

Acta Reunión Extraordinaria CCU HEP

San Bernardo, 12 de Junio 2024



La sesión inicia a las 10:00 Hrs.

Tabla

1.- Desayuno de despedida como director (s) a don Luis Roldán.

PRESENTES

Sergio Pizarro Cerda	Cesfam Carlos Lorca, El Bosque
María Carvajal Ugalde	Cesfam Cóndores de Chile, El Bosque
Laura Quevedo Cordero	Cesfam Haydeé López, El Bosque
Alfredo Orellana	Cesfam Canciller Orlando Letelier, El Bosque
Jorge Chamy Orpinas	HEP
Patricio Benavides Benavides	Voluntariado
Catherine Vargas Faúndez	Cesfam Padre Joan Alsina, San Bernardo
Gladys Campos Campos	Cesfam El Manzano, San Bernardo
Jacqueline Quilencheo Beltrán	Cesfam Juan Pablo II, San Bernardo
Karen Romero Tapia	Cesfam Dr. Raúl Brañes F., San Bernardo
Mónica Rojas Strukely	Jefa Gestión Usuaría y Comunicaciones Hospital y CRS El Pino
Luis Roldán Valdebenito	Ex Director Subrogante HEP

Reunión dirigida por la jefa de comunicaciones Sra. Mónica Rojas Strukely, quien junto con saludar y dar la bienvenida a los asistentes, hace mención al sentido de esta reunión

convocada especialmente por los usuarios del consejo en agradecimiento por todas las gestiones, por lo logrado, como reconocimiento y a quienes insta a expresar y compartir el sentir y experiencias vividas con el ex director (s) don Luís Roldán Valdebenito.

Don Luis Roldán dice que en su cargo de subdirector seguirá adelante con los proyectos que se iniciaron mientras estuvo en la dirección del hospital con la intención de darle continuidad, también tratar de hermosearlo y conseguir la mitigación en espera de la normalización.

CCU averiguó que en San Bernardo hay una casa de la juventud donde se debe enviar una carta solicitud para hacer un mural con lo que se requiera y sugiere realizar algo en urgencia pediátrica por no estar pintada y queda en el frontis. También se le indica que el consejo continúa trabajando en el tema de conseguir pintura para el hospital.

Sra. Mónica refiere que desde marzo que está solicitando los metros cuadrados del hospital y no ha tenido resultados. **Don Luis** se compromete a tener los metros cuadrados del hospital durante la tarde. También comenta que como subdirector tiene a su cargo todo lo que tiene que ver con recursos, físico y financiero, que tiene SOME, finanzas, abastecimiento, recurso físico, laboratorio, banco de sangre, esterilización, que es bastante. Dice haberse sentido muy bien trabajando con el consejo, recibiendo el cariño, se tuvo una relación cercana con el apoyo prestado en todo ámbito, en toda idea que tenía dirección se conversaba, eso se agradece y dice que en él se tiene un amigo, que para lo que se necesite siempre estará ahí desde el lugar donde esté.

Consejera Catherine expresa que se sintió muy cercano, parte del consejo más que un director.

Consejera María Eugenia también dice haberlo sentido muy cercano a pesar del temor de no conocerlo en un principio, pero lo sintió una persona muy acogedora, cercana y dispuesta a buscar soluciones.

Consejera Karen dice que si bien, no todo se logra, se vió el intentarlo y que eso fue porque el CCU fue escuchado, que se siente un abrazo con cariño, no por compromiso. También comenta una situación ocurrida en el lanzamiento del portal del paciente, en que se les comenta a unas integrantes del consejo que don Luis les preguntó al equipo SIDRA si se había expuesto al CCU el tema del portal, quienes respondieron que no y le preguntaron si él podía explicar en qué consistía, pero don Luis les dijo que no, que ellos debían tener reunión con el consejo y mostrar esta iniciativa directamente. Se le agradece la confianza y el validar a través de esa acción el trabajo del CCU.

Consejero Alfredo comenta un dicho que dice que las instituciones quedan y las personas se van, lo que a todos les pasa, por eso se trata de ser amable con la persona y agradece a don Luis.

Pastor Patricio dice que este CCU es el único que sabe que es parte integral del hospital, que en otros hospitales no funciona o sólo de forma administrativa, en el documento, no son participativos como en este hospital, no son una voz del cual el director, subdirector, gerente

o subgerente no los oye, solo se sientan a tomar tecito. Además de comentar que hay lugares que es imposible hablar con los directores, más si no se es conocido por él.

Consejero Sergio hace memoria de un mensaje dado como CCU cuando don Luis llegó como director en el que él le dijo que encontraba a este nuevo director muy rígido y resulta que demostró durante todo el periodo, lo contrario y que ahora le inspira confianza y agradece a don Luis por eso.

Sra. Mónica recuerda haber dicho y repite, el sentimiento que tiene para con el consejo, le provoca orgullo el que haya realizado distintas gestiones de forma autogestionada y que en teoría es lo que se busca en los Consejos Consultivos, que tenga su punto de vista, sin ser dirigidos ni manipulados para una determinada opinión respecto de algo. Hay temas entretenidos, a propósito del estudio de normalización y después para que eso se concrete, el encuentro que se va a tener con el territorio, que provoca cierta ilusión hacerlo con otro CDLS, CCU, según el plan, también incorporar invitados para que cuenten sus experiencias, del HPH (Hospital Padre Hurtado) HSLBP (Hospital San Luís de Buin y Paine) e ir generando fuerzas y estar todos unidos, porque cuando la autoridad ve que existe una demanda ciudadana organizada con fuerza, las cosas van resultando. La presión siempre sirve y la unión hace la fuerza. Resalta al diputado Leo Soto en su forma adecuada de volver a retomar los temas y seguir con los puntos de vista que se quieren defender.

Don Luis dice haber tratado de hacer lo mejor posible durante el año y medio que estuvo, que fue de mucha experiencia, pero que no postuló al cargo por temas personales. También menciona que cuando se fue al ministerio, se fue a pedir lo que tenía justificación sustentable, que todos los que analizaron después las cifras dijeron, sí, el hospital debe ser normalizado, las cifras indicaban que del área sur, es el hospital que más envía pacientes al extrasistema, es el hospital más colapsado en términos de tasa, todas las cifras, indican, que lo que se iba a pedir, era de justa razón.

Dice que este es uno de los consejos consultivos más activos que hay, que ha estado en otros hospitales en el que se juntaban una vez cada tres meses, con muy poco aporte. Este consejo es numeroso, activo y tiene representación, así que toda dirección que esté en el hospital de trabajo con este consejo, puede lograr hacer grandes cosas. Le queda de manifiesto en términos de cuando se fue al ministerio, se estuvo dispuesto a ir al ministerio, se tiene varias cosas grabadas de lo que se ha hecho, el día de la niñez, que le fue muy emotivo, el ver los niños con una sonrisa cuando se llegaba con los regalos, eso no se olvida. Es un muy buen consejo, mientras la dirección que esté, lo vea así, puede aspirar a grandes cosas con el hospital. Desde donde esté, estará en contacto, porque el objetivo hoy en día es sacar el proyecto de normalización y en la medida que se vaya armando con los distintos modelos e informes que haya que hacer, pedirá 10 minutos a la reunión para presentarlo al CCU, porque es algo que se hace con la comunidad y con los entes técnicos dentro del hospital, el que requiere 6 estudios:

- 1.- Oferta y demanda.
- 2.- Modelo de gestión.
- 3.- TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación)
- 4.- Equipos y equipamiento.
- 5.- Recurso humano.

6.- Sustentabilidad financiera.

Agradece todo, lo bueno, lo malo y lo feo que hubo en este año y medio, aunque fue más bueno y bonito, muy emotivo.

CCU hace entrega de una carta representativa con el sentir del consejo y un obsequio recordatorio y como último favor, le solicita a don Luís que ponga placa en la oficina del consejo, la que dirá “**Oficina Ana Álvarez Gallardo**” en memoria de nuestra querida compañera.

Sesión termina 11:10 Hrs.

Próxima reunión, jueves 13 de Junio 2024.

Correo: consejoconsultivodeusuarioshep@gmail.com

CARGO	NOMBRE	FIRMA
Secretaria de actas	Karen Romero	
Vicepresidente	Sergio Pizarro	
Jefa de comunicaciones	Mónica Rojas	