y resultados, contribuyendo de esta forma a una atención más segura y efectiva para nuestros pacientes, como también fortaleciendo nuestros procesos y la calidad de servicio que brindamos. Cabe destacar que este importante logro es el reflejo del esfuerzo colaborativo realizado por los equipos de SIDRA, Laboratorio, Info Lab, Informática y los equipos clínicos de cada servicio; integrantes a los cuales agradecemos por su dedicación y compromiso, así como por su valiosa colaboración diaria que hace posible la mejora continua en la institución. **AD**

### INSTALACIÓN DE STAND INFORMATIVO SOBRE LEY KARIN

Este 1 de agosto entró en vigencia la Ley 21.643, normativa que incorpora nuevas regulaciones en cuanto a violencia y acoso en las relaciones laborales. Por ello y para comenzar a sensibilizar a nuestra comunidad funcionaria, Recursos Humanos instaló un stand informativo en el acceso al edificio hospitalizados.

La actividad se desarrolló en jornada matutina y es una de las iniciativas que se contemplan institucionalmente para apoyar la difusión de la norma, con su correspondiente bajada de contenidos a nivel local. Organizada por las unidades de Desarrollo de las Personas y Organización, Bienestar y Calidad de Vida Laboral, y Prevención de Riesgos; fue un punto de encuentro para distribuir material informativo y despejar las primeras interrogantes planteadas por integrantes de nuestros equipos. **AD**

### CHARLA DE AUTOCUIDADO Y SEGURIDAD

La actividad respondió a uno de los acuerdos de la reciente reunión realizada en la Delegación Provincial Maipo y forma parte de las estrategias para abordar el clima de inseguridad que se ha instalado en la comunidad hospitalaria tras los hechos delictivos ocurridos durante las últimas semanas al interior y en las inmediaciones del recinto.

Realizada el 8 de agosto en el Campus Clínico UNAB, la charla estuvo a cargo de funcionarias de Carabineros pertenecientes a la Oficina de Integración Comunitaria de la 62ª Comisaría de San Bernardo e integrante del área de Seguridad Pública de San Bernardo, quienes presentaron recomendaciones para evitar la exposición a riesgos y para conservar la integridad física en caso de ser víctimas de robos, hurtos o violencia. La actividad fue aperturada por nuestro Director, Dr. Edgardo Villavicencio, logró congrega a un centenar de participantes, extendiéndose por alrededor de una hora y media. **AD**



### CELEBRANDO LA SEMANA MUNDIAL DE LA LACTANCIA MATERNA

Cada primera semana de agosto nuestros equipos realizan diferentes actividades para promover, respaldar y asesorar a las mamás que han dado a luz, proporcionando información y herramientas para que tanto madres como recién nacidos puedan disfrutar de las ventajas y beneficios que reporta el amamantamiento. Galería Fotográfica disponible en nuestro sitio web: <https://hospitalelpino.gob.cl/wphep/celebrando-la-semana-mundial-de-la-lactancia-materna/> **AD**



### EQUIPO PAI PARTICIPA DE FERIA PREVENTIVA EN COMUNA DE EL BOSQUE

Integrantes del Programa Ambulatorio Intensivo del Servicio de Salud Mental participaron el 30 de agosto en una Feria lúdico informativa organizada por Senda Previene El Bosque.

La actividad se desarrolló entre las 9 y 12:30 Hrs. en el Complejo Deportivo Carlos Abarca, lugar donde se instalaron toldos municipales en los que se proporcionó información sobre prevención en el consumo de alcohol y otras drogas. La iniciativa, que se desarrolla anualmente y en cuyas versiones han participado integrantes del PAI, contó con actividades lúdicas que contribuyeron a una exitosa convocatoria. **AD**



### REUNIONES DE SEGURIDAD CON AUTORIDADES

El 8 de agosto se desarrollaron dos encuentros cuyo foco fue abordar las problemáticas de seguridad que han afectado a integrantes de nuestros equipos. Como fruto de ambas reuniones se establecieron una serie de acuerdos relativos a intervenciones tanto al exterior como interior del establecimiento.

La primera cita tuvo lugar alrededor de las 11:30 Hrs. en nuestras instalaciones, participando de la misma el subsecretario del Interior, Manuel Monsalve; los diputados Leonardo Soto, Daniel Melo y Camila Musante; el alcalde de la Municipalidad de San Bernardo, Christopher White; la Delegada Presidencial Provincial Maipo, Fabiola Freire; representantes del Ministerio de Salud, Carabineros, Consejo Consultivo de Usuarios y dirigentes del Colegio Médico, Servicio de Salud Metropolitano Sur, gremios locales y equipo directivo del establecimiento. Durante la reunión se expuso el diagnóstico a nivel local, donde junto con compartir los hechos delictivos que han afectado a integrantes de nuestros equipos durante las últimas semanas, también se mencionaron los problemas vinculados al entorno hospitalario: circulación vial y peatonal; comercio ambulante; radiotaxis ilegales; falta de cámaras de seguridad y luminarias y necesidad de patrullaje regular, entre otros. De la misma forma se planteó el impacto que la inseguridad ha provocado en el clima interno, exposición al riesgo que ha hecho replantearse la permanencia laboral de algunos integrantes. Tras la exposición, refrendada por los gremios y estampada en un petitorio que entregaron al Subsecretario Monsalve, distintas autoridades respaldaron la necesidad de abordar con decisión y recursos lo planteado por el establecimiento, citando entre otros argumentos la compleja situación que en términos de delincuencia está afectando a las comunas de El Bosque y San Bernardo, como también la necesidad de proveer un espacio laboral seguro. La reunión finalizó con distintas líneas de acción que serían evaluadas para su ejecución, las que fueron profundizadas en la reunión sostenida en horas de la tarde en la Municipalidad de San Bernardo, encuentro que había sido solicitado previamente por el Colegio Médico y al que se sumaron autoridades. Más info en nuestro Sitio Web: <https://hospitalelpino.gob.cl/wphep/reuniones-de-seguridad-con-autoridades/> **AD**



### RENOVAMOS CERTIFICACIÓN NGSP

Por tercera vez consecutiva nuestro establecimiento ha acreditado el procesamiento del examen Hemoglobina Glicada, certificación cursada por una prestigiosa entidad internacional que respalda la excelencia en los resultados obtenidos por nuestro Laboratorio.

Aunque la idea de certificar la calidad del examen Hemoglobina Glicada (HbA1c) surgió hace años atrás, solo a mediados de 2022 nuestro establecimiento pudo realizar las gestiones para concretar esta aspiración de los equipos de Laboratorio y Medicina Interna del recinto. A partir de dicha fecha y tras pasar las pruebas con exitosos resultados, nuestro hospital ha recibido en tres oportunidades la certificación internacional NGSP que da cuenta de la excelencia en el procesamiento de este examen, que permite diagnosticar la diabetes y posteriormente controlarla. **AD**