

CUENTA PÚBLICA 2023

Hospital El Pino



2023, un año marcado por...

- Los preparativos y gestiones para cursar la tercera Reacreditación del establecimiento en Calidad y Seguridad del Paciente.
- La inauguración de la extensión de la Línea 2 de Metro, cuya estación terminal corresponde a Metro Hospital El Pino.
- El alejamiento de Patricio Vera como Director del hospital, establecimiento en el que ejerció por casi una década.
- Las conversaciones tendientes a reposicionar el proyecto de normalización del recinto.
- El retorno del Voluntariado.
- El desarrollo del Portal del Paciente local, un nuevo canal de información con nuestros/as usuarios.



2023, un año marcado por...

- El incremento sostenido de interconsultas APS.
- El retorno de los indicadores del área clínica a una normalidad pre pandémica en términos de egresos hospitalarios, consultas de especialidad y cirugías, entre otros.
- El aumento de la producción en todas las unidades de apoyo: Laboratorio, Imagenología, etc.
- El descenso sostenido de las consultas de urgencia, la complejización de casos y el aumento de la hospitalización de pacientes.
- La tendencia a la baja en el número de partos.
- El incremento de los reclamos, los que son liderados por la tipología tiempos de espera.



2023, un año marcado por...

- **La actualización del Portal de Transparencia Activa**, según Decreto 500, con mayores exigencias en número y tipo de contenidos.
- **La integración con Laboratorio:** Visualización de información de resultados en SIDRA (implementados en Urgencia y Hospitalizados).
- **El reordenamiento de Procesos clínicos incorporando tecnología:** Camino a la digitalización completa de la ficha clínica (disminución de papeles).
- **La conformación Unidad de SIDRA y Desarrollo:** Desarrollo de aplicaciones, fuera del alcance de los sistemas actuales.
- **Acceso a plataformas de registro social, vía convenio,** herramientas con las que podemos acceder a mayores antecedentes para resolver requerimientos de pacientes.
- **El mejoramiento de los procesos de control de asistencia, contratación de honorarios, la solicitud de permisos y vacaciones a través del sistema de autoconsulta.**



**Pero, antes de comenzar, una
breve presentación de nuestras
características...**





Quiénes Somos



**Un establecimiento de alta complejidad,
con más de 70 años de historia.**

**Integrado por un área ambulatoria de especialidades,
3 Urgencias, Servicios de Hospitalizados (Adulto y
Pediátrico), más Unidades de Apoyo.**

**Integrante autogestionado de la Red SSMS,
acreditado y con prestaciones GES, que se debe
principalmente a la población usuaria de El
Bosque y San Bernardo.**

Nuestra Población

Población Total

510.832

Población Beneficiaria

433.926

Población Migrante Beneficiaria

34.136

Edad	Total	% Part
0 a 9 años	51.008	12%
10 a 19 años	60.928	14%
20 a 29 años	67.759	16%
30 a 39 años	67.329	16%
40 a 49 años	53.975	12%
50 a 59 años	52.346	12%
60 a 69 años	43.818	10%
70 a 79 años	24.662	6%
80 a más años	11.973	3%
Total	433.926	---

Población predominantemente joven



226.469



207.457



Nuestros Equipos

Dotación Total

1.720

Funcionarios



463	Técnicos / 26,9%
517	Profesionales / 30%
386	Médicos / 22,44%
160	Administrativos / 9,30%
168	Auxiliares / 9,77%
26	Otros / 1,51%
11	Químicos / 0,64%
5	Códigos del Trabajo / 0,29%
10	Odontólogos / 0,58%



Con qué contamos

290 Camas
52 Básicas / 161 Medias / 77 Críticas
3 Urgencias
Adulto / Pediátrico / Obstétrica - Ginecológica
8 Pabellones + 1 de Urgencia
16 Especialidades y 11 Subespecialidades
36 GES
5 Servicios de Apoyo Clínico:
Laboratorio
Imagenología
Farmacia
Unidad de Medicina Transfusional
Central de Esterilización





Indicadores Clínicos

Egresos, Dotación, Índice Ocupacional, Días de Estada

	2019	2020	2021	2022	2023	Var	% Var
Egresos	14.835	11.843	11.971	12.979	13.553	574	4,4%
Dotación Prom.	305	289	281	290	298	8	2,8%
Índice Ocupacional	87,4%	83,9%	85,3%	87,9%	88,8%		
Prom. Días Estada	6,9	7,6	7,1	7,1	6,9	-0,2	-2,8%



** Estamos equiparando egresos, dotación y promedio días de estada de 2019.

Peso Medio
GRD

AÑO
2019
0,7959

AÑO
2020
0,9673

AÑO
2021
1,0286

AÑO
2022
0,9013

AÑO
2023
0,8879

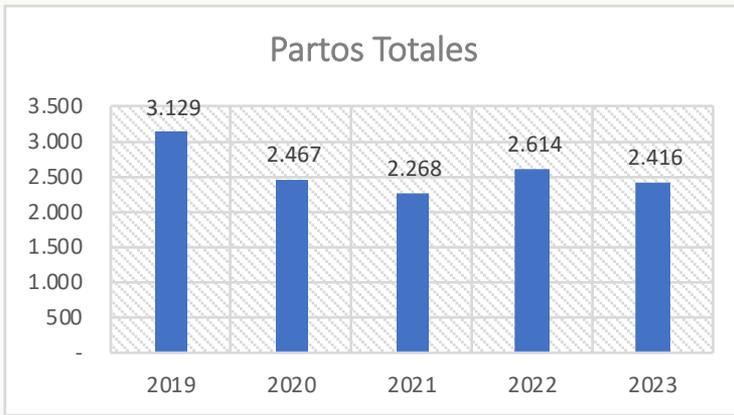


Partos

	2022	2023	DIF	% VAR
Partos Fisiológicos	1.447	1.209	-238	-16,4%
Cesáreas	1.167	1.207	40	3,4%
Total Partos	2.614	2.416	-198	-7,6%



** Experimentamos un descenso en el número de partos que se ha sostenido en el tiempo.



Cirugías Mayores realizadas en Pabellones Paciente Institucional



Cirugías Mayores Electivas

	2022	2023	DIF	VAR
AMBULATORIO	2.380	2.554	+174	7,31%
CIRUGÍA	960	984	24	2,50%
GINECOLOGÍA	286	369	83	29,02%
OFTALMOLOGÍA	1.034	1.097	63	6,09%
UROLOGÍA	100	104	4	4,00%
HOSPITALIZADO	1.820	2.267	+447	24,56%
CIRUGÍA	938	1.007	69	7,36%
GINECOLOGÍA	478	761	283	59,21%
OBSTETRICIA	208	294	86	41,35%
UROLOGÍA	196	205	9	4,59%
Total	4.200	4.821	+621	14,79%

Cirugías Mayores de Urgencia

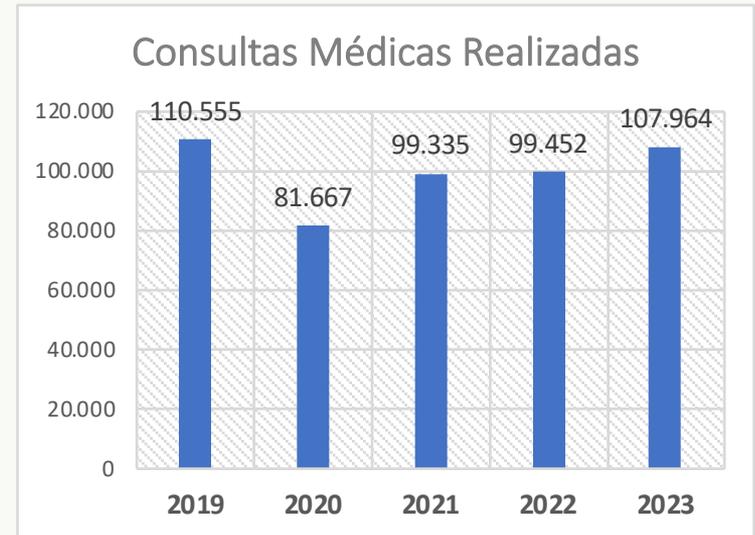
	2022	2023	DIF	VAR
HOSPITALIZADO	458	585	127	27,73%
CIRUGÍA	987	1.182	195	19,76%
GINECOLOGÍA	395	392	-3	-0,76%
OBSTETRICIA	638	596	-42	-6,58%
UROLOGÍA	11	24	13	118,18%
Total general	2.033	2.195	162	7,97%



Actividad Ambulatoria – Consultas CRS

ESPECIALIDADES	2019	2020	2021	2022	2023
MEDICINA INTERNA	16.880	13.090	14.481	17.377	16.986
DERMATOLOGÍA	17.422	8.677	13.056	13.211	15.328
PSIQUIATRÍA adulto	12.562	12.523	11.611	12.063	13.585
CIRUGÍA GENERAL	11.373	7.741	10.089	9.667	10.098
GINECOLOGÍA adulto	10.164	7.006	9.563	8.959	10.906
OBSTETRICIA	7.050	6.168	7.500	6.553	6.035
OFTALMOLOGÍA	6.737	6.781	7.374	6.940	8.273
UROLOGÍA	6.120	4.973	6.060	6.437	6.684
BRONCO INFANTIL	4.262	2.973	3.489	3.432	3.857
CARDIOLOGÍA ADULTO	4.083	2.144	2.939	2.584	3.058
NEUROLOGÍA ADULTO	3.446	2.097	2.859	2.521	2.862
GASTRO ADULTO	1.077	1.753	2.547	1.808	1.418
PEDIATRÍA	1.777	870	1.962	1.793	1.870
BRONCO ADULTO	910	646	1.092	982	1070
PSIQUIATRÍA INFANTIL	2.262	1.661	1.090	1.658	1.691
Total general	110.555	81.667	99.335	99.452	107.964

8% Aumento
Consultas Realizadas
** A menos de 3 mil de 2019

Lista de Espera Quirúrgica



**** Reducción de días promedio de espera.**

**** Se mantiene número similar de pacientes en espera.**

2019

Promedio de **197**
días de espera

963 pacientes en espera

2020

Promedio de **275**
días de espera

980 pacientes en espera

2021

Promedio de **321**
días de espera

1.189 pacientes en espera

2022

Promedio de **281**
días de espera

836 pacientes en espera

2023

Promedio de **202**
días de espera

826 pacientes en espera



Lista de Espera de Consultas Nuevas



**** Reducción de días promedio, incremento sostenido de pacientes en espera.**

2019	Promedio de 112 días de espera	3.345 pacientes en espera
2020	Promedio de 114 días de espera	3.485 pacientes en espera
2021	Promedio de 89 días de espera	5.670 pacientes en espera
2022	Promedio de 130 días de espera	9.574 pacientes en espera
2023	Promedio de días de 126 espera	9.852 pacientes en espera



Consultas de Urgencia

UEH	2019	2020	2021	2022	2023	Dif.	%V
ADULTO	39.870	31.254	29.947	25.380	23.570	-1.810	-7,13%
PEDIATRÍA	26.205	8.342	12.613	24.628	21.920	-2.708	-11,00%
GINECO-OBSTETRA	14.956	9.988	11.308	14.670	11.047	-3.623	-24,70%
MATRONA	3.222	2.585	2.442	2.476	1.890	-586	-23,67%
TOTAL	84.253	52.169	56.310	66.700	58.427	-8.273	-12,40%

** Baja sostenida de consultas en Urgencia Adulto.



Consultas de Urgencia

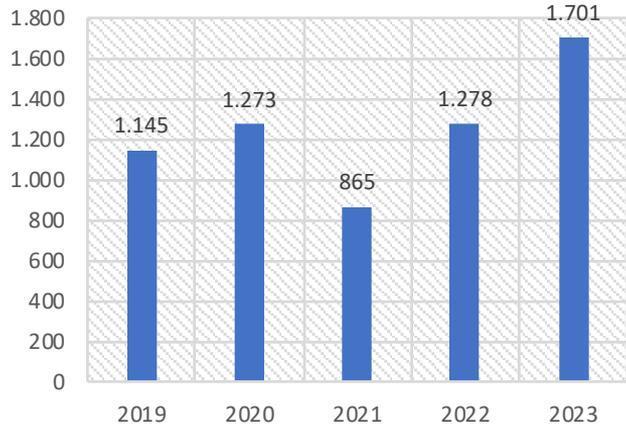
Indicaciones de Hospitalización

Tipo	2019	2020	2021	2022	2023	DIF	Var
Pacientes que ingresan a cama hospitalaria	5.821	5.007	4.797	5.315	5.768	453	9%
Pacientes que permanecen en UEH	808	379	592	817	1.220	403	49%
Pacientes derivados a otro establecimiento	2.810	2.149	2.107	2.149	1.873	-276	-13%
Pacientes que rechazan hospitalización	130	130	112	122	349	227	186%
Total	9.569	7.665	7.608	8.403	9.210	807	10%
% Var		-20%	-1%	10%	10%		



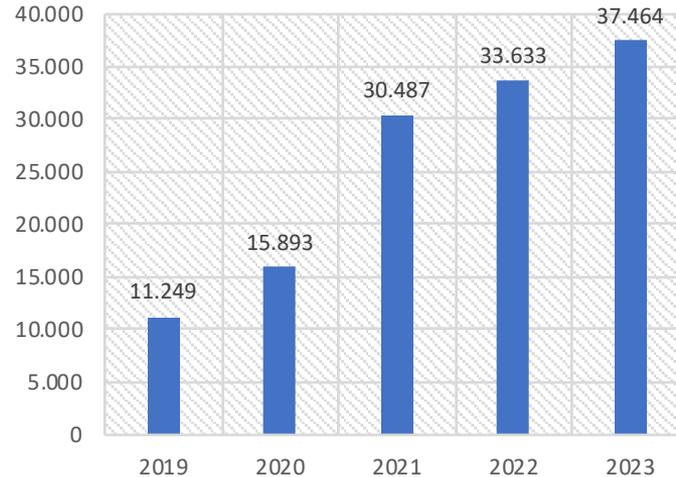
Hospitalización Domiciliaria 2023

Egresos UHD



6 equipos de atención
(lunes a domingo)

Días Personas Atendidas



15,2
Visitas
Diarias por
equipo



Producción Áreas de Apoyo

Laboratorio

De 1.252.028 a 1.420.904
+13,5% (+168.876)



Dental

De 5.624 a 5.684
+13,5% (+168.876)



Unidad de Medicina

Trasfusional

De 11.281 a 12.591
+11,6% (+1.310)



Imagenología

De 59.865 a 70.188.
+17,2% (+10.323)

Farmacia

De 154.938 a 183.114 recetas
ambulatorias +18,2% (+28.176)





Recursos Humanos



Promedio de Días de Ausentismo Laboral por Licencias Médicas Curativas

AÑO	TOTAL DÍAS	DOTACIÓN EFECTIVA	Total de Días Promedio
2021	57.837	1.466	39.5
2022	54.946	1.604	34.3
2023	47.962	1.682	28.5

2021
39.5 días

2022
34,3 días

2023
28,5 días



Solicitud de descuento ante CGR , por LMR - autorizados en proceso de descuento

AÑO	ORDINARIOS ENVIADOS A CGR	PROCESO DESCUENTO
2021	7	\$ 2.889.746
2022	27	\$ 42.507.382
2023	29	\$ 38.850.079
Total	63	\$ 84.247.207



Intervención, Seguimiento y Acompañamiento Funcionari@s con Licencias Prolongadas Tipo 1

Actividad/Año	2022	2023
N° Funcionarios con 180 y más días de LMC	191	152
Casos con Seguimiento, Acompañamiento e Intervención	156	137



Registro de Denuncias por Maltrato Laboral, Acoso Laboral y Sexual

Denuncias de Maltrato Laboral, Acoso Laboral y Sexual 2023			
MALS	Procedimiento Interno	Denuncias ISL	Denuncias declaradas laborales
Total de Denuncias 2022	5	25	8
Total de Denuncias 2023	16	32	21



Programa de acompañamiento a funcionarios/as pronto a jubilar



Actividades de Reconocimiento y Conciliación Laboral



Día Internacional de la Mujer



Concurso Navideño Infantil

Día Internacional del Trabajo



Celebraciones Navideñas



Ceremonia Reconocimiento
30 Años de Servicio y Jubilación



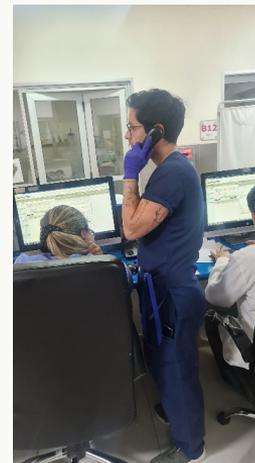
Aniversario Hospital / Día Hospital

Actividades de Prevención y Promoción con Funcionarias/os

	Nº SIMULACROS DE EMERGENCIA Y/O DESASTRE			
	2020	2021	2022	2023
PROGRAMADOS	16	16	16	16
EJECUTADOS	18	16	16	16
% CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%



	ENTREGA DE EPP			
	2020	2021	2022	2023
ZAPATO DE SEGURIDAD	53	76	128	145
KIT ERGONÓMICO	18	23	168	170
TOTAL	71	99	296	315



- Pausas Saludables
- Simulacros de Evacuación
- Entrega de Calzado de Seguridad
- Entrega de insumos ergonómicos
- Entrega de bloqueadores



Incorporación de Contratadas



Cobertura Suplentes y Reemplazos



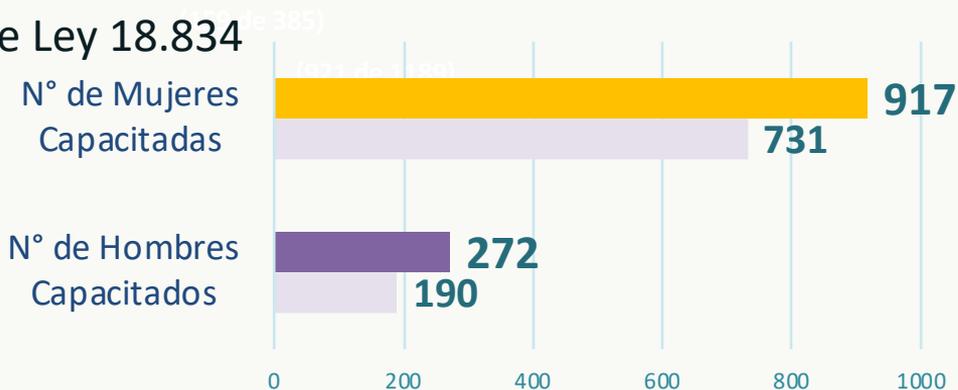
12.495
seguidores

Capacitación / Postgrados 2023

Ley 19.664 / 15.076 : 41,30%

Ley 18.834 : 77,46%

Detalle Ley 18.834



BECAS DE COFINANCIAMIENTO DIPLOMADOS 2023

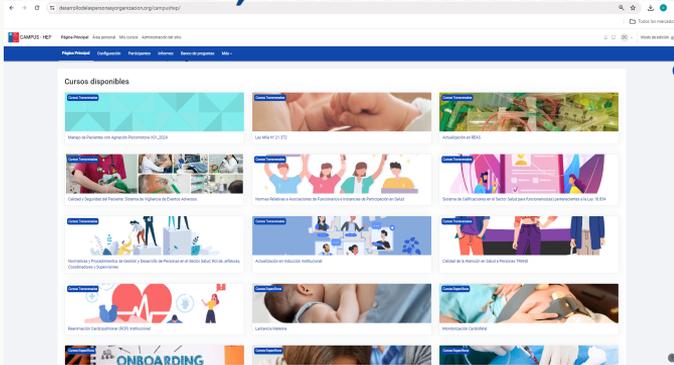
ENTIDAD FORMADORA	2023
USACH	10
UNAB	7
TOTAL	17



Destacados Cursos / Jornadas

Campus Virtual HEP:

Desde 2020, cuenta a la fecha con 12 cursos institucionales PAC y no PAC



1ERA JORNADA DE ACTUALIZACIÓN EN IMAGENOLÓGÍA

23 v 24 OCTUBRE

8:30 HRS

escanea para inscribirte

Lugar: Auditorio Hospital el Pino (B)
Av. Padre Hurtado 13560, San Bernardo

Hospital y CRS El Pino **udp** UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES

Curso Mensual de RCP



Intervenciones Psicosociales

4 Focos Estratégicos: Personas | Procesos | Estructura | Tecnologías
Estudios e Intervenciones en 3 niveles:



Individual : Personas
Grupal : Equipos de Trabajo
Organizacional : Hospital y Redes

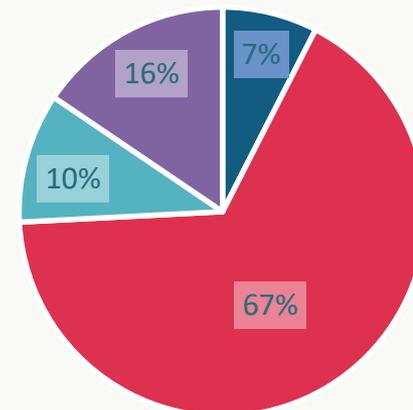
Clave Ámbar	: 21
MALS	: 23
Clima Laboral	: 27
Denuncias Presunta Enf. Laboral	: 12
Evaluación Puesto de Trabajo	: 48
1ra Ayuda Psicológica	: 21
Atención Psicológica	: 9
Derivaciones a ISL	: 11
6 Capacitaciones Salud Mental	: 209 participantes



Estudiantes de Pre Grado

Pregrado	Santo Tomás	U. Diego Portales	UNAB	USACH	Total
Medicina			525	94	619
Obstetricia y Puericultura		147		105	252
Enfermería		14	122	60	196
Medicina			39	63	102
Técnico en Enfermería	93				93
Kinesiología			88		88
Tecnología Médica		8	71		79
Técnico en Enfer. GyO y neonatal	78				78
Nutrición y Dietética			38		38
Terapia Ocupacional			32	6	38
Técnico en Laboratorio	24				24
Odontología			23		23
Fonoaudiología			19		19
Química y Farmacia			10		10
Psicología			9		9
Trabajo Social			1		1
Total	195	169	977	328	1.669

ALUMNOS POR CENTRO FORMADOR 2023



Se consideran todas las rotaciones durante el año por estudiante





Finanzas e Inversiones



Gastos Subtítulo 21 y 22

SUBTÍTULO 21	RECURSOS HUMANOS			
	2022	2023	Diferencia M\$	Diferencia %
TOTAL A DICIEMBRE	45.023.461	45.266.099	242.638	0,54%
REMUNERACIONES PERSONAL MÉDICO	11.063.389	10.829.372	-234.016	-2,12%
REMUNERACIONES PERSONAL NO MÉDICO	15.657.464	16.776.126	1.118.662	7,14%
REMUNERACIONES VARIABLES	18.302.608	17.660.601	-642.008	-3,51%
HORAS EXTRAORDINARIAS	1.809.105	2.305.427	496.322	27,43%
CONVENIOS CON PERSONAS NATURALES	6.353.722	4.758.246	-1.595.476	-25,11%
SUPLENCIAS Y REEMPLAZOS	2.103.138	2.185.817	82.679	3,93%

SUBTÍTULO 22	BIENES Y SERVICIOS			
	2022	2023	Diferencia M\$	Diferencia %
BIENES Y SERVICIOS	21.567.519	22.119.448	551.929	2,56%
GASTOS INDIRECTOS	7.147.713	8.244.062	1.096.349	15,34%
SERVICIOS BÁSICOS GENERALES	3.211.362	4.216.034	1.004.672	31,28%
ALIMENTACIÓN	1.618.855	1.770.491	151.636	9,37%
MATERIALES Y ÚTILES DE OFICINA	182.166	162.193	-19.973	-10,96%
GASTOS DIRECTOS	14.419.805	13.875.386	-544.419	-3,78%
COMPRA DE PRESTACIONES	2.140.400	2.731.544	591.144	27,62%
PRODUCTOR QUÍMICOS	1.611.388	1.220.938	-390.450	-24,23%



Equipamiento

EQUIPO	SERVICIO	MONTO	FONDOS	OBSERVACIONES
3 Ecógrafos Portátiles	Urgencia Adulto Maternidad Medicina	\$131.697.300	Retribución campo clínico	Reposición
2 Torres Laparoscópicas	UCMA	\$171.074.960	Retribución campo clínico	Reposición
1 Camilla Ginecológica	CAROP	\$2.815.540	Retribución campo clínico	Reposición



Ecógrafo Portátil



Camilla Ginecológica



Torre Laparoscópica



Equipamiento

EQUIPO	SERVICIO	MONTO	FONDOS	OBSERVACIONES
4 Monitores Cardiofetales	Maternidad	\$10.900.400	Retribución campo clínico	Reposición
3 Desfibriladores con Monitoreo	Maternidad Pensionado Endoscopía	\$13.578.500	Retribución campo clínico	Reposición
1 Lavadero Endosing	Esterilización	\$83.288.100	Retribución campo clínico	Reposición



**Monitor
Cardiofetal**



**Desfibrilador
con Monitoreo**



**Lavadero
Endosing**



Equipamiento

EQUIPO	SERVICIO	MONTO	FONDOS	OBSERVACIONES
1 Autoclave Vapor	Esterilización	\$166.533.500	Retribución campo clínico	Reposición
1 Láser - YAG	Oftalmología	\$82.896.900	Retribución campo clínico	Reposición
10 Sillones de Hidratación	Urgencia Adulto	\$32.130.000	Retribución campo clínico	Reposición
6 Monitores Multiparámetro	UTIM	\$27.846.000	Sillón de Hidratación Retribución campo clínico	Reposición



Autoclave Vapor



Láser -YAG



Sillón de Hidratación



Monitor Multiparámetro



Infraestructura



PROGRAMA APOYO IDENTIDAD DE GÉNERO:

Habilitación de Unidad con 2 Box de Atención y una Sala de Equipo para la Atención de Usuarios en Apoyo a la Identidad de Género, dependiente de Salud Mental.

Monto adjudicado:
\$23.455.575



Infraestructura



Habilitación Unidad de Seguridad

Habilitación de dependencias de trabajadores encargados de la seguridad interna del Hospital.

Monto adjudicado: \$60.812.480

Valor Total \$36.359.456





Gestión Usuaría



Solicitudes Ciudadanas – OIRS y Transparencia

Tipo de Solicitud	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Var.%
Reclamos	964	650	410	533	650	749	+99 / +15%
Felicitaciones	385	272	222	197	143	272	+129 / +90%
Sugerencias	2	16	2	2	9	24	+15 / +166%
Transparencia	129	104	114	113	134	118	-16 / -12%



Se experimentó alzas en Reclamos, Felicitaciones y Sugerencias, como una leve baja en Solicitudes de Transparencia Pasiva.

Primer Lugar	: Tiempo de Espera	214 reclamos
Segundo Lugar	: Procedimiento Administrativo	185 reclamos
Tercer Lugar	: Trato	142 reclamos
Cuarto Lugar	: Competencia Técnica	124 reclamos
Quinto Lugar	: Información	49 reclamos

** Cabe mencionar que si bien hubo una baja en Solicitudes de Transparencia Pasiva, se incrementaron los requerimientos por Transparencia Activa: nuevos contenidos y exigencias por implementación de Decreto 500.

En comparación a 2022 suben reclamos principalmente por Tiempos de Espera (+56), Competencia Técnica (+47) y levemente por Procedimiento Administrativo (+8). Se mantiene la cifra de Trato (+1) y nuevamente bajan los de Información (-17).



Comunicaciones y Participación

Medio	Producción - Seguidores
Sitio Web	63 publicaciones, promedio de 5,25 mensual (+6).
Facebook	55 publicaciones, promedio 4,5 mensual (-27) 7.127 Me Gusta (+117) * 7.886 Seguidores (+386)
Instagram	56 publicaciones, promedio 4,6 mensual 4.644 Seguidores (+1.436)
Twitter	240 tweets, promedio 20 mensual 2.186 Seguidores (+152)
Boletines	14 en total: 10 Al Día y 4 Especiales / Publicados en Sitio Web (+2)
Actividades con Consejo Consultivo	30 actividades: 2 reuniones promedio mensual, participación en Comité de Gestión Usuaría, Primer Conversatorio en El Bosque, Actividades navideñas, día de la niñez.
OIRS en Línea	Respuesta a 263 consultas en Facebook / promedio de 21 mensuales Respuesta a 112 consultas en Instagram / promedio de 9,3 mensuales



En comparación a 2022 se privilegiaron algunos medios por sobre otros, bajando principalmente la frecuencia de publicación en Facebook y Twitter.

No obstante, continuó el incremento en número de seguidores en todas las plataformas.

Asimismo, se redobló en actividades con CCU y se mantuvo nivel de respuesta en para atenciones en línea.



Por áreas



- **316 casos egresados.**
- **7.792 atenciones** totales en el periodo.
- Apoyo a atenciones por Duelo Gestacional y Perinatal.
- Gestionamiento Convenio Dignifica.



- **1.300 casos cubiertos** por Asistente Social de Pacientes.
- Temáticas principales: Gestionamiento de casos sociales y pacientes hospitalizados de larga estadía, cobros de pensión, orientación para apoyos sociales y regularización migrantes.



- **Atención a 610 familias** por pacientes fallecidos.



- 70 Claves Ámbar (-18)
- 144 Códigos 19 (-2.352)
- 162 Claves Amarilla (+18)
- 4 Claves Azul (-1)
- 8 Código 88 (-6)
- 3 Código 77 (=)

DESTACADOS GESTIÓN USUARIA

Primer conversatorio en Terreno comuna El Bosque / Participación

Reanudación Reuniones Comité Gestión Usuaria / OIRS

Nuevas exigencias Portal Transparencia Activa / Transparencia

Perfeccionamiento Registro de Visitas / Voucher

Incremento Interconsultas Neo – Pediatría / Chile Crece Contigo

Incorporación herramientas sociales de búsqueda / Asistente Social de Paciente Hospitalizado





Desafíos



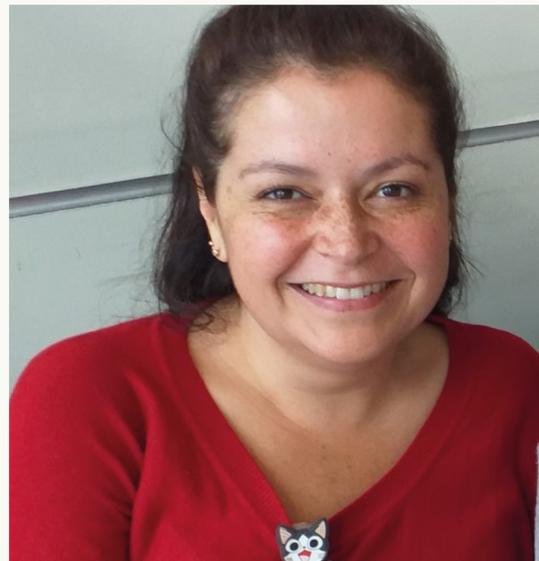
Desafíos

- Desarrollar la Planificación Estratégica 2023 – 2027 del establecimiento.
- Avanzar en la confección del Proyecto para la Normalización del hospital.
- Implementar progresivamente el Portal de Pacientes local.
- Conformar un segundo equipo para pabellón de urgencia (gineco-obstetrico y cirugía general).
- Implementar el Proyecto de Telemedicina.
- Construir y habilitar el Oratorio.
- Desarrollar los Proyectos de Mitigación en carpeta:
 - Habilitación de nuevos boxes de atención ambulatoria en CRS: de especialidades médicas y no médicas.
 - Proyecto médico-quirúrgico con aumento de 24 camas de hospitalización.
 - Estanque de agua
 - Grupo electrógeno
 - Ampliación capacidad de la Sala Cuna



Al Cierre...

El año pasado sufrimos la pérdida de dos queridos y jóvenes integrantes de nuestros equipos. Nos referimos a Francisco Pastene y Anita Figueroa. Para ellos, en su memoria y con el reconocimiento a su paso por nuestro establecimiento, nuestros cariños y profundo agradecimiento, siempre estarán presentes en nuestros corazones.





Muchas Gracias





100 AÑOS
SALUD Y
SEGURIDAD
SOCIAL

