

INFORME DE CUMPLIMIENTO PLAN DE PARTICIPACIÓN PRIMER SEMESTRE 2024 / 23 de julio 2024

Nombre del Establecimiento:	Hospital El Pino
Nombre del responsable	Mónica Rojas Strukely
Mail:	monicag.rojas@redsalud.gob.cl
Fono de Contacto:	22 5767338 / +569 91629497

Durante el primer semestre se realizaron casi todas las reuniones programadas en el Plan de Participación HEP 2024, a excepción de dos encuentros (uno relativo al Comité de Gestión Usuaria por falta de quorum y otro por coincidir fechas con cambio de Director HEP). Esta información fue publicada regularmente en el Sitio Web del Hospital, lugar desde el cual pueden ser descargadas las actas y el Plan anteriormente señalado:

<https://hospitalelpino.gob.cl/wphep/participacion-ciudadana/consejo-consultivo-de-usuarios/>

Marzo 2024

Reunión Ordinaria	Reunión Extraordinaria
14/03/2024 Inicio anual de actividades. Recuento coyuntura Hospitalaria. Definición de fechas reuniones / Levantamiento de requerimientos CCU a Hospital para Plan de Trabajo 2024.	28/03/2024 Reunión en Minsal con Subsecretario de Redes Asistenciales / Proyecto Normalización Hospital / Instancia solicitada y gestionada por CCU, participan 2 representantes de dicho organismo.
15/03/2024 Reunión Comité de Gestión Usuaria / Tema Competencia Técnica / Participan 2 representantes CCU	

Abril 2024

Reunión Ordinaria	Reunión Extraordinaria
11/04/2024 Coyuntura Hospital: Campaña Invierno Planificación Estratégica HEP	18/04/2024 Reunión Vía Zoom – Portal de Pacientes HEP Propuestas, dudas, sugerencias CCU.
12/04/2024 Reunión Comité de Gestión Usuaria / Tema Procedimiento Administrativo / Participan 2 representantes CCU	23/04/2024 Ceremonia Lanzamiento Portal de Pacientes HEP / Asisten 5 representantes CCU – Entrega Reconocimiento a CCU

Mayo 2024

Reunión Ordinaria	Reunión Extraordinaria
09/05/2024 Coyuntura Hospital Planificación 2024	07/05/2024 Cuenta Pública corporativa 2023

Cierre lineamientos y actividades Plan 2024	
10/05/2024 Reunión Comité de Gestión Usuaria / Tema Infraestructura / Participan 2 representantes CCU ** Se suspende por falta de quorum, se entrega informe a CCU.	28/05/2024 – 29/05/2024 – 30/05/2024 Ayuda para toma de Encuestas Satisfacción Usuaria

Junio 2024

Reunión Ordinaria	Reunión Extraordinaria
13/06/2024 Coyuntura Hospital Presentación Informe Anual Solicitudes Ciudadanas 2023 y Primer Cuatrimestre 2024 ** Suspendida por estar recién asumido nuevo director, se reprogramará para mes siguiente.	03/06/2024 Participación en asunción de mando nuevo director, Dr. Edgardo Villavicencio. 06/06/2024 Despedida a Director (s), Luis Roldán
14/06/2024 Reunión Comité de Gestión Usuaria / Infraestructura / Asisten dos representantes CCU	

Verificadores

Reunión 14/03/2024





LISTADO DE ASISTENCIA REUNIÓN CCU 14 DE MARZO 2024

NOMBRE	APELLIDOS	CORREO	CELULAR	REPRESENTANTE DE	FIRMA
CATHERINE	VARGAS FLORES	cc.vargas.flores@ipfire.com	959264217	CDLS JORJA ALVARA	<i>[Signature]</i>
GERARDO	PIZARRO GONZALES	g.pizarro@ipfire.com	991312142	CDLS ROSARIO DE ROSA	<i>[Signature]</i>
ANA	RODRIGUEZ GONZALES	ana.rodriguez@ipfire.com	330313051	CDLS JIMENA GONZALES	<i>[Signature]</i>
KAROL	KAROL TAPIA	k.tapia@ipfire.com	999945929	CDLS MARIA ESPERANZA	<i>[Signature]</i>
JAYME	CHAVEZ BARRON	j.chavez@ipfire.com	997655410	HEP	<i>[Signature]</i>
ANGELICA	RODRIGUEZ BARRON	a.rodriguez@ipfire.com	997655410	CDLS PUERTO RICO	<i>[Signature]</i>
YOLANDA	YOLANDA	y.yolanda@ipfire.com	976960350	CDLS	<i>[Signature]</i>
MONICA	MONICA	m.monica@ipfire.com		CDLS	<i>[Signature]</i>
ANDREA	ANDREA	a.andrea@ipfire.com	941266903	CDLS	<i>[Signature]</i>
LAURA	LAURA	l.laura@ipfire.com		CDLS	<i>[Signature]</i>
ANA	ANA	a.ana@ipfire.com	982689926	CDLS	<i>[Signature]</i>
ANA	ANA	a.ana@ipfire.com	982689926	CDLS	<i>[Signature]</i>
ANA	ANA	a.ana@ipfire.com	982689926	CDLS	<i>[Signature]</i>

Reunión 15/03/2024





ACTA DE REUNIÓN

FECHA: 15/03/24

SERVICIO-UNIDAD: Gestión Justicia / OPES

TEMA: Reclamo Procedimiento Administrativo.

PARTICIPANTES:

NOMBRE	ESTAMENTO	FRMA
Eleonora Guey	Procuraduría	[Firma]
Ana María Toledo	Procuraduría	[Firma]
María Oyarzún	CCU	[Firma]
SEBASTIÁN PERALTA	CCU	[Firma]
MARILYN ROJAS ARIAS	Rel. médico medicina	[Firma]
Karen Espinoza	CRS	[Firma]
Leidy Angélica Alfaro	Gestión Usario	[Firma]
Mónica Rojas Soto	Jef. Gest. Usario	[Firma]
Edardo Villavicencio Plata	Asesor (S)	[Firma]
Priscilla Dos Reis Lobos	[Firma]	[Firma]
Patricia Torres 2 U.	[Firma]	[Firma]
Fabrizio Bernal	[Firma]	[Firma]

Reunión 28/03/2024





Reunión 11/04/2024





LISTADO DE ASISTENCIA REUNIÓN CCU 11 DE ABRIL 2024

NOMBRE	APELLIDOS	CORREO	CELULAR	REPRESENTANTE DE	FIRMA
Alfonso	Alfonso Tapia	alfonso.tapia@munipinar.gov.cu	999945734	Alfonso Tapia	[Handwritten Signature]
Alfonso	Rosario Tapia	alfonso.tapia@munipinar.gov.cu	999945734	Alfonso Tapia	[Handwritten Signature]
Trinidad	Trinidad Garcia	trinidad.garcia@munipinar.gov.cu	999945734	Trinidad Garcia	[Handwritten Signature]
Alfonso	Alfonso Garcia	alfonso.garcia@munipinar.gov.cu	999945734	Alfonso Garcia	[Handwritten Signature]
Marlene	Marlene Garcia	marlene.garcia@munipinar.gov.cu	999945734	Marlene Garcia	[Handwritten Signature]
Alfonso	Alfonso Garcia	alfonso.garcia@munipinar.gov.cu	999945734	Alfonso Garcia	[Handwritten Signature]
Alfonso	Alfonso Garcia	alfonso.garcia@munipinar.gov.cu	999945734	Alfonso Garcia	[Handwritten Signature]
Alfonso	Alfonso Garcia	alfonso.garcia@munipinar.gov.cu	999945734	Alfonso Garcia	[Handwritten Signature]
Alfonso	Alfonso Garcia	alfonso.garcia@munipinar.gov.cu	999945734	Alfonso Garcia	[Handwritten Signature]

Reunión 23/04/2024





**** Reconocimiento a CCU por su aporte a confección Portal del Paciente y su labor**


Reunión 07/05/2024



**** Cuenta Pública HEP 2023**

Reunión 09/05/2024



 **HOSPITAL EL PINO**
LISTADO DE ASISTENCIA REUNIÓN CCU
9 de Mayo 2024

NOMBRE	APELLIDOS	CORREO	CELULAR	REPRESENTANTE DE	FIRMA
Alfredo	MEJIA	MEJIA@HOSPITAL.ELPINO.CU	94 249 8521	CIL. DR. EDGARDO VILLAVICENCIO	[Firma]
BERGUA	REYES	BERGUA@HOSPITAL.ELPINO.CU	94 249 8522	DR. BOBBIER	[Firma]
Carolina E	Camacho Ospina	camachospina@HOSPITAL.ELPINO.CU	9713 2147	DR. JUAN C. DE PAZ	[Firma]
Jorge	Chavez	chavez@HOSPITAL.ELPINO.CU	9713 2147	DR. J.P.	[Firma]
Yolanda	Ferraz	ferraz@HOSPITAL.ELPINO.CU	94 249 8523	DR. JUAN PABLO BARRERA	[Firma]
Sonia	Corona	corona@HOSPITAL.ELPINO.CU	94 249 8524	DR. JUAN PABLO BARRERA	[Firma]
José	Alfonso	alfonso@HOSPITAL.ELPINO.CU	94 249 8525	DR. JUAN PABLO BARRERA	[Firma]
Yolanda	Alfonso	alfonso@HOSPITAL.ELPINO.CU	94 249 8526	DR. JUAN PABLO BARRERA	[Firma]
Yolanda	Alfonso	alfonso@HOSPITAL.ELPINO.CU	94 249 8527	DR. JUAN PABLO BARRERA	[Firma]
Yolanda	Alfonso	alfonso@HOSPITAL.ELPINO.CU	94 249 8528	DR. JUAN PABLO BARRERA	[Firma]
Yolanda	Alfonso	alfonso@HOSPITAL.ELPINO.CU	94 249 8529	DR. JUAN PABLO BARRERA	[Firma]
Yolanda	Alfonso	alfonso@HOSPITAL.ELPINO.CU	94 249 8530	DR. JUAN PABLO BARRERA	[Firma]

Reunión 03/06/2024



** Ceremonia de Inicio de Funciones nuevo Director, Dr. Edgardo Villavicencio. En la foto con algunos integrantes del CCU

Reunión 06/06/2023



**** Despedida a Ex director, Sr. Luis Roldán**

Reunión 14/06/2024





ACTA DE REUNIÓN

FECHA: 14/6/2024

SERVICIO O UNIDAD: Comité gestión Usuariosa

TEMA: infraestructura

PARTICIPANTES:

NOMBRE	ESTAMENTO	FIRMA
Marianne Rojas Arellano	medico ^{servicio} medicim	
Amaz González	Joy Amelton	
Hanna Rojas Sotolongo	Prof. de UGU	
Marcela Escubero	SBOC	
Edgardo Villavicencio P	Director	
Edlyn Fernandez Suro	Formato	
Tomás Narvaeh Shapiro	Formato	
Regis Zapata Frenyokida	Ev. calidad	
Versario Medero	ASBNF	
SERENA Pizarro GEDA	CCS	
Antonio	SOP	
Glauce Pazamilla	Jefe Unidad	
Laura Guerrero	CCU	
Rita Gómez	Profesional	

ACUERDOS:

DETALLE	FECHA	RESPONSABLES
Definición flujo y sistema de respuesta PEF o otro de servicios / Diagrama		
Programa regular de casos verificable en bases de datos y CCS		
Que hospital tenga el cumplimiento de una conducta apropiada del usuario en los circuitos de las instalaciones		

