



**Hospital
El Pino**

Servicio de Salud
Metropolitano Sur

Ministerio de
Salud

Cuenta Pública 2020 Hospital y CRS El Pino





Enero



Inicio Construcción Reja Perimetral



Febrero



Preparaciones y Simulacros / Capacitaciones



**Principios
Marzo**



Preparaciones y Simulacros / Servicio de Urgencia Adulto



**Principios
Marzo**



Preparaciones y Simulacros / Servicio de Urgencia Maternal



**Principios
Marzo**



Preparaciones y Simulacros / Servicio de Urgencia Pediátrica



Mediados
Marzo

Preparaciones y Simulacros / Capacitaciones



Marzo



Coordinación con SSMS



Marzo

CREACIÓN COMITÉ DE BROTE COVID-19

El 25 de marzo se formalizó la conformación de un equipo dedicado a centralizar, ordenar y coordinar todo lo relativo al manejo de la enfermedad en el recinto: desde la definición de protocolos, flujos y alcances, hasta las problemáticas que vayan surgiendo como parte de la atención. Este equipo es liderado por el Dr. Ignacio Escamilla e integrado por: las Dra. Ximena Salinas y Natalia Gil, el Enf. Carlos Navarrete, el Klgo. Angelo Pennacchi y el Dr. Edgardo Villavicencio.



Coordinación Interna: Creación Comité Covid - 19



Plan de Acción Coronavirus Covid-19

Juntos contra la Pandemia

Principios
Marzo

Implementación de Estrategias de Prevención e Información



Marzo



Súmate y practica...
Entre tod@s nos protegemos

Prevención contagio Coronavirus

PLAN DE ACCIÓN
CORONAVIRUS
COVID-19



Lavado de manos
mínimo 20 segundos
con agua y jabón.



**Estornudar o toser
con el antebrazo**
o en un pañuelo
desechable.



**Mantener una distancia
mínima de 1 metro**
entre usted y cualquier
persona que tosa
o estornude.



**Evitar tocarse
los ojos,** la nariz
y la boca.



**No compartir bombilla,
vaso** o cubiertos
con otras personas.



**Evitar saludar
con la mano
o dar besos.**



Cuándo consultar

Síntomas por Coronavirus

PLAN DE ACCIÓN
CORONAVIRUS
COVID-19

Los **síntomas** son:



**Fiebre
sobre 38°**



Tos



**Dificultad
para respirar**
(a diferencia
de un resfriado)

Teniendo los **tres primeros síntomas,**
hay que **acudir al médico.**

No olvides prevenir: Lavado frecuente de manos, saludo sin contacto físico, mantener distancia de un metro, estornudar o toser en el antebrazo, no compartir vajilla ni cubiertos, evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca.

Implementación de Estrategias de Prevención e Información



Marzo



Hospital y CRS El Pino Informa

Estimada Comunidad Usuaría:

Dada la contingencia y a la necesidad de restringir con mayor rigurosidad la circulación de visitantes al interior del Hospital, a partir de mañana se suspenderán las visitas contempladas en horario de la tarde. De esta forma y hasta nuevo aviso, se establecen los siguientes horarios de visita:

Servicio de Medicina : 12:00 a 12:30 Hrs.
 Servicio de Cirugía : 12:00 a 13:00 Hrs.
 Servicio de Maternidad : 12:00 a 13:00 Hrs.
 UPC (UCI + UTI) : 12:00 a 12:30 Hrs.
 Urgencia Adulto : 12:00 a 13:00 Hrs.
 Urgencia Maternal : 15:00 a 16:00 Hrs.
 Corta Estadia : Suspendidas
 UCM (a partir del sábado): 11:00 a 11:30 Hrs.

** En todos los Servicios y en cada horario dispuesto se permitirá el acceso de un solo visitante, sin posibilidad de rotación o intercambio con otra persona. El visitante debe ser mayor de 18 años.



Hospital y CRS El Pino Informa

Estimada Comunidad Usuaría:

Dado el incremento de casos detectados en nuestra población usuaria y a la confirmación de casos que han consultado en nuestro recinto, nuestro Hospital se ha visto en la obligación de suspender las visitas a pacientes hospitalizados, con miras a prevenir el contagio de Covid-19 al interior del establecimiento.

Esta medida comenzará a regir desde la medianoche de mañana sábado 21 de marzo, por lo que a partir del domingo 22 de marzo no estará autorizado el ingreso de visitantes a nuestras instalaciones. La entrega de información clínica sobre los pacientes a tutor responsable se realizará vía telefónica por parte de cada Servicio.



Hospital y CRS El Pino Informa

Medidas implementadas para prevenir el contagio y evitar la propagación del Coronavirus Covid-19:

- * Reducción de Horarios de Visita y Número de Visitantes
- * Adecuación de flujos de ingreso para Visitantes
- * Suspensión de Cuenta Pública Corporativa
- * Receso en apoyo del Voluntariado
- * Suspensión de consultas electivas y procedimientos
- * Entrega de medicamentos a pacientes crónicos por períodos más prolongados
- * Priorización para la atención de casos Urgentes, pacientes GES, Ricarte Soto y Oncológicos.



Hospital y CRS El Pino Informa

Estimada Comunidad Usuaría:

Informamos a ustedes que los controles y exámenes de pacientes embarazadas que se atienden en el Carop se están realizando con normalidad. Las pacientes embarazadas que tenían horas asignadas para el mes de marzo y que fueron reagendadas para el mes de abril, deben presentarse de forma normal al control que les fue informado.

La suspensión de consultas, exámenes y procedimientos en el área ginecológica aplica a aquellas pacientes que no se encuentran embarazadas, que no poseen condiciones de riesgo o urgencia y que no se encuentran en tratamiento de cáncer o patologías GES y/o Ricarte Soto.



ENTREGA DE MEDICAMENTOS EN FARMACIA AMBULATORIA



Informamos que la entrega de medicamentos en Farmacia del CRS se realiza de lunes a viernes entre las 08:30 y las 13:00 Hrs. para pacientes con receta de paciente crónico vigente y hasta las 17:00 Hrs. para pacientes que se presentan con nueva receta.

Para pacientes crónicos y que reciben tratamiento anticoagulante (taco), los medicamentos se están entregando por tres meses, con miras a evitar visitas reiteradas al establecimiento durante la el enfrentamiento de la pandemia de Covid-19.

Los medicamentos pueden ser retirados por familiar del paciente, presentando: la receta, el carné de crónico o de taco del paciente, más el carné de identidad de este último.

Por contingencia y facilitar el retiro, los despachos se han adelantando hasta en 7 días.



Hospital y CRS El Pino Informa

RECEPCIÓN DE ARTÍCULOS DE ASEO PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS

Dada la suspensión de visitas y la necesidad de restringir la circulación al interior del Hospital por parte de personas externas al recinto, informamos a ustedes que a contar de mañana lunes 6 de abril la recepción de artículos de aseo para pacientes adultos que se encuentran hospitalizados en Servicios Clínicos se centralizará en el Módulo OIRS del CRS, el cual se ubica como primera oficina tras ingresar a dicho recinto.

La recepción de artículos tendrá lugar los días lunes, miércoles y viernes, en horario de 09:00 a 13:00 Hrs.

Sólo se recibirán pañales y artículos de aseo. Agradecemos que estos últimos sean ingresados en una bolsa plástica transparente, la que deberá identificarse con el nombre completo del paciente y el servicio donde se encuentra hospitalizado.

** Se exceptúan los Servicios de Corta Estadia, dado que los artículos se reciben en el Módulo Voucher (caseta de ingreso al Hospital) y de Maternidad, que dispondrá de otro recinto que será informado oportunamente.



Implementación de Estrategias de Prevención e Información



Marzo



Hospital El Pino
Servicio de Salud Metropolitana Sur
Ministerio de Salud

CONTACTOS DE ALTO RIESGO

1 EQUIPO CLÍNICO:
Una persona que brinda atención directa sin el equipo de protección personal adecuado (EPP) a casos confirmados con COVID-19 entre 2 días antes del inicio de los síntomas y 14 después al inicio de los mismos.

2 CONTACTO ESTRECHO:
Persona que ha estado en contacto con un caso confirmado con COVID-19, entre 2 días antes del inicio de los síntomas y 14 después al inicio de los síntomas del enfermo, cumpliéndose además alguna de las siguientes condiciones:

- Haber mantenido contacto más de 15 minutos de contacto cara a cara, a menos de un metro.
- Haber compartido un espacio cerrado por dos horas o más, tales como: oficinas, reuniones, colegio, trabajo.
- Vivir o pernoctar en el mismo hogar o lugares similares al hogar, tales como hostales, internados, instituciones cerradas, hogares de ancianos, hoteles, residencias, entre otros.
- Haberse trasladado en cualquier medio de transporte cerrado a proximidad menor de un metro con otro ocupante del medio de transporte.



RECEPCIÓN DE PAÑALES Y ARTÍCULOS DE ASEO PARA PACIENTES ADULTOS HOSPITALIZADOS

Dada la suspensión de visitas y la necesidad de restringir la circulación de personas externas al recinto, nuestro establecimiento ha implementado un sistema para centralizar la recepción de pañales y artículos de aseo solicitados a pacientes adultos que se encuentran hospitalizados en el establecimiento.

Los artículos deben venir en una bolsa plástica transparente, donde se identifique el nombre y apellidos del paciente, como también el Servicio donde se encuentra hospitalizado. No se recibirán alimentos, ropa, cargadores de celular u otros.

Para los Servicios de **Medicina, Cirugía, UPC y UCM** la recepción de estos artículos se realiza en el Módulo OIRS del CRS, de Lunes a Viernes, entre las 9 y 13 Hrs.

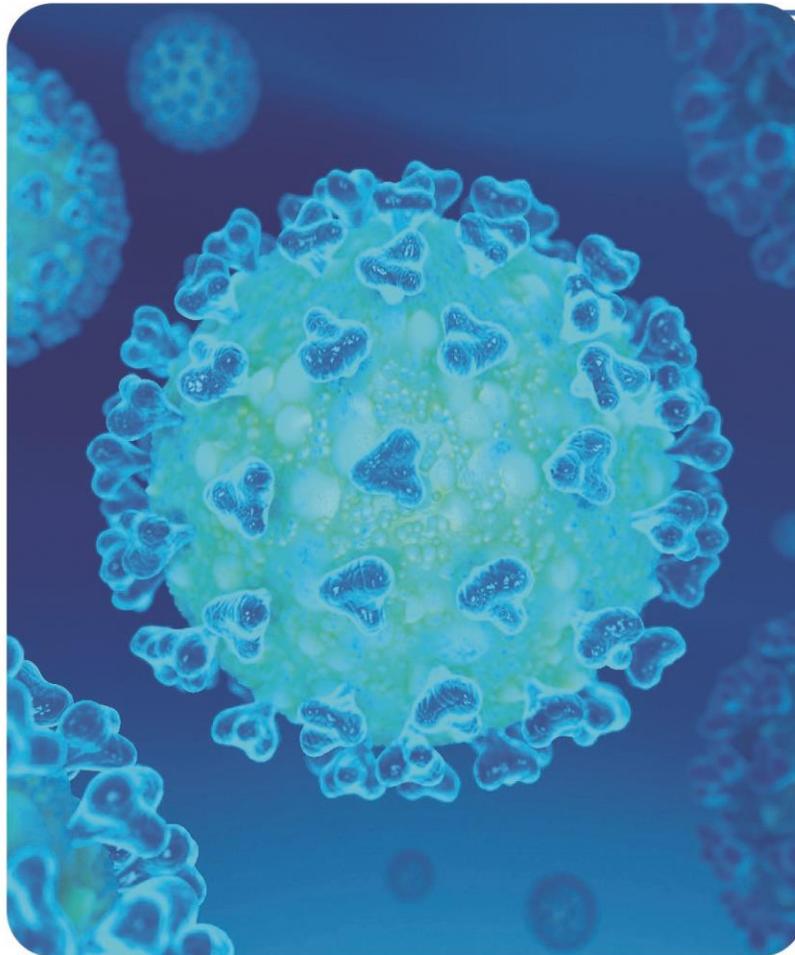
Para el **Servicio de Maternidad** la recepción de estos artículos se realiza en el Módulo OIRS del CRS de Lunes a Viernes, entre las 15 y 16 Hrs.

Para los **Servicios de Urgencia Adulto y Corta Estadía** la recepción se realiza en el Módulo Voucher (caseta de acceso a Urgencias), de Lunes a Domingo, de 11:00 a 12:00 y de 16 a 17:00 Hrs.

Implementación de Estrategias de Prevención e Información



Fines de
Marzo



Código 19

Traslado de pacientes sospechosos o confirmados Covid-19 entre Servicios.

- Enfermera/o que traslada se coordina con Enfermera/o receptor.
- Una vez confirmado el traslado se avisa a Central Telefónica al anexo **267315**.
- Central Telefónica emite vía parlantes "Pre Aviso Código 19. Servicio de origen. Servicio de destino".
- Se confirma despeje de la vía y se inicia traslado.
- Nuevo aviso Central : "Código 19. Servicio de origen. Servicio de destino".
- Realizado el procedimiento, Central Telefónica avisa: Término de Código 19.

Implementación Código 19: Voceo por Central Telefónica



Fines de Marzo



Hospital El Pino
Servicio de Salud Metropolitano Sur

Ministerio de Salud

Info Covid-19

Medidas de Contingencia

27 Marzo 2020

RECOMENDACION USO DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL, (EPP) PARA EL PERSONAL DE SALUD HOSPITAL Y CRS EL PINO, PARA EL MANEJO DE PACIENTES COVID-19

Definiciones

Contacto directo con paciente:

Toda acción que requiera contacto físico con el paciente o su unidad a menos de 1 metro, realizando:

Atención de paciente

(movilización- baño- cambio de ropa -examen físico - administración de medicamentos - alimentación asistida, entre otros)

Procedimientos

(instalación y manejo de dispositivos médicos invasivos)

Traslados

Contacto indirecto con paciente:

Toda acción que involucre a una persona entrar en contacto con el entorno a más de 1 metro del paciente, incluyendo equipamiento y mobiliario que no sea la cama:

Aseo de superficies

Manipulación de BIC, monitores y VM

Generación de aerosol o dispersión

- Todo paciente conectado a VM invasivo SIN FILTROS en puerto inspiratorio y espiratorio.
- Todo paciente conectado a VM no invasiva.
- Todo paciente con soporte asistido manual (Ambu) .
- Todo paciente en aerosolterapia (nebulización).
- Aspiración de secreciones abierta, en vía aérea
- Intubación
- Estornudo o tos

Riesgo de contagio con paciente confirmado

- Contacto estrecho cara a cara a menos de un metro por mas de 15 minutos
- Compartir espacio cerrado (oficinas - salas de clase) por mas de 2 horas
- Vivir en el mismo hogar
- Pernoctar junto a una persona confirmada positiva
- Traslarse en un medio de transporte cerrado a proximidad de menos de un metro con otro ocupante diagnosticado como positivo



Bajo riesgo de contagio

Contacto con persona sospechosa o confirmada que no cumple los criterios mencionados anteriormente.

Precauciones estándares

Conjunto de medidas que tienen como objetivo prevenir la transmisión de la mayoría de los agentes microbianos durante la atención de salud, en particular la transmisión por las manos del personal o uso de equipos clínicos, se aplican en la atención de Todos los pacientes.

Equipo de protección personal (EPP)

Son el conjunto de elementos de equipamiento, destinado a proteger la piel y mucosas del operador (personal de salud) en forma de barrera y evitar que se ponga en contacto con agentes infecciosos o fluidos, se aplican con atención de pacientes sospechosos o confirmados de Covid-19.

Aislamiento necesario para pacientes Covid-19:

De acuerdo con la información disponible a la fecha, la transmisión se produce por contacto y por Gotitas, generadas de la vía aérea del paciente infectado y secreciones respiratorias, NO existe evidencia de transmisión vía aérea a mas de 1 metro.

No existe evidencia que personas ASINTOMÁTICAS tengan un rol importante en la diseminación del virus



Hospital El Pino
Servicio de Salud Metropolitano Sur

Ministerio de Salud

Info Covid-19

Medidas de Contingencia

27 Marzo 2020

RECOMENDACION USO DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL, (EPP) PARA EL PERSONAL DE SALUD HOSPITAL Y CRS EL PINO, PARA EL MANEJO DE PACIENTES COVID-19

Uso de EPP en otros casos dentro del Hospital

ACOMPAÑANTES

En Pediatría, Neonatología, Trabajo de Parto Maternidad, que se encuentren en custodia de pacientes sospechosos o confirmados de Covid-19

- Pechera manga larga
- Mascarilla quirúrgica
- Gorro
- Guantes procedimiento
- Escudo facial o antiparras

PACIENTES

Siempre que sea sospechoso o confirmado Covid -19

- Mascarilla de procedimiento durante traslado
- Si permanece a menos de 1 metro con otro paciente por más de 15 minutos
- Siempre que presente sintomatología respiratoria

ÁREAS ADMINISTRATIVAS

Bloquear áreas administrativas de tránsito de personal clínico.

SIN CONTACTO PACIENTES

No requiere EPP
Mantener distancia social de más de 1 metro

CON CONTACTO DE PACIENTE

A menos de un metro sin acrílico o vidrio como método de barrera (informaciones - guardias- recaudación - some).

Mascarilla quirúrgica con cambio cada 4 horas o cuando se ensucie o humedezca.

LABORATORIO CLINICO, TOMA DE MUESTRA

- Mascarilla quirúrgica
- Pechera larga
- Guantes no estériles
- Escudo facial

ÁREAS CLÍNICAS CON CONTACTO DE PACIENTE AMBULATORIO (CRS - URGENCIAS)

- Mascarillas procedimiento si esta en contacto a menos de un metro
- Mascarilla permanente si esta en áreas de atención de pacientes respiratorios, con cambio cada 2 horas, cuando se ensucie o humedezca.
- Lavado de manos o higienización de manos con alcohol gel (20 segundos)

PERSONAL NUTRICIÓN

- Pechera manga corta
 - Gorro
 - Guante
 - Mascarilla quirúrgica
- ** Pechera y guante se deben cambiar al salir del servicio. No ingresan a unidades de paciente

PERSONAL DE ASEO

Para aseo de unidades de pacientes sospechosos y confirmados

- Pechera manga larga
- Mascarilla quirúrgica
- Mascarilla N°95 solo cuando exista generación de aerosol
- Gorro
- Escudo facial
- Cubre calzado
- Implementos de aseo desechables y de uso exclusivo



Abril



Confeción EPP Multigremial



Abril



Confección EPP UCMA



Abril



Primeras Sanitizaciones



Abril



Entrega de Flores



Abril



Llegada de militares al recinto



Abril



Instalación de Túnel Sanitizador



Abril



Primeras Donaciones: Soprole



Abril



Primeras Donaciones: La Roche Poseau



Abril



Instalación de Carpas en Frontis CRS



Abril



Adecuación de instalaciones para aumentar camas críticas



Abril



Instalación de separadores en Salas de Espera Urgencia



Abril



Editorial

¿Qué duda cabe, hoy estamos enfrentados a una seria coyuntura sanitaria en la que jugamos un rol protagónico.

Efectivamente durante los últimos dos meses gran parte de nuestros esfuerzos se han focalizado en tener la preparación y coordinación necesarias para que nuestros equipos estén informados y provistos de las herramientas que permitan hacer frente a una tarea que se prevé compleja y desafiante, con exigencias que serán parte del cotidiano y nos tensionarán fuertemente, parte de las cuales ya comenzamos a experimentar.

Y, en el balance, nada ha resultado fácil. En un escenario cambiante, con ambigüedades e indefiniciones, hemos ido avanzando con ensayos y errores, detectando y trabajando problemas emergentes conforme se van presentando. Una tarea en la que hemos ido aprendiendo juntos y que nos llama a trabajar más que nunca como un equipo integrado, más allá de la Unidad o Servicio al que pertenezcamos.

En este escenario, el llamado es a cuidarnos y apoyarnos, a no bajar los ánimos y ser conscientes de lo que se avecina: una época que seguramente dejará huellas en nuestra sociedad y en nuestras vidas, donde se pondrán a prueba nuestras competencias, recursos, fortaleza y vocación de servicio. Una tarea ineludible, intensa y desafiante. Una tarea para la que solo nos resta agradecer y reconocer el tremendo aporte que desde cada frente estamos dando, tanto clínicos como administrativos, y en la se puede apreciar tangiblemente como nuestras condiciones y responsabilidades se imponen por sobre nuestros miedos y ansiedades.

Un abrazo fraterno y los mejores deseos para cada uno de ustedes...

CREACIÓN COMITÉ DE BROTE COVID-19

El 25 de marzo se formalizó la conformación de un equipo dedicado a centralizar, ordenar y coordinar todo lo relativo al manejo de la enfermedad en el recinto: desde la definición de protocolos, flujos y alcances, hasta las problemáticas que voyen surgiendo como parte de la atención. Este equipo es liderado por el Dr. Ignacio Escamilla e integrado por: las Dña. Ximena Salinas y Natalia Gil, el Enf. Carlos Navarrete, el Klapo. Angelo Pennacchi y el Dr. Edgardo Villavicencio.

PRODUCCIÓN LOCAL DE EPP

Para estar preparados frente a la posibilidad de que los elementos de protección personal se hagan insuficientes, las Asociaciones Gremiales del Hospital han estado confeccionando escudos faciales, como también integrantes de la UCMa y CRS se han dedicado al corte y costura de mascarillas. Una actividad para la cual también hemos recibido colaboración externa, la que valoramos y agradecemos desde ya.

ALGUNAS MEDIDAS ADOPTADAS

- Suspensión de consultas electivas, exámenes y procedimientos diagnósticos y terapéuticos en CRS.
- Atención continuada para personas con patologías GCS, Cáncer, descompensadas o con situaciones de carácter urgente hospitalizado.
- Suspensión de visitas a pacientes hospitalizados.
- Paseo en silla y apoyo del Voluntariado.
- Reacondicionamiento para la atención y dispensación de medicamentos.
- Compilación y aumento de Camas Críticas.
- Aumento de cupos para Hospitalización en Servicios, pensadas en futuros escenarios.
- Reacondicionamiento de hospitalización en Servicios, pensadas en futuros escenarios.
- Funcionarios
 - Definición y extensión de trabajo para mayores de 65 años, embarazadas y funcionarios con tratamiento inmunosupresor, inmunomodulador, corticoterapia y/o EPOC. Además, revisión de situaciones de excepción por motivos de salud.
 - Control de asistencia por planilla, sin necesidad de marcación de Huella Dactilar.
 - Adecuaciones en jornadas de trabajo turnos, teletrabajo, etc.

RECEPCIÓN DE ÚTILES DE ASEO PACIENTES HOSPITALIZADOS

Con la idea de restringir aún más el acceso a nuestras instalaciones y evitar con ello la circulación de visitantes, desde el lunes 6 de abril el módulo de OIRS CRS está recibiendo los insumos que familiares de pacientes hospitalizados vengyan a adquirir para su uso personal. Agradecemos el apoyo de UCMa para la recepción y traslado de estos artículos.

FLUJO DE ATENCIÓN A FUNCIONARIOS

Tras ajustes, el nuevo flujo para la atención de funcionarios es el siguiente:

- Lugar: Dermatología CRS, 24 horas, con médico y kinesiólogo asignado.
- Funcionarios asintomáticos no deben realizarse examen.
- Funcionarios con contacto estrecho de casos positivos deben quedar en cuarentena 14 días, se realiza examen solo si tiene síntomas respiratorios.
- Funcionarios sintomáticos respiratorios. Dar aviso a jefatura inmediatamente. Traslado a sitio de toma de muestra. Evaluación médica. Si requiere se indica tratamiento. Se realiza toma de muestra por kinesiólogo. Se retira a su domicilio a espere de resultados, permiso máximo 3 días.
- Positivo requiere de licencia 14 días. Negativo puede retornar, o definir con médico según estado de salud. Notificar a su jefatura. Asistir con médico encargado funcionarios. Se define retorno laboral, o retoma de muestra si persisten síntomas respiratorios.

COLECCIÓN DE SANGRE

En el contexto de la baja en el stock de componentes sanguíneos del Centro Metropolitano de Sangre, el 25 de marzo se realizó una colecta en nuestro Hospital, concretándose 26 donaciones efectivas, de las cuales 28 fueron de funcionarios. Felicitamos a cada uno por su espíritu solidario!

CÓDIGO 19

El sábado 22 de marzo comenzó a utilizarse el Código 19, clave que da cuenta de la circulación de pacientes con sospecha o Covid-19 positivo al interior del establecimiento. El objetivo es evitar el tránsito por los sectores involucrados por mientras dura la misma. Por eso se da un previo aviso y un cierre.



Editorial

A una semana de nuestro anterior ejemplar, las novedades han sido 'pan de cada día en nuestro Hospital'. En el recuento: varias donaciones y una serie de actividades destinadas a brindar compañía a nuestros funcionarios durante el enfrentamiento de esta pandemia, como también una mayor seguridad y protección, contexto en el que destacamos el aporte de escudos faciales por parte de nuestra Multigremial. Compartirles también que a la fecha contabilizamos un total de 26 funcionarios contagiados, quienes afortunadamente se encuentran en buenas condiciones generales de salud y estables en sus domicilios. Esperamos que con lo que hemos aprendido e incorporado en estas semanas, esta cifra se mantenga y no aumente con el tiempo. Un abrazo fraterno y mucho ánimo para enfrentar las jornadas venideras...

DONACIÓN DE CAJA AISLANTE PARA PROCESOS DE INTUBACIÓN

Este 16 de abril recibimos la donación de la empresa Comercializadora Cita Chile Ltda., consistente en una Caja de Aislamiento para Intubación de pacientes Covid-19 positivos. La recepción del material fue hecha por integrantes del Comité de Brote, entidad encargada de centralizar, ordenar y coordinar todo lo relativo al manejo de la enfermedad en el recinto. Muchas gracias por este valioso aporte que sin duda ayudará a incrementar la seguridad de nuestros equipos al realizar este tipo de procedimientos.

INSTALACIÓN DE CARPAS PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES RESPIRATORIOS LEVES

El 15 de abril se instalaron dos carpas en las afueras del CRS para diferenciar el flujo de espera y toma de muestras para pacientes respiratorios con síntomas leves que acuden por consulta ambulatoria al Servicio de Urgencia Adulto. El objetivo es disponer de un espacio que permita brindar una mayor comodidad y seguridad en la atención de nuestra población usuaria. Las instalaciones están disponibles para iniciar sus labores la próxima semana, tras la habilitación del mobiliario, red eléctrica e informática para las mismas.



RECEPCIÓN DE PAÑALES Y ARTÍCULOS DE ASEO PARA PACIENTES ADULTOS HOSPITALIZADOS

El 6 de abril se implementó un sistema para centralizar la recepción de pañales y artículos de aseo solicitados a pacientes adultos que se encuentran hospitalizados en el establecimiento. Para los Servicios de Medicina, Cirugía, UPC y UCM la recepción de estos artículos se realiza en el Módulo OIRS del CRS, de Lunes a Viernes, entre las 9 y 13 Hrs. Para el Servicio de Maternidad la recepción de estos artículos se realiza en el Módulo OIRS del CRS de Lunes a Viernes, entre las 15 y 16 Hrs. Para los Servicios de Urgencia Adulto y Urgencia Estada la recepción se realizará en el Módulo Voucher (caseta de acceso a Urgencias), de Lunes a Domingo, de 11:00 a 12:00 y de 16 a 17:00 Hrs.

DONACIÓN PARA ENRIQUECER LAS COLECCIONES DE NUESTROS EQUIPOS

El 13 de abril la empresa Soprole nos realizó la gentil donación de 2.368 cajas individuales de leche chocolatada alta proteína y 2.364 bebidas probióticas que nos están siendo de utilidad para enriquecer las colecciones que por contingencia están recibiendo nuestros funcionarios.

CREACIÓN DE EQUIPO ESPECIAL DE ACOMPAÑAMIENTO AL FUNCIONARI@

El 1 de abril se creó un equipo constituido por integrantes de Recursos Humanos, Calidad, IAAS y Salud Mental, con mira a abordar dos aspectos centrales: reforzar el uso correcto de EPP (Elementos de Protección Personal) y la difusión de protocolos actualizados en contexto COVID-19; como también realizar un acompañamiento psicológico emocional de los funcionarios/as de áreas de urgencias, apoyo clínico y hospitalizados principalmente. A la fecha han realizado las siguientes acciones:

- Capacitaciones en Uso correcto de EPP y actualización de protocolos por COVID-19 (IAAS y Calidad).
- Levantamiento en terreno de las necesidades físico-clínicas y psicosociales-emocionales de los equipos de trabajo de Urgencia Adulto y UPC (IAAS, Calidad, UDO). Lo anterior se realizó durante el fin de Semana Santa en Urgencia Adulto y UPC la semana previa.
- Difusión de Plataforma de Atención Psicológica MINSAL (UDO-Salud Mental).
- Seguimiento a Funcionarios COVID Positivo y Eximidos (Bienestar).
- Entrega de Presente al Servicio de Urgencia por Pascua de Resurrección (Bienestar).
- Creación de Pool de Reemplazos por Contingencia (UDO).
- Gestión de modalidad teletrabajo por rotación de personal y Entrega de Mascarillas a Personal Administrativo (RRHH, SDA, SOGC).
- Supervisión diaria de Uso de EPP en servicio de Urgencia Adulto.

DISTRIBUCIÓN DE ESCUDOS FACIALES

El 15 de abril la Multigremial terminó de distribuir los escudos faciales que confeccionó localmente para ayudar a proteger a las y los integrantes de nuestros equipos de un posible contagio con Covid-19. En total distribuyeron más de 1.200 artículos y pretenden llegar incluso a 1.500, para que cada integrante de nuestros equipos cuente con el propio. Este proyecto nació como inquietud de la multigremial frente a la posibilidad de escasez de insumos y contempla la adquisición de 4 impresoras 3d con las cuales se podrá elaborar un cintillo lavable y más duradero.

ASENTAMIENTO MILITAR

El 22 de abril se implementó la Campaña de Asentamiento Militar en El Bosque y parte de San Bernardo, a partir de ayer 16 de abril a las 22:00 Hrs. se asentó una patrulla del Ejército con la instrucción de turnos 24 Horas por tiempo indefinido.



Editorial

Con satisfacción podemos decir que durante la última semana el número de funcionarios contagiados con Covid-19 se ha mantenido estable en el recinto, contabilizándose a la fecha un total de 28 personas que han curado la enfermedad. Claramente queda mucho camino por recorrer, por lo que sin duda deberemos mantener y perseverar en los esfuerzos que nos permitan mantener entornos seguros para el desempeño de nuestros equipos, a quienes agradecemos su labor y compromiso. Un abrazo fraterno...

SALUDOS DEL VOLUNTARIADO

En el contexto de restricción de ingreso al recinto y para evitar posibles contagios, desde hace un mes nuestros voluntarios ya no asisten al Hospital. Muchos de ellos nos enviaron sus saludos y buenos deseos para nuestros equipos, los que publicaremos próximamente para compartirlos con nuestra comunidad.

TRASLADO EN HELICÓPTERO

No siendo lo habitual, el 21 de abril la llegada de un helicóptero de rescate de CLC despertó la curiosidad de quienes se encontraban en el Hospital. El móvil llegó hasta el recinto para trasladar un menor accidentado en la piscina de su hogar. Aquí se le brindaron los primeros auxilios y la familia gestionó su atención en el establecimiento privado. Afortunadamente la recuperación del niño ha sido positiva.

RESGUARDO DEL EJÉRCITO

A finalizar la tarde del 16 de abril, fecha que se implementó la cuarentena en El Bosque y parte de San Bernardo, el Ejército se comunicó con el Hospital para informar que a partir de dicho día un contingente de 10 uniformados se mantendrán diariamente en turno de 24 horas para resguardar la seguridad de nuestros equipos. Una medida que se mantendrá operativa hasta nuevo aviso.



DONACIÓN DE MASCARILLAS

El 21 y 23 de abril recibimos dos importantes donaciones de mascarillas para que nuestros equipos cuenten con protección especializada para luchar contra esta pandemia. Fundación Lukis La primera de ellas tuvo lugar el 21 de abril y correspondió al aporte realizado por la Fundación Lukis, quien puso a disposición del Colegio Médico la distribución de mascarillas KN95 a recintos hospitalarios de todo el país y que en nuestro Hospital alcanzó las 3.000 unidades.



NOUEVA APP EN ELABORACIÓN

Con el objetivo de centralizar información de utilidad sobre el Covid-19 y su situación en el establecimiento, Fundación El Pino está trabajando en una aplicación que dará a conocer la próxima semana.

DONACIÓN DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP)

Este 28 de abril la estaca San Bernardo de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días realizó una donación consistente en: 5 mil mascarillas quirúrgicas de tres pliegues; 3 mil guantes de látex y 300 overoles blancos con capucha.

NOUEVO SET DE PROTECTORES DE PANTALLA

Para que nos mantengamos al día con las últimas recomendaciones respecto a medidas de protección personal, el 22 de abril se implementó un nuevo set de protectores para los computadores del Hospital. Se trata de 6 imágenes nuevas y la modificación de aquella relativa al uso de mascarillas quirúrgicas.

DONACIÓN DE NECTARÉ

El 22 de abril recibimos la donación de una cafetera y cajas con cápsulas de café, insumos que están siendo distribuidos a los Servicios de Urgencia, Medicina y UPC. La idea es que futuras donaciones, que nos permitan una distribución uniforme, sean repartidas a otros Servicios para premiar el esfuerzo de cada uno.

CAMPAÑA DE DONACIÓN DE SANGRE

El jueves 23 de abril tuvo lugar una nueva Campaña de Donación de Sangre en nuestro recinto. Hasta el auditorio del CRS llegaron un total de 48 potenciales donantes, 43 de los cuales pudieron hacer efectiva su donación. Junto con agradecer el valioso aporte de todos quienes colaboraron en la cruzada, les anunciamos que por la actual coyuntura esta actividad se replicará al menos una vez al mes en nuestro Hospital.

SEPARACIÓN EN SALA DE ESPERA DE URGENCIAS

El 20 de abril finalizaron los trabajos para dividir la amplia sala de espera que comparten los Servicios de Urgencia Adulto, Pediatría y Maternal, con mira a separar la atención de pacientes respiratorios y no respiratorios durante el período de contingencia por Covid-19. Las divisiones interiores permitirán un mayor aislamiento y posibilidades de contacto con pacientes que presenten síntomas sospechosos de esta enfermedad.



NOUEVA DONACIÓN DE SOPROLE

El 21 y 28 de abril Soprole se hizo presente con donaciones por un total de 4.736 cajas individuales de leche chocolatada alta proteína y 4.752 bebidas probióticas UNQ, insumos que seguirán enriqueciendo las colecciones de nuestros equipos.

DONACIÓN DE NECTARÉ

El 22 de abril recibimos la donación de una cafetera y cajas con cápsulas de café, insumos que están siendo distribuidos a los Servicios de Urgencia, Medicina y UPC. La idea es que futuras donaciones, que nos permitan una distribución uniforme, sean repartidas a otros Servicios para premiar el esfuerzo de cada uno.

Primeros Informativos Especiales Pandemia: Abril



Abril

15 DE ABRIL 2020

EXÁMENES COVID -19 EN NUESTRO HOSPITAL

Hasta la fecha, corte martes 14 de abril, nuestro establecimiento ha realizado:

1.275 Exámenes Covid-19, de los cuales **140** han resultado positivos

En su informe de hoy, 15 de abril 2020, el Ministerio de Salud consigna:

8.273 Casos Totales
94 Fallecidos

[@HospitalCRS](https://twitter.com/HospitalCRS)
www.hospitalelpino.cl
[@HospitalCRSEIPino](https://www.facebook.com/HospitalCRSEIPino)
[@hospitalcrs_elpino](https://www.instagram.com/hospitalcrs_elpino)

17 DE ABRIL 2020

EXÁMENES COVID -19 EN NUESTRO HOSPITAL

Hasta la fecha, corte jueves 16 de abril, nuestro establecimiento ha realizado:

1.378 Exámenes Covid-19, de los cuales **163** han resultado positivos

En su informe de hoy, 16 de abril 2020, el Ministerio de Salud consigna:

A la fecha, nuestro hospital registra:

26 Funcionarias/os Contagiados

9.252 Casos Totales
116 Fallecidos

[@HospitalCRS](https://twitter.com/HospitalCRS)
www.hospitalelpino.cl
[@HospitalCRSEIPino](https://www.facebook.com/HospitalCRSEIPino)
[@hospitalcrs_elpino](https://www.instagram.com/hospitalcrs_elpino)

28 DE ABRIL 2020

EXÁMENES COVID -19 EN NUESTRO HOSPITAL

Hasta la fecha, corte lunes 27 de abril, nuestro establecimiento ha realizado:

1.871 Exámenes Covid-19, de los cuales **250** han resultado positivos

En su informe de hoy, 28 de abril 2020, el Ministerio de Salud consigna:

En su undécimo informe, publicado el 25 de abril, el Ministerio de Salud consigna:

14.365 Casos Totales
207 Fallecidos

145 Casos en El Bosque
318 Casos en San Bernardo

[@HospitalCRS](https://twitter.com/HospitalCRS)
www.hospitalelpino.cl
[@HospitalCRSEIPino](https://www.facebook.com/HospitalCRSEIPino)
[@hospitalcrs_elpino](https://www.instagram.com/hospitalcrs_elpino)

23 DE ABRIL 2020

EXÁMENES COVID -19 EN NUESTRO HOSPITAL

Hasta la fecha, corte miércoles 22 de abril, nuestro establecimiento ha realizado:

1.664 Exámenes Covid-19, de los cuales **211** han resultado positivos

En su informe de hoy, 23 de abril 2020, el Ministerio de Salud consigna:

En su décimo informe, del martes 21 de abril, el Ministerio de Salud consigna:

11.812 Casos Totales
168 Fallecidos

127 Casos en El Bosque
237 Casos en San Bernardo

[@HospitalCRS](https://twitter.com/HospitalCRS)
www.hospitalelpino.cl
[@HospitalCRSEIPino](https://www.facebook.com/HospitalCRSEIPino)
[@hospitalcrs_elpino](https://www.instagram.com/hospitalcrs_elpino)

30 DE ABRIL 2020

EXÁMENES COVID -19 EN NUESTRO HOSPITAL

Hasta la fecha, corte miércoles 29 de abril, nuestro establecimiento ha realizado:

1.984 Exámenes Covid-19, de los cuales **264** han resultado positivos

En su informe de hoy, 30 de abril 2020, el Ministerio de Salud consigna:

En su duodécimo informe, publicado el 28 de abril, el Ministerio de Salud consigna:

16.023 Casos Totales
227 Fallecidos

177 Casos en El Bosque
372 Casos en San Bernardo

[@HospitalCRS](https://twitter.com/HospitalCRS)
www.hospitalelpino.cl
[@HospitalCRSEIPino](https://www.facebook.com/HospitalCRSEIPino)
[@hospitalcrs_elpino](https://www.instagram.com/hospitalcrs_elpino)

2 DE MAYO 2020

EXÁMENES COVID-19 EN NUESTRO HOSPITAL

Hasta la fecha, corte viernes 1 de mayo, nuestro establecimiento había realizado:

2.128 Exámenes Covid-19, de los cuales **292** han resultado positivos

En su informe de hoy, 2 de mayo de 2020, el Ministerio de Salud, consigna:

En su décimotercer informe del día de ayer, 1 de Mayo, el Ministerio de Salud consigna:

18.435 Casos Totales
247 Fallecidos

236 Casos en El Bosque
435 Casos en San Bernardo

[@HospitalCRS](https://twitter.com/HospitalCRS)
www.hospitalelpino.cl
[@HospitalCRSEIPino](https://www.facebook.com/HospitalCRSEIPino)
[@hospitalcrs_elpino](https://www.instagram.com/hospitalcrs_elpino)



Abril

#REPORTAJEST13

13

TOQUE DE QUEDA EN: 00:12:07 Anuncio en

DR. MAURICIO MUÑOZ SUBDIRECTOR HOSPITAL EL PINO

21 47 COVID-19 EMERGENCIA GLOBAL

tele13 radio 103.3 FM www.t13.cl @teletrece f teletrece t13 t13

SANTIAGO

#REPORTAJEST13

13

TOQUE DE QUEDA EN: 00:11:28

DOCTORES: LOS RIESGOS DE CONTAGIAR A LA FAMILIA

21:48 COVID-19 EMERGENCIA GLOBAL

tele13 radio 103.3 FM www.t13.cl @teletrece f teletrece t13 t13

SANTIAGO

#REPORTAJEST13

13

TOQUE DE QUEDA EN: 00:10:36

VERÓNICA MEDINA ENFERMERA SUPERVISORA DE URGENCIA

21:49 FASE 4

tele13 radio 103.3 FM www.t13.cl @teletrece f teletrece t13 t13

SANTIAGO

#REPORTAJEST13

13

TOQUE DE QUEDA EN: 00:08:36

EDGARDO VILLAVICENCIO JEFE DE GESTIÓN DE PACIENTES

21 51 COVID-19 EMERGENCIA GLOBAL

tele13 radio 103.3 FM www.t13.cl @teletrece f teletrece t13 t13

SANTIAGO

Primer Reportaje Covid – 19, Canal 13 / Emilio Sutherland



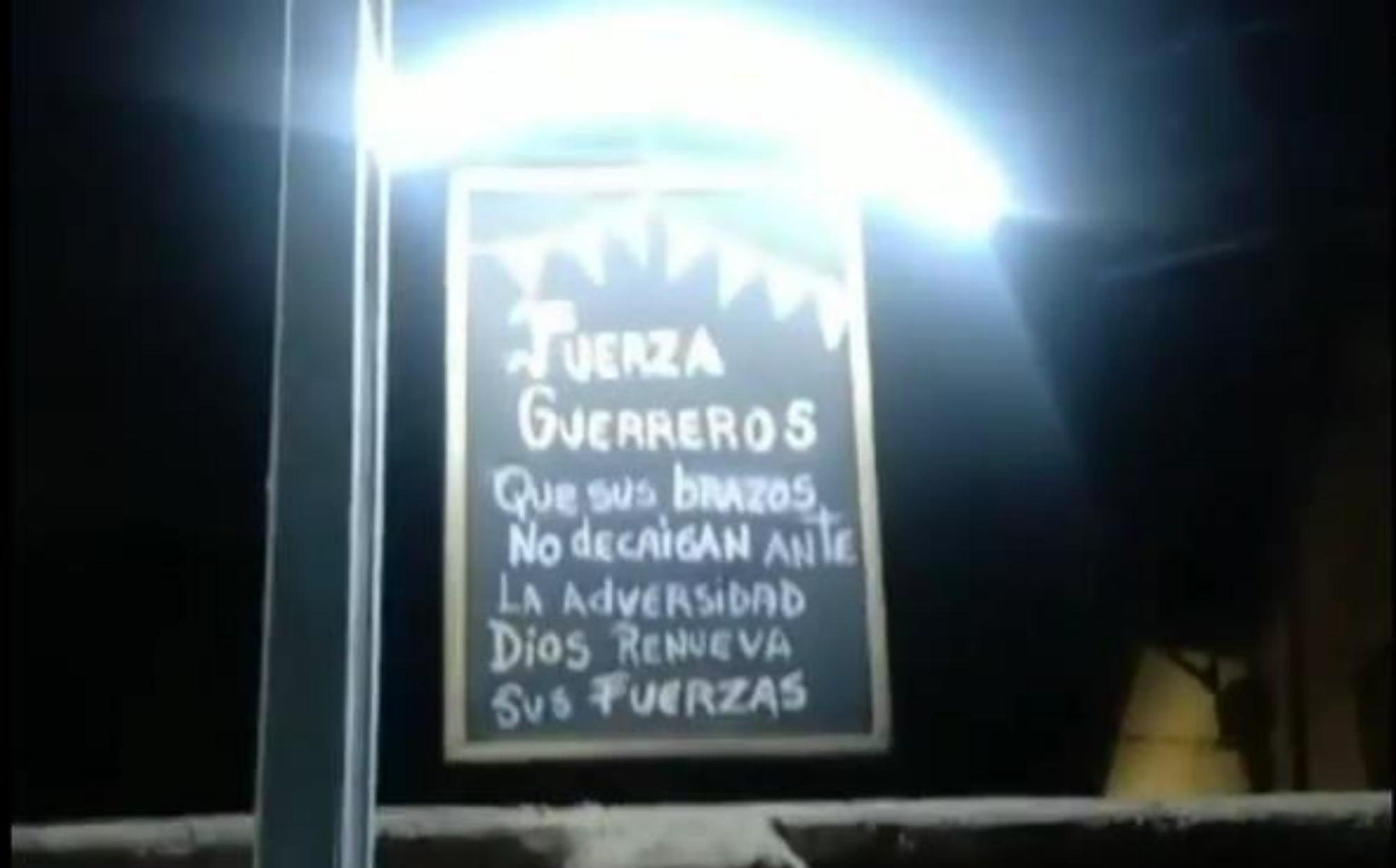
Abril



Entrega de Escudos Faciales Multigremial



Abril



Reconocimiento de Población Vecina



Abril



Donación Nescafé Dolce Gusto



Abril



Donación Mascarillas Fundación Luksic – Colegio Médico



Abril



Donación de Insumos EPP Iglesia Mormona



Mayo



Medidas Preventivas de Acceso en CRS



Mayo



Instalación de Lienzo en Frontis Servicio de Urgencia / Inicio Mayo



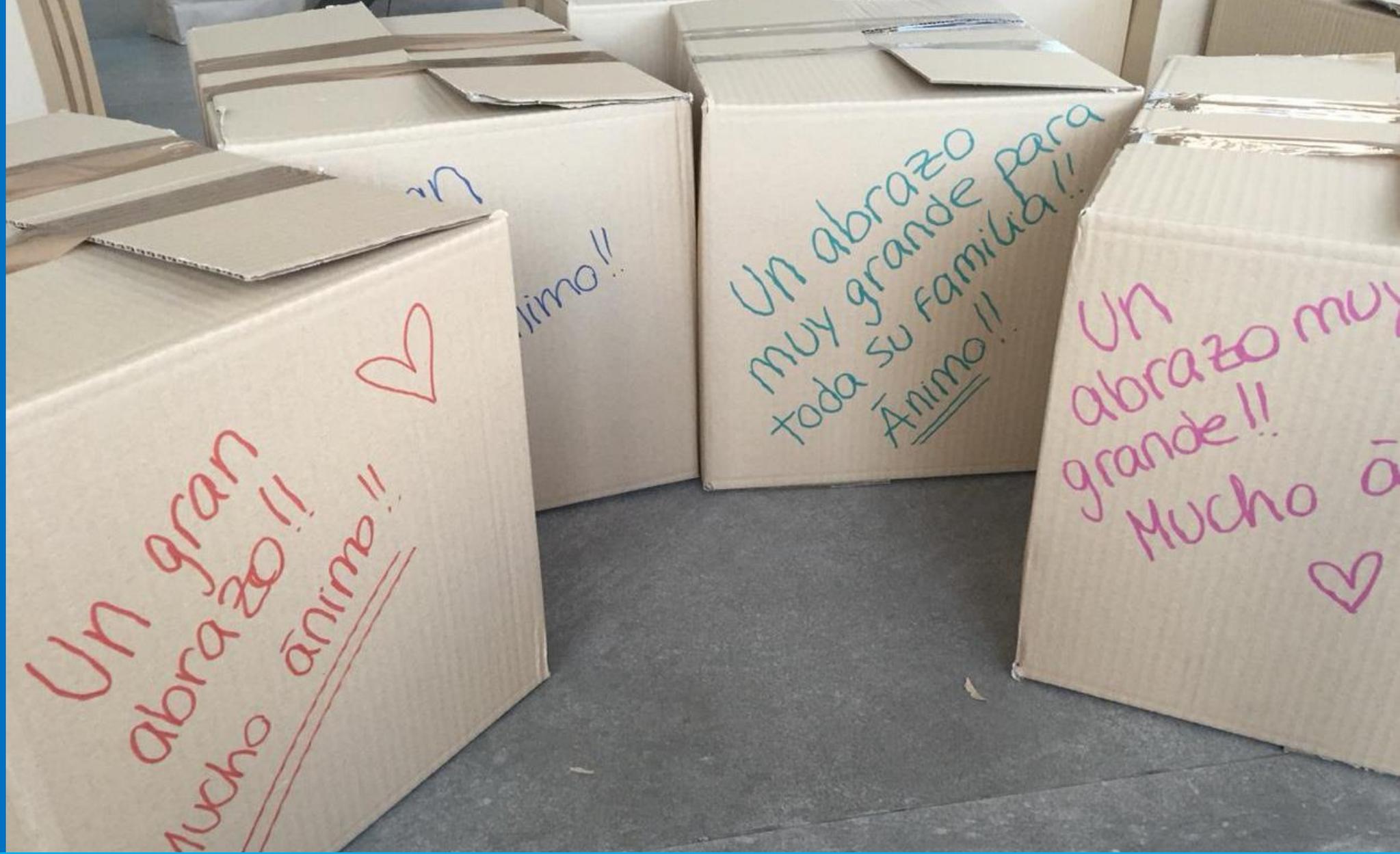
Mayo



Primera Llegada de Ventiladores Mecánicos Invasivos



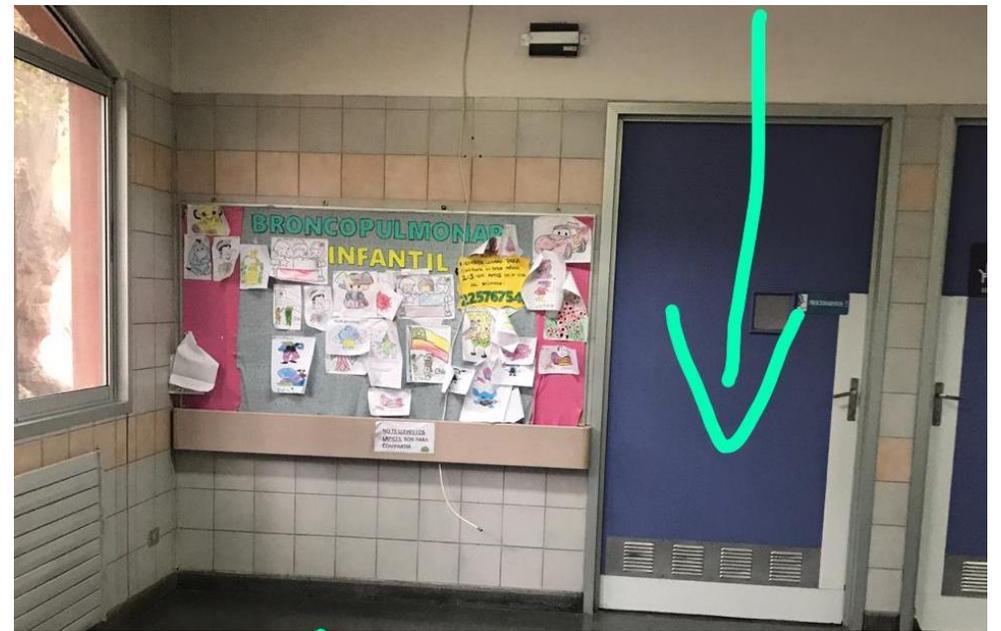
Mayo



Donación de Cajas a Familias de Usuari@s, Corta Estadía



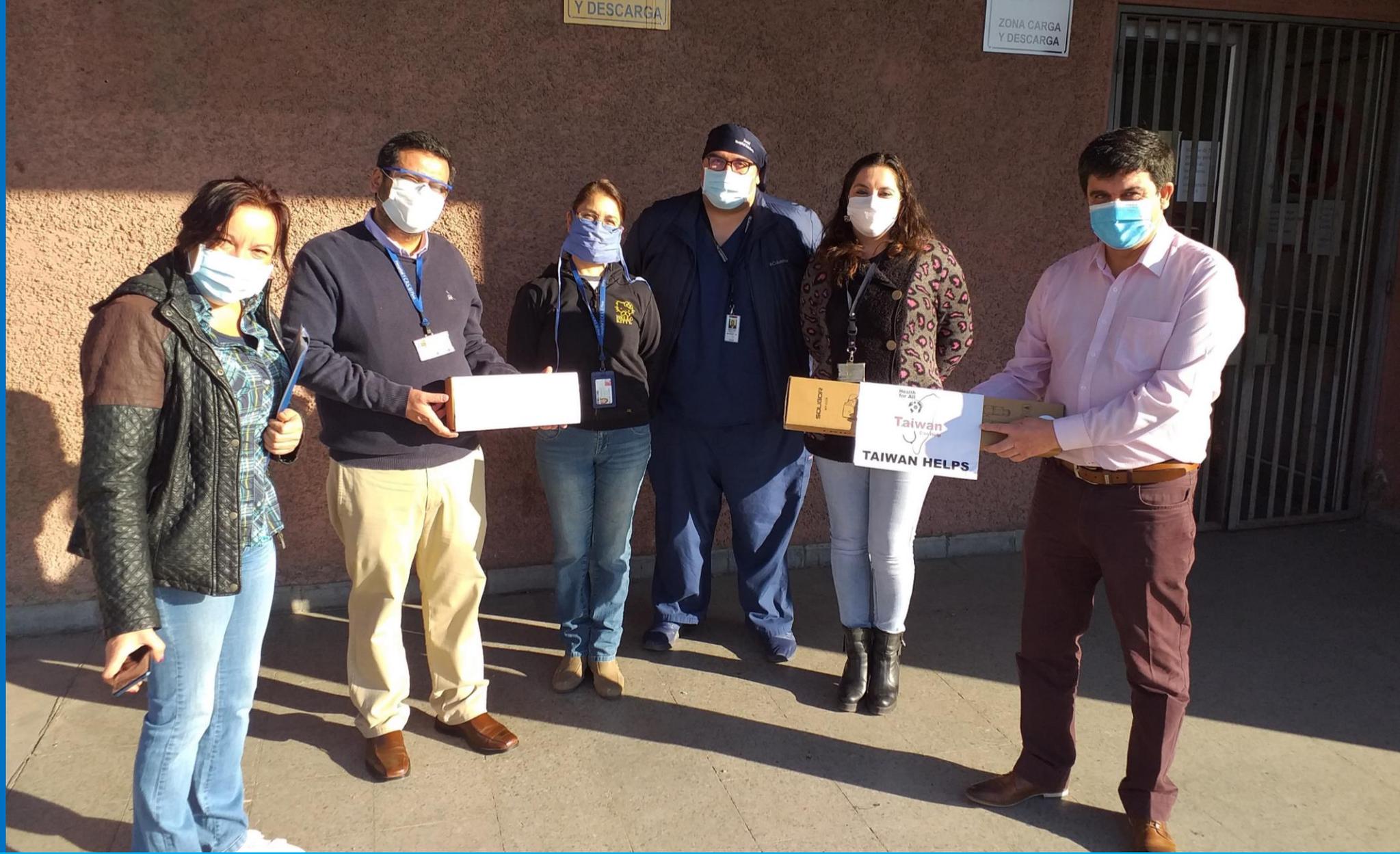
Mayo



Lugares para toma de PCR Funcionarios



Mayo



Donación de Cámara Termográfica Colegio de Enfermeros



Mayo



Coordinación con El Bosque para la entrega de Medicamentos



Mayo



Donación de Antiparras y Pizzas, Hermanos De Gavardo



Mayo



Hospitalización Pediátrica recibe Pacientes Adultos



Mayo



Instalación de Container: Refuerzo a capacidad de Morgue



Mayo



Fines de Mayo / Aglomeración de Ambulancias



Mayo



24horas.cl 19 de mayo ·

Hospital El Pino colapsa

El doctor Harz Castillo, Jefe de Urgencia de Hospital El Pino de San Bernardo expre... Ver más



Noticias Economía Deportes Espectáculos Tendencias Autos Servicios Chile | Mundo | Tecnología | Educación | Documentos | Multimedia | Juegos | Especial Coronavirus | Pasatiempos

Advertisement for Lomo Liso Cat V envasado/Vacio (Canned/Vacuum Cat Meat) for \$6.790. Includes a search bar and social media icons.

PADEMIA DE CORONAVIRUS PORTADA NOTICIAS CASOS EN CHILE CUARENTENAS CASOS EN EL MUNDO MIRADA GLOBAL GUÍAS PASATIEMPOS

Jefe de Urgencias del Hospital El Pino en San Bernardo informa colapso de la UCI del recinto

El doctor Harz Castillo señaló que "no hemos podido atender toda la demanda que tenemos de pacientes graves, pacientes covid ya confirmados o por confirmar. Las 31 camas UCI están ocupadas".

19 de Mayo de 2020 | 05:17 | Redactado por F.Fernández



EL COMENTARISTA OPINA Star Shot: Planeando un viaje interestelar. Includes social media sharing icons and a dropdown menu for '¿Cómo puedo ser parte del Comentarista Opina?'.

Cobertura de Prensa



Junio



Instalación de camas en CRS: Unidad de Hospitalización Transitoria



Junio



Apoyo UDO a Servicios



Junio



Donación de Cojines para Prono, Instituto Teletón



Junio



Llegada de Nuevos Insumos Minsal, Mascarillas, Ventiladores y Monitores



Junio



Instalación de Plantas de Oxígeno complementarias



Junio



Donación de Pancho Saavedra



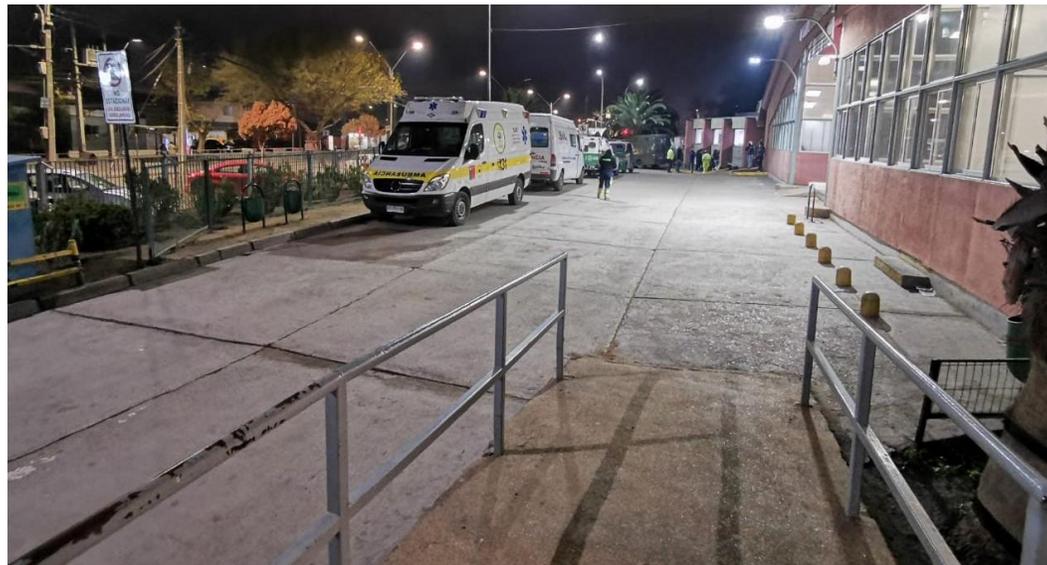
Junio



Donación Cajas de Intubación



Junio



Tras los últimos episodios de concentración de ambulancias con pacientes derivados desde Atención Primaria, nuestro recinto estableció acuerdos de coordinación con las Direcciones de Salud de El Bosque y San Bernardo para brindar una mejor atención. Fruto de ello, desde hace tres semanas y luego de las capacitaciones e implementaciones pertinentes, hoy ambas comunas han establecido un protocolo de derivación que prioriza el traslado de los pacientes más graves directamente al hospital, pero que mantiene a los pacientes menos graves en observación y con los requerimientos cubiertos en los dispositivos SARS que disponen: Haydeé López y Eugenia Muñoz, de las comunas de El Bosque y San Bernardo respectivamente. Con esta medida estos los pacientes se trasladan al hospital en el caso de efectivamente requerirlo y con el cupo de atención ya asegurado, evitando con ello esperas en ambulancias.

Producto de la sobredemanda por hospitalización, el 27 de mayo nuestro Hospital debutó con una aglomeración de ambulancias, hecho que fue noticia en todos los medios. Algunas semanas después la situación volvió a repetirse. Para evitar que esto volviera a suceder, desde fines de mayo comenzaron a coordinarse acciones con la Direcciones de Salud de El Bosque y San Bernardo, con el apoyo y respaldo de nuestra Red Asistencial.

Los objetivos eran claros: priorizar la atención de acuerdo a la gravedad del paciente, disminuir las esperas y atender los requerimientos de pacientes menos graves en el entorno local. Para ello, la primera medida acordada fue el traslado directo de todo paciente grave al hospital; la segunda colocar a disposición los Servicios de Alta Resolutividad (SAR) Haydeé Lopez y Eugenia Muñoz, destinando camillas provistas de oxígeno para la observación y primera atención de los pacientes menos graves. La tercera y final, coordinar el ingreso y traslado de los pacientes cuyos requerimientos no pudieran ser cubiertos por los SARS, con miras a asegurar la atención y evitar tiempos de espera innecesarios en las ambulancias.

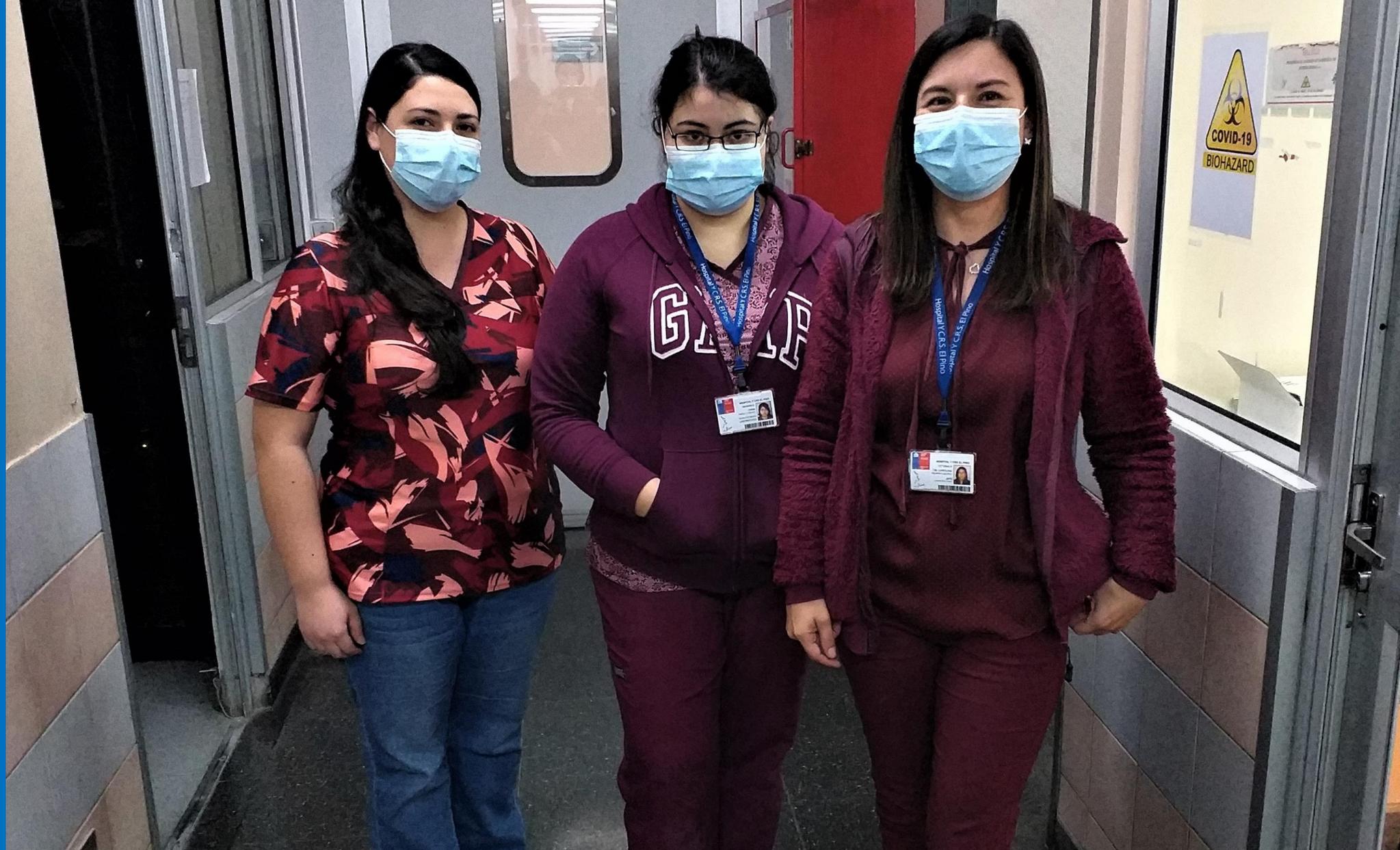
Para concretar la estrategia, adicionalmente el Dr. Edgardo Villavicencio, médico urgenciólogo y Gestor de Camas del Hospital, capacitó a los equipos comunales en el manejo de los pacientes en el contexto de la pandemia Covid-19 y quedó a cargo de la tutoría constante de los aspectos técnicos.

Aunque el periodo de implementación ha sido breve, los resultados ya pueden apreciarse: ha disminuido la congestión de ambulancias y la espera de los pacientes que han sido trasladados hasta el recinto, pese a que hemos llegado a recibir hasta 42 ambulancias en un periodo de 24 horas.

Coordinación Red de Urgencia



Junio



Procesamiento de Exámenes PCR en el Hospital



Junio



Donación Colaciones Saludables, Mall Paseo San Bernardo



Junio

Hospital y CRS El Pino
4 de junio · 🌐

Esta noche TVN transmitirá un reportaje especial que abordará en detalle y con un enfoque humano lo que viven los equipos de salud durante estos días. Les extendemos una cordial invitación a verlo y así conocer más de cerca la realidad de nuestro hospital, recinto donde tuvieron lugar un buen número de estas grabaciones...

TVN TVN
4 de junio · 🌐

📺 Hoy gran estreno de #HéroesDeHoy, docurreality médico dedicado a la primera línea del combate de la pandemia por el COVID-19. Revisa este adelanto:



TVN.CL

Gran estreno: Revisa un adelanto del capítulo de "Héroes de Hoy"



Cobertura de Prensa



Junio



Llegada de Celulares para Información y Videollamadas



Junio



Primera transfusión a domicilio, Hospitalización Domiciliaria



Junio



Llegada de Trabajadoras Sociales, Apoyo UC

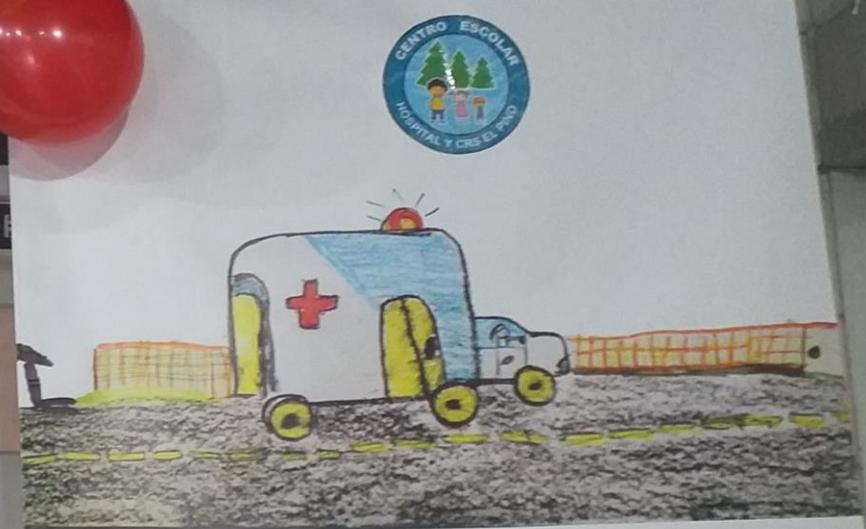


Junio



AMANDA

¡HÉROES DE VERDAD!
GRACIAS POR ARRIESGAR SUS VIDAS, GRACIAS POR EL SACRIFICIO QUE HACEN,
GRACIAS POR DEJAR A SUS FAMILIAS Y PREFERIR AYUDAR A LOS DEMÁS.



AMANDA

¡GRACIAS! A TODO EL PERSONAL DE SALUD
POR SU SOLIDARIDAD, PASIÓN, PROFESIONALISMO Y ENTREGA.

Reconocimiento Niños Jardín Infantil y Centro Escolar



Junio - Julio



Editorial

Sin duda, estamos viviendo tiempos difíciles y semanas críticas. Tanto a nivel país como a escala mundial las cifras de contagiados y fallecidos por Covid-19 han ido al alza, dejando secuelas no solo en los sistemas sanitarios, sino también en las dimensiones sociales y económicas de cada sociedad. Nuestro Hospital no resulta ajeno a esta situación: la demanda por atención ha crecido y se ha complejizado, las camas se han vuelto escasas, el número de funcionarios contagiados ha subido y la presión por soluciones se ha vuelto una constante cotidiana. Para hacer frente a estos requerimientos, nuestro recinto ha ido estableciendo progresivamente una serie de medidas para dar respuesta a las necesidades de nuestros usuarios. Es así como durante las últimas semanas hemos reconvertido camas y aumentado su complejidad; trasladado pacientes hospitalizados pediátricos al Hospital Exequiel González Cortés e implementado medidas tendientes al control de quienes ingresan a nuestras dependencias, entre otras materias de las que damos cuenta en la cuarta edición de este boletín. El llamado es a cuidarnos, a tener conciencia y a utilizar nuestros elementos de protección personal; pero especialmente a no dejar que nuestros ánimos decaigan frente a la adversidad y a trabajar más unidos que nunca para hacer frente a la misma, como un solo equipo y con un objetivo trascendental: salvar vidas. Un abrazo fraterno y mucha fuerza para cada uno de ustedes, las y los protagonistas indiscutibles de este momento histórico.

RECONVERSIÓN DEL SERVICIO DE PEDIATRÍA HOSPITALIZADOS

El 14 de mayo, tras reunión con la Dirección del Servicio de Salud Metropolitano Sur, nuestro Hospital comenzó los operativos para suspender temporalmente el funcionamiento del Servicio de Pediatría Hospitalizados y utilizar la capacidad instalada del Hospital Exequiel González Cortés, nuestro hospital base pediátrico. Junto a la disponibilidad de camas, la medida permitió asegurar una atención integral a nuestros pacientes, a quienes se les aseguró el acceso a todas las subespecialidades médicas, quirúrgicas y traumatológicas disponibles, como también a la Unidad de Cuidados Intensivos Infantil del establecimiento. Por otro lado, las dependencias del Servicio de Pediatría fueron utilizadas para instalar camas médico quirúrgicas destinadas a pacientes adultos, recurso cuya demanda ha ido creciendo sostenidamente.

CONTROL DE ACCESO Y CAMBIO EN FLUJO DE CIRCULACIÓN EN CRS

El 7 de mayo comenzó a realizarse un control de salud preventivo al ingreso a del área ambulatoria, consistente en la toma de temperatura de todos quienes acceden al recinto, tanto como funcionarios como usuarios; proceso que busca detectar tempranamente fiebre y otros síntomas sospechosos que ameriten la adopción de medidas adicionales. Por otro lado y para evitar aglomeraciones a la entrada del CRS, el ingreso se realiza exclusivamente por la rampa principal y la salida únicamente por el costado de la Farmacia del CRS.

COMENZÓ PILOTO PARA LA ENTREGA DE FÁRMACOS EN DOMICILIO

El 18 de mayo iniciamos la coordinación territorial con la comuna de El Bosque para la entrega de medicamentos a pacientes GES con Cáncer de Próstata / Hiperplasia Prostática que se atienden en el Hospital. Con la medida buscamos facilitar el acceso a los fármacos por parte de nuestros usuarios, quienes los recibirán en sus respectivos domicilios. Ese día se trató de 16 casos y la idea es seguirnos ampliando a otras patologías, como también a la comuna de San Bernardo. Juntos trabajamos en Red!!



RECONVERSIÓN Y COMPLEJIZACIÓN DE CAMAS EN NUESTRO HOSPITAL

Cuando iniciamos los preparativos para enfrentarnos al Covid-19, con simulacros y capacitaciones a nuestros equipos, una de las medidas que contemplamos fue aumentar el número de camas críticas disponibles en el establecimiento. Conforme a ello diseñamos una estrategia que nos permitió prever y gestionar preliminarmente los requerimientos asociados tanto a equipamiento como a Recursos Humanos, situación que nos permitió reconvertir algunas camas del Servicio de Medicina y de UTI en camas de UCI (Unidad de Cuidados Intensivos), pasando de una dotación inicial de 12 a 31; como también transformar las camas de la Unidad de Cuidados Médicos (UCM) en camas UCI (Unidad de Tratamiento Intensivo), quedando en 24. Con el paso del tiempo y la llegada de equipamiento (ventiladores mecánicos invasivos, nariceras de alto flujo, monitores multiparámetro de mediana y baja complejidad) hemos alcanzado una capacidad de 38 camas críticas: 31 ubicadas en la UPCI; 3 en Pabellón Quirúrgico y 4 en el Servicio de Urgencia Adulto. Junto al equipamiento, esta complejización ha implicado también readequaciones de infraestructura, tales como el completo cierre de salas para permitir aislamientos seguros. Asimismo, para aumentar la dotación de camas disponibles, hacia fines de mayo se instalaron 10 camas en un sector del CRS, situación para la cual también se realizaron las separaciones de espacios, como también se incorporó el mobiliario y equipos, reorganizando el recurso humano para la atención de pacientes derivados desde distintos Servicios del Hospital.

RECEPCIÓN DE CÁMARA TERMGRÁFICA

El 18 de mayo nuestro Hospital recibió una moderna cámara termográfica que mide la temperatura corporal de un grupo de personas a distancia, permitiendo con ello identificar a quienes se encuentran con fiebre. La donación fue entregada por la Federación Nacional de Enfermeras y Enfermeros de Chile (Fenasenf), quienes recibieron dicho equipo por parte del diputado Tucapel Jiménez, quien gestionó este aporte con la Embajada de Taiwan. Durante los próximos días evaluaremos la ubicación más adecuada para sacarle el mejor provecho y procederemos a su instalación.



RECEPCIÓN DE EQUIPAMIENTO

Durante mayo, y particularmente los primeros días de junio, nuestro establecimiento recibió equipamiento para fortalecer la capacidad de respuesta local frente a la emergencia. Conforme a ello, el Ministerio de Salud nos ha enviado 7 Ventiladores Mecánicos; 20 monitores multiparámetro de alta y mediana complejidad, como también 12 dispositivos para la terapia de oxigenación de alto flujo, equipamientos que ya están se encuentran en operaciones o lo estarán próximamente, tras ser distribuidos e instalados en los distintos Servicios clínicos.



Editorial

Absortos de lleno en el enfrentamiento de esta pandemia, hemos entrado de lleno en la temporada invernal. Con más de 284 mil casos confirmados de Covid-19 y casi 6 mil fallecidos confirmados por esta enfermedad, aún no es posible afirmar con total certeza de que nos encontramos en la meseta o peak de contagios, periodo que debiera extenderse por a lo menos unas dos semanas más, para luego presentar los primeros indicios de una franca recuperación. Ciertamente durante las últimas semanas en nuestro establecimiento puede apreciarse una estabilidad en el número de consultas de Urgencia, como también un leve descenso en el número de fallecidos diarios, pero la demanda de pacientes más graves no ha experimentado un descenso. Conforme a ello, nuestros esfuerzos siguen enfocados en procurar las mejores condiciones para la atención de nuestros usuarios. Para ello durante junio realizamos distintas gestiones de las que damos cuenta en esta edición: la instalación de nuevas plantas de oxígeno, la coordinación con Atención Primaria para las atenciones de Urgencia, como también el proyecto que nos permite procesar exámenes PCR en nuestro propio hospital. Un abrazo fraterno y mucho ánimo...

INSTALACIÓN E INICIO DE FUNCIONES PARA PROCESAMIENTO DE EXÁMENES PCR

Hoy se cumple exactamente una semana desde que iniciamos la marcha blanca de nuestro proyecto de procesamiento local de nuestros PCR. Una iniciativa cuya progresiva entrada en operaciones permitirá ampliar la capacidad de respuesta para este tipo de exámenes en la Región Metropolitana y que de paso viene a respaldar nuestra capacidad técnica para abordar este nuevo desafío, el cual implicó el montaje de un Laboratorio de Biología Molecular en el recinto.

No obstante, aunque bienvenido y necesario, el proyecto tuvo que sortear distintas dificultades para poder concretarse, entre las que se cuentan: la aprobación definitiva del proyecto, la adquisición de equipos y el cumplimiento de las exigencias planteadas tanto por el Ministerio de Salud, como también la Seremi y el ISP.

Respecto de su funcionamiento, señalar que en solo en 6 días se ha logrado procesar más de 200 muestras, pese a que una parte del flujo ha sido realizado de forma absolutamente manual, por mientras esperamos el arribo del último equipo que nos brindará una mayor automatización y rapidez.

INSTALACIÓN DE DOS NUEVAS PLANTAS DE OXÍGENO EN EL RECINTO



Fruto de la pandemia, la insuficiencia respiratoria se ha transformado en una constante entre nuestros pacientes hospitalizados, quienes requieren de una mayor provisión de oxígeno. Para proporcionárselo, nuestro establecimiento ha recibido equipamiento de última generación que ha logrado cubrir esta necesidad, pero que paralelamente ha puesto al límite la capacidad instalada para proveerlo. Por ello, el 21 de junio se inició el funcionamiento de dos nuevas y modernas plantas de oxígeno en el Hospital, las que nos permitirán entregar con suficiencia este vital elemento y que fueron ubicadas tanto al frente como a un costado del sector de Urgencias.

Durante los últimos dos meses la incorporación de nuevos ventiladores mecánicos invasivos y de nariceras de oxigenación de alto flujo nos ha permitido entregar soluciones adecuadas y oportunas a las crecientes necesidades de oxígeno por parte de nuestros pacientes. No obstante, el incremento de un 100% en nuestro consumo nos ha obligado a aumentar y asegurar nuestra capacidad, para lo cual hemos arrendado dos nuevas plantas de oxígeno, las que en total pueden proveer de 620 litros de oxígeno por minuto. Esta cifra nos permite dar cobertura a los requerimientos de 40 pacientes con necesidad de oxígeno y complementa la capacidad de 3.200 m³ con la que cuenta nuestro estanque central, el cual pasó de ser rellenado de una a dos veces a la semana, a diariamente.

COORDINACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE URGENCIA

A raíz de los episodios de concentración de ambulancias provenientes de Atención Primaria, a fines de mayo iniciamos una coordinación con las Direcciones de Salud de El Bosque y San Bernardo. Tras capacitaciones e implementaciones, hoy ambas comunas cuentan con un protocolo de derivación que prioriza el traslado de los pacientes más graves directamente al hospital, manteniendo a los pacientes menos graves en observación y con los requerimientos cubiertos en los SARS que disponen: Haydée López y Eugenia Muñoz. Con esta medida los pacientes se trasladan al hospital en el caso de efectivamente requerirlo y con el cupo de atención ya asegurado.

APOYO PSICOLÓGICO A FUNCIONARI@S

La tensión emocional, el estrés y cansancio, sumados a la posibilidad de cursar la enfermedad, son factores presentes en nuestra realidad cotidiana. Para ayudar y acompañar a quienes sientan que necesitan un apoyo psicológico, existen alternativas que han sido proporcionadas por el Comité integrado por RRHH, Calidad y Seguridad del Paciente, IAAS y Salud Mental. Existen flujos para funcionarios Covid y No Covid, como también sesiones remotas y talleres presenciales. Informe a través de papelería disponible en diarios murales o al WhatsApp +56972157770.

DONACIÓN DE COJINES PRONO

Una de las estrategias para favorecer la oxigenación de los pacientes que presentan insuficiencia respiratoria es colocarlos en posición "Prono", es decir, tendidos boca abajo, con la cabeza hacia un lado y el cuello neutro. Para ayudar a mantener esta posición en los pacientes de nuestra Unidad de Paciente Crítico (UPC), el 15 de junio Tablet nos hizo entrega de 15 sets de posicionamiento. Cada set posee 7 cojines, los cuales fueron confeccionados con este único objetivo.

PRIMERA TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA A DOMICILIO

El 20 de junio realizamos nuestra primera transfusión sanguínea a un paciente afectado por cáncer que está siendo atendido por nuestro equipo de Hospitalización Domiciliaria. La medida evitó que el paciente debiera trasladarse hasta el recinto, previniendo de paso el riesgo y las posibilidades de contagiarse con Covid-19 fuera de su hogar. Esta inédita experiencia implicó la coordinación del equipo con la Unidad de Medicina Transfusional (Banco de Sangre) del establecimiento, quienes realizaron los análisis de compatibilidad y las capacitaciones para hacerla posible, cumpliendo con todos los criterios de seguridad requeridos.

Boletines Informativos Covid



Julio



Sala de Urgencia



Julio



Donación insumos Starbucks, Pancho Saavedra



Julio



EXPOSICIÓN FOTOGRÁFICA SERVICIO DE MEDICINA

Créditos: Dres. Pedro Glavic
y Guillermo Guerrero

A veces la inspiración y el arte nacen de lugares insospechados. Tal y como esta muestra fotográfica, parte de la cotidianeidad del trabajo diario, donde nuestras manos son protagonistas indiscutidas de la actividad que desempeñamos. Y en tiempos de pandemia, más que nunca expuestas a los rigores y exigencias ambientales para evitar contagios. Aquí nuestras manos son un relato sin palabras que da cuenta de la coyuntura que nos ha tocado vivir. Les invitamos a adentrarse en la belleza e historias tácitas implícitas tras cada imagen...



Exposición Fotográfica: Manos en Pandemia



Julio



Reconocimiento Internacional a Damaris Silva



Julio

Boletín Informativo Interno 17 de julio 2020

Servicio de Medicina y Covid-19: "NO VOLVEREMOS A SER LOS MISMOS"

En el transcurso de solo unos meses, el Servicio de Medicina ha experimentado un cambio de 180° de atender mayoritariamente a pacientes de tercera edad, con multiplicidad de patologías con requerimientos de cuidados básicos e intermedios; hoy sus pacientes presentan cuadros más graves y complejos, como también poseen una mayor diversidad étnica. Para adecuarse a este nuevo escenario y poder brindar las atenciones necesarias, el Servicio de Medicina tuvo que modificar sus instalaciones e incorporar más personal de apoyo, equipamiento y capacitaciones a sus integrantes. Un proceso exigente y demandante que ha implicado todo un desafío, pero también una oportunidad de crecimiento para sus integrantes.

El 3 de abril, a un mes de identificarse el primer caso de Covid-19 en el país, el Servicio de Medicina de nuestro Hospital recibió su primer paciente con esta enfermedad. A tres meses de ese hito, los cambios que ha experimentado el recinto han sido una constante diaria. Primero fueron todas las preparaciones para modificar los flujos de atención y aprender a utilizar los elementos de protección personal de manera correcta tanto en la postura como en su retiro. Luego vino el entrenamiento para la instalación de líneas arteriales, el manejo de los monitores y las cánulas de alto flujo para oxigenación, como también la capacitación para poner a los pacientes con un mayor compromiso respiratorio.

Pero, previo a todas estas gestiones y con una antelación de carácter estratégico, el establecimiento ya había concretado medidas para aumentar sus camas complejas, situación que implicó el traspaso de 12 de las 52 camas de este Servicio a la Unidad de Pacientes Críticos (UPC). Un cambio en la planta física que demandó salas con un mayor aislamiento, situación que con el correr de algunos días también se extendió a todas sus dependencias.

Esta complejización de roles y reasignaciones en la atención fue un proceso que los 94 integrantes de este equipo vivieron con una inevitable cuota de ansiedad y con el legítimo temor por contagiarse, situación que a poco andar sintieron prácticamente en carne propia al atender a una de sus propias funcionarias y que según nos señala **Johana Bravo, Enfermera Supervisora de Medicina**, "nos hizo vivir la situación aún de cerca, no desde la vereda del frente".

No obstante, "el equipo respondió con un mayor compromiso. Todos se sumaron y alinearon frente a las exigencias. Esto llevó incluso a afatarnos más, a reencontrarnos y a evidenciar más que nunca la vocación de servicio. Indudablemente no volveremos a ser los mismos, no desde el punto de vista profesional, sino como equipo", afirma Johanna. La **Dra. Camilla Luna, Jefa de Medicina**, también comparte esta apreciación: "hemos estado más unidos que nunca y hemos fundado muy bien como equipo. El personal clínico, el administrativo y el de aseo, todos nos hemos debido adaptar y hemos estado al pie del cañón. No se han cuestionado las decisiones, se ha hecho lo que está al alcance para sacarlas adelante".



Con el correr de las semanas otros profesionales también tuvieron que incorporarse como apoyo al periodo de hospitalización: kinesiólogos las 24 horas y terapeuta ocupacional, quienes han ayudado indudablemente en el confort y cuidado tanto físico, como emocional y psicológico, contribuyendo a la pronta recuperación de los pacientes.

Y aunque no han sido muchos los casos, este equipo también ha debido enfrentar el doloroso proceso de despedida para pacientes que no han respondido favorablemente al tratamiento y cuyas familias se han acercado a acompañarlos en sus últimos momentos. "El desgaste emocional es importante. Uno no puede dejar de empatizar ante la pérdida e inevitablemente uno se involucra en este dolor. Por ello también nos esforzamos en facilitar las condiciones para que la familia pueda hacer su duelo, con todo el respeto que eso merece", nos comenta Johanna Bravo. Al respecto, la **Dra. Luna** señala que "hemos tratado de humanizar lo más posible esos momentos tristes y dolorosos para la familia. Aún cuando en estos tiempos no es posible que ingresen todos los familiares, siempre procuramos darle la mayor intimidad y cercanía posible para el acompañamiento final. Sabemos que es necesario y nos ponemos en su lugar".

Para sobrellevar de mejor manera esta tensión cotidiana el equipo también ha recibido apoyo psicológico por parte del establecimiento y como Servicio han organizado algunas dinámicas, entre las que figuran los sorteos que realizan cuando llegan regalos que no alcanzan a ser distribuidos entre todos, tales como las cremas o barras de chocolate que han recibido. Eso ayuda a distender y mantener los ánimos arriba.

Consultada respecto a lo que depara el futuro, la **Dra. Luna** -quien a inicios de mayo asumió la jefatura del área tras permanecer tres años como sujeta-, nos comenta que "como equipo nos gustaría conservar algunos avances que hemos tenido durante este último periodo tanto en equipamiento como en personal, porque efectivamente nos permiten brindar una atención más integral. De esta forma podríamos concretar una aspiración que ha estado en carpeta durante un buen tiempo: la creación de la Unidad de Geriatria Aguda". Un sueño que esperamos pueda concretarse en el corto plazo...

Boletín Informativo Interno 24 de julio 2020

Gabriela Salgado, paciente materna Covid-19: "MI HIJO ES UN MILAGRO DE DIOS"

Con un embarazo de alto riesgo y una cesárea de urgencia bordeando las 32 semanas de gestación, Gabriela logró sortear con éxito las dificultades que pasaron en su vida y la de su bebé. Un proceso difícil, que se extendió durante casi un mes de hospitalización y que hoy les compartimos a través de su emotivo y valiente testimonio, como también el de quienes fueron responsables de su atención.



Sin embargo, el cuadro de Gabriela empezó a poco andar y fue llevada a la Unidad de Pacientes Críticos del tercer piso. Allí la ubicaron estratégicamente en una sala donde permaneció continuamente en observación, para ir monitoreando la reacción de su organismo. Primero estuvo con mascarilla, pero el compromiso respiratorio se hizo cada vez mayor. La cesárea se hizo inevitable y el 11 de junio ingresó a Pabellón para una intervención de urgencia donde nació su bebé, quien pesa a su prematuraz pesó 2.200 grs. "Le pusimos Osmani Santiago por los significados de ambos nombres. El primero significa "La Protección de Dios" y el segundo se relaciona con "la recompensa o regalo de Dios". Todo un milagro para nosotros. Es nuestro hijo arcángel, que vino a nacer en medio esta tempestad", nos señala Gabriela.

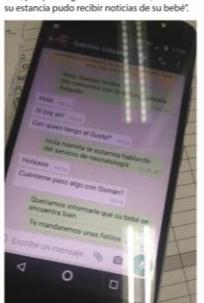
Tras el parto fue internada nuevamente en la UPC, donde permaneció conectada a un ventilador mecánico invasivo. A los 5 días se trató de extubarla, pero su cuerpo no lo resistió y tuvo que reconectarse a la máquina. "Ella luchó con todas sus fuerzas y en la segunda oportunidad que intentamos el procedimiento se dieron las condiciones para poder desconectarla. De allí en adelante su recuperación fue gradual y progresiva", indica la **Dra. Natalia Gil, Jefa de UPC**.

Durante el periodo en que ella estuvo internada en UPC, también comenzó el trabajo de acompañamiento por parte de la dupla biopsicococial de Chile Crece Contigo, que trabajan en el hospital. Monica Donoso, Trabajadora Social de este programa, nos señala que "tomamos contacto con su marido el 19 de junio para orientarlo en los trámites que debían realizarse, tales como la inscripción civil del recién nacido y en lo relativo a cómo se iban a organizar como familia en caso de que Osmani fuera dado de alta antes que Gabriela. De allí en adelante el contacto fue diario, como también las averiguaciones en Red con la Atención Primaria".

"Se trató de un embarazo de alto riesgo, que había requerido un control estricto y que control se estaba realizando en el mismo recinto", explica la **Dra. Nereida Morales**, médica a cargo de los pacientes Críticos en el Servicio de Maternidad.

De su permanencia en UPC Gabriela nos señala que "de esos días guardo recuerdos vagos. Sé que alguien colocó una fotografía de mi hijo en la cama. Gracias a esa fotografía yo pude seguir luchando. Me sentía enferma, cansada y uno sin querer se va entregando, pero pude resistir por mi hijo" nos comenta. "El equipo clínico nunca me dejó sola. Me daban información todos los días, me acompañaban vestidos llenos de protectores, pero estaban conmigo y me tomaban la mano, también hicieron videollamadas con mi marido, pero como los primeros días tras despertar estuve con un edema en las cuerdas vocales, solo podía verlo y escucharlo".

El 25 de junio fue trasladada a la Unidad de Cuidados Medios (LUCM), lugar donde permaneció hasta ser dada de alta y el que le fomentó la extracción de leche materna. Según nos relata **Maria Paz Salazar**, Enfermera Supervisora de LUCM, "Gabriela llegó en un momento en que nos tocó recibir varias pacientes maternas. Y si bien estuvo pocos días, porque luego fue dada de alta, durante su estancia pudo recibir noticias de su bebé".



Boletín Informativo Interno 28 de julio 2020

MEJORANDO LA EXPERIENCIA DE HOSPITALIZACIÓN

Cuando la pandemia obligó a suspender las visitas a pacientes hospitalizados, un nuevo y gran desafío se instaló en los servicios clínicos. Junto a la interrogante de cómo implementar el mejor mecanismo para mantener informada a la familia, también surgió la inquietud de cómo apoyar el bienestar emocional del paciente durante su estadía de hospitalización. Con distintas estrategias, que reportaron tanto éxitos como algunos reverses, nuestro Hospital fue encontrando gradualmente las respuestas que buscaba.

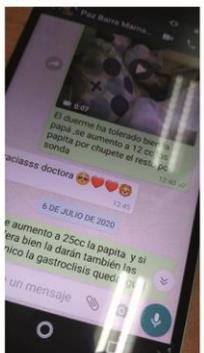


Tras bajar algunas posibilidades para reforzar la entrega de información, entre las que se encontraba el pedir apoyo a los médicos becados, finalmente se recurrió a especialistas del propio recinto que no estaban realizando atención de primera línea. Es así como en el caso del Servicio de Urgencia se le solicitó a los dermatólogos del CRS que, en el desafío, quienes comenzaron a contactarse con las familias, dejando registro formal de este hecho en el sistema informático. Esto se tradujo a los pocos días en una significativa reducción de llamadas y solicitudes de información por vías alternativas. En los restantes Servicios la entrega de información se fue regularizando conforme avanzaron las semanas, instalándose dinámicas que poco a poco comenzaron a reforzar el vínculo con las familias.

En términos de información, durante las primeras semanas cada Servicio implementó las estrategias que consideró más adecuadas según sus capacidades de atención y conforme a lo que indica el reglamento interno del establecimiento: que toda información sobre el diagnóstico y tratamiento del paciente debe ser proporcionada por el médico tratante al tutor responsable del mismo.

En términos de información, durante las primeras semanas cada Servicio implementó las estrategias que consideró más adecuadas según sus capacidades de atención y conforme a lo que indica el reglamento interno del establecimiento: que toda información sobre el diagnóstico y tratamiento del paciente debe ser proporcionada por el médico tratante al tutor responsable del mismo.

En términos de información, durante las primeras semanas cada Servicio implementó las estrategias que consideró más adecuadas según sus capacidades de atención y conforme a lo que indica el reglamento interno del establecimiento: que toda información sobre el diagnóstico y tratamiento del paciente debe ser proporcionada por el médico tratante al tutor responsable del mismo.





Hospital El Pino
Servicio de Salud Metropolitanos S.A.
Ministerio de Salud

Boletín Informativo Interno

4 de agosto 2020

Servicio de Salud Mental: APOYANDO EL BIENESTAR DE NUESTROS USUARI@S Y FUNCIONARI@S

Durante la pandemia nuestro equipo de Salud Mental ha continuado con la atención ambulatoria de sus pacientes adultos y pediátricos, tanto de forma presencial como a distancia. No obstante, también ha colaborado en otras 6 medidas destinadas a favorecer el bienestar de usuarios y funcionarios. Una de ellas fue la valiosa incorporación de Terapeutas Ocupacionales y Kinesiólogos que han estado apoyando la recuperación física y cognitiva de pacientes.

Cuando el Covid-19 obligó a tomar medidas para impedir los contagios al interior del Hospital, las consultas, exámenes y procedimientos ambulatorios de especialidad fueron priorizados para los pacientes descompensados o con situaciones de urgencia, afectados por cáncer o por patologías cubiertas por GES o la Ley Ricarte Soto. No obstante, en el caso de Salud Mental, las consultas de pacientes se continuaron realizando en un 100% tanto en modalidad presencial (para los casos urgentes) como telefónica, con miras a dar continuidad al tratamiento que estaban cursando.

01 Haciendo Frente a las Malas Noticias: Seguimiento Telefónico a Pacientes Covid +

Sin embargo, a poco andar, fueron surgiendo nuevas necesidades. La primera de ellas fue dar contención emocional a los pacientes que tras su examen de Covid eran notificados positivos. Aquí psiquiatras del Servicio llamaron a más de mil pacientes, incluso hasta en una segunda oportunidad, para acompañarlos y dar consjería durante su etapa de adaptación al diagnóstico, dado que habitualmente presentaban cuadros de ansiedad, insomnio y/o estrés.

02 Apoyando la pesquisa temprana en Funcionarios: Poli Funcionarios

En mayo los casos de Covid aumentaron drásticamente, situación que también se reflejó en las órdenes de exámenes PCR que debían realizarse. Para apoyar la pesquisa temprana de la enfermedad en funcionarios, un bacado de psiquiatría acompañaba el proceso de toma de muestras y zanjaba los casos que debían ser considerados como contacto estrecho.

03 Identificando necesidades de Pacientes Hospitalizados en Servicio: Enlace Psiquiatría

Si bien el Servicio de Salud Mental presta apoyo psiquiátrico y/o psicológico a pacientes hospitalizados mediante interconsulta originada desde el propio Servicio donde se encuentra, durante estos meses el equipo ha actuado proactivamente en la búsqueda de síntomas que ameritarían realizar intervenciones tempranas en pacientes, con miras a agilizar la atención de los mismos.

04 Entregando Soporte frente a la Adversidad: Colaboración con UDO

Las largas jornadas de trabajo, el desgaste



emocional frente a la atención de pacientes graves o situaciones puntuales que afectaron individualmente a funcionarios e incluso a equipos completos originaron la necesidad de dar soporte psicológico presencial o a distancia. Una iniciativa que se gestó como proyecto de la Unidad de Desarrollo Organizacional (UDO), quien hizo las coordinaciones con Salud Mental para llevarla a la práctica.

05 Colaborando con la entrega de información a familiares: Apoyo a Servicio de Medicina

Con la vorágine de atención, sin visitas y la posibilidad de conversar presencialmente con el familiar, los equipos necesitaron refuerzos para poder entregar telefónicamente la información clínica a los tutores de los pacientes. Una tarea en la que residentes de psiquiatría de tercer año también respaldaron al Servicio de Medicina, brindando incluso contención emocional a las familias en los casos más complejos.

06 Manejando el Delirium o Cuadro Confusional Agudo: Un Enfoque Interdisciplinario

Aquí se trabajó en la recuperación de pacientes que durante su hospitalización debieron ser ventilados o sedados, instancias después de las cuales un 70% de los mismos experimentan habitualmente un cuadro al que se le denomina delirium o cuadro confusional agudo y que consiste en un deterioro del funcionamiento cognitivo caracterizado por alteraciones conductuales que dificultan el tratamiento del paciente, tales como la capacidad de mantener la atención, conciliar el

En el Servicio de Medicina se hizo un acompañamiento con Terapeutas Ocupacionales y Kinesiólogos para fomentar la recuperación de los pacientes.

sueño, etc. Si bien el staff de Psiquiatría de Enlace hace una revisión en forma remota o presencial de los pacientes hospitalizados para detectar y manejar precozmente este cuadro, la estrategia para esta intervención fue de carácter multidisciplinario, con miras a la recuperación física y cognitiva del paciente, abordándose distintos frentes. Uno de ellos fue facilitar la orientación temporoespacial, instancia para la cual se instalaron calendarios especiales en las salas del Servicio de Medicina para que los pacientes pudieran visualizar con claridad y a distancia el lugar donde se encontraban, el día y el mes del año. Por otro lado, mediante altoparlantes del establecimiento se vocaron tres saludos diarios, dando cuenta de la fecha, el horario, la condición del tiempo y la temperatura. Junto a lo expuesto, se incorporaron Terapeutas y Kinesiólogos, quienes han tenido por misión estimular cognitiva y físicamente a los pacientes. Para ello realizan actividades y ejercicios que tonifican la memoria, el pensamiento abstracto, el lenguaje y la musculatura.



Javier Velazquez, Kinesiólogo y María de los Angeles Alvarez, Terapeuta Ocupacional. Ambos trabajan apoyando en el Servicio de Medicina.

Hospital El Pino
Servicio de Salud Metropolitanos S.A.
Ministerio de Salud

Boletín Informativo Interno

12 de agosto 2020

“LOS NUEVOS DESAFÍOS NOS FORTALECIERON COMO EQUIPO”

Dicen que las pruebas difíciles templan el carácter y puede que esto también aplique a los equipos de trabajo. Al menos, esa es la sensación que nos queda tras pasar revista a lo realizado durante los últimos meses por el área ambulatoria de nuestro establecimiento. Conoce las medidas implementadas en el CRS, incluso la habilitación de camas para hospitalizados e infórmate también sobre cómo hoy este recinto está ampliando su oferta de atenciones, exámenes y procedimientos.

Corría febrero y nuestros equipos ya estaban realizando capacitaciones, simulacros y delineando las posibilidades de transformación del Hospital para enfrentar la pandemia. De pronto y tras la aparición del primer caso en el país, las cosas se aceleraron y a mediados de marzo todos se sumaron con urgencia a la tarea de prevenir y frenar la acelerada tasa de contagios.

Priorización de Consultas Electivas, Exámenes y Procedimientos

Uno de los primeros lineamientos fue evitar las aglomeraciones en recintos cerrados. Para cumplir con ello nuestro CRS debió suspender un porcentaje de las consultas electivas presenciales, las que fueron reemplazadas por evaluaciones telefónicas, salvo para los pacientes con cáncer, cuidados paliativos y patologías GES o Ricarte Soto, quienes continuaron sus atenciones regulares. Misma suerte corrieron los exámenes y los procedimientos terapéuticos. En tanto los pacientes con sintomatología aguda y con patologías crónicas descompensadas también fueron citados y atendidos de manera presencial, para evitar posibles complicaciones por aplazamientos en la atención.

Nuevos Mecanismos para la distribución de Medicamentos

Aunque Farmacia continuó atendiendo con normalidad, también se incorporaron medidas extraordinarias. Es así como gran parte de las recetas se extendieron por tres meses, autorizándose el retiro de terceros. Igualmente se estableció un acuerdo de colaboración con la Atención Primaria de El Bosque y San Bernardo, medida gracias a la cual pudieron entregarse algunos tipos de medicamentos en domicilio. Finalmente, y para evitar la concurrencia regular de pacientes bajo Tratamiento Anticoagulante (TACO), el recinto adquirió un nuevo fármaco que permitió distanciar la realización de exámenes y controles de carácter habitual en este tipo de pacientes.

Apoyo a Servicio de Urgencia Adulto

Mientras subía la demanda en el Servicio de Urgencia Adulto, CRS ofreció una mano para apoyar las consultas quirúrgicas de este último recinto. Es así como durante el mes de abril



destinaron parte de sus recursos a esta tarea. **Ingrid Grandon, Enfermera Supervisora (j) del CRS**, nos comenta que “en un principio tuvimos algo de temor, por lo distinto de la labor, pero no dejamos que el miedo nos paralizara. Sabíamos que éramos necesarios y nos sumamos con entusiasmo al desafío”.

Habilitación de Camas para Pacientes Hospitalizados

A mediados de mayo el requerimiento de camas en el Hospital resultaba cada vez mayor, por lo que a fines de mayo se habilitaron 10 camas en dependencias del CRS, las cuales inicialmente fueron destinadas a pacientes adultos mayores Covid positivo, sin indicaciones de ventilación invasiva. Según nos relata Ingrid, “el equipo estaba plenamente comprometido con la atención de estos pacientes, a quienes procuramos brindarles el mayor confort y cuidado durante su estadia. Lamentablemente también nos tocó ver cómo fallecieron algunos de ellos, situación que indubitablemente nos afectaba anímicamente”. Para **Nora Gálvez, Matrona y directora del CRS**, “hubo días complejos, de los cuales tuvimos que sobrepornos con convicción y a sabiendas de que estábamos sirviendo en el sentido más amplio de la palabra. Sin duda, toda esta experiencia nos ha permitido fortalecernos y crecer como

equipo. Hoy no somos los mismos, somos más fuertes y conscientes de que podemos enfrentar los desafíos que se nos presenten con capacidad de dar una atención integral, comprometidos con la vida y la dignidad humana”.

Lo que se Viene

Dada la disminución de requerimientos de camas y la necesidad de retomar parte de la actividad ambulatoria que se encontraba suspendida, incluyendo cirugías menores y mayores, el 3 de agosto el 100% del personal del CRS retornó sus funciones. Conforme a ello y a la programación realizada, la meta de aquí a fin de año es ponerse al día con todas las consultas nuevas y de pacientes hospitalizados alta, así como también haber atendido al menos en una oportunidad a los pacientes bajo control en especialidades de patologías crónicas.

Según lo expuesto, durante los próximos meses se citará a los pacientes que hayan sido priorizados en las listas 2 y 3, ya que los priorizados en lista 1 ya fueron atendidos. No obstante, se evitará aglomeraciones, por lo que la programación ha sido realizada considerando los metros cuadrados disponibles en el recinto y la atención de dos pacientes máximos por hora en cada especialidad.

Hospital El Pino
Servicio de Salud Metropolitanos S.A.
Ministerio de Salud

Boletín Informativo Interno

26 de agosto 2020

“EL TIEMPO NOS DIO LA RAZÓN”

Aunque en un principio hubo quienes los tildaron de exagerados, el estricto uso de los Elementos de Protección Personal (EPP) ha permitido que el equipo de Imagenología no haya tenido ningún brote de Covid 19 durante este periodo. Todo un logro, considerando que durante meses el foco central de los exámenes realizados en este recinto apuntó a confirmar o descartar la presencia de la enfermedad en pacientes ambulatorios y hospitalizados. Aquí les compartimos el trabajo de este equipo, el que ha logrado visibilizarse más que nunca gracias a la famosa “Código 19”.

Conforme comenzaron a presentarse los primeros casos con sospecha de contagio por Coronavirus en el Hospital, nuestro establecimiento implementó una alerta vocada por altoparlantes a la que denominamos “Código 19”. El objetivo fue advertir a funcionarios sobre el tránsito de un paciente al interior del Hospital, con miras a evitar el área y dar el espacio necesario para las labores de desinfección recomendadas. Con el correr de los días y el incremento de estas alertas, el Servicio de Imagenología concentró rápidamente las menciones de este código por traslados solicitados para la realización de TAC de Tórax, examen que permite ver el compromiso pulmonar del paciente antes de tener la confirmación de la enfermedad por PCR, y aunque en la sumatoria total de procedimientos no hubo un incremento en las cifras, la presión sostenida, la gravedad de los casos y la complejidad de los mismos incidió tanto en los tiempos utilizados por cada paciente, como también en los flujos definidos para minimizar la posibilidad de contagios.

Al respecto, la **Dra. Cecilia Maldonado, jefa de la Unidad de Imagenología**, nos señala que “nunca nos había tocado vivir nada comparable. Nosotros comenzamos a organizarnos desde que apareció la enfermedad, primero leyendo todo lo que aparecía respecto de ella y luego analizando las medidas adoptadas en otros países para abordarla. Eso nos permitió estar preparados una vez que comenzaron a registrarse los primeros casos en el establecimiento, atención para la cual utilizamos todas las EPP necesarias para protegernos, aunque no faltó quien nos tildara de exagerados. Si bien ya han pasado varios meses, la enfermedad sigue siendo una desconocida hasta el día de hoy y seguimos aprendiendo de ella cada día que pasa”.

Algunas de las medidas que implementaron fue diferenciar los flujos de ingreso para pacientes con y sin sospecha. Otra medida fue la capacitación en el uso y retiro de los Elementos de Protección Personal (mascarillas, delantales, guantes, protectores de ojos, etc.), para lo cual incluso realizaron un video local, armando sets que agilizaran la postura de las mismas. Asimismo, realizaron algunas modificaciones en los sistemas de turnos, con miras a que, si se producía algún contagio en el equipo, éste afectase al menor número de personas y pudieran seguir trabajando ininterrumpidamente.



En términos de producción, los pacientes Covid concentraron durante un buen tiempo todo el trabajo, situación que ha comenzado a cambiar gradualmente durante las últimas semanas. Inicialmente se suspendieron todas las horas agendadas, luego comenzaron a agendar pacientes con cáncer o patologías GES, para posteriormente e retomando todos aquellos exámenes solicitados como urgentes o prioritarios. Con la apertura de agenda que está realizando el CRS, esta situación debiera cambiar inminentemente a partir de septiembre.

“No debemos relajarnos, debemos mantener todas las medidas para mantener a raya la enfermedad”

En este contexto y consultados respecto a lo más destacable del periodo, tanto la jefa como el Coordinador de esta Unidad nos manifestaron que “los Técnicos Paramédicos fueron los más expuestos en todo momento a la posibilidad de contagio, por el tipo de labor que desarrollan, igualmente, el personal de aseo. Para todos ellos nuestros agradecimientos por la gran labor que desarrollan, con dedicación, cuidado y esmero”.

“Hubo un momento, durante el mes de junio, que las solicitudes se multiplicaron y la presión por la realización de exámenes fue realmente compleja. Siendo la misma patología y teniendo casos igualmente graves, priorizar resultaba difícil o prácticamente imposible”, nos señala la Dra. Maldonado.

Según nos comenta **Leonardo Aravena, Coordinador de Imagenología**, uno de los aspectos más engorrosos fue mantener un buen estado anímico en el equipo. “Nosotros veníamos llegando a gente joven, lo cual no cuadraba con la creencia habitual de que la enfermedad solo afecta con mayor gravedad a adultos mayores y eso incrementaba nuestra preocupación. Además, sabíamos de casos que afectaban a funcionarios de otros servicios y sus familiares, lo que calaba hondo en la gente”. Para la Dra. Maldonado, “el medio fue algo generalizado. Se sentía la angustia de poder llegar a contaminar a la familia. Conocíamos las historias de pacientes que perdían a sus cercanos y venían contagiados con el temor de que corrieran igual suerte. Y nosotros debíamos darles ánimo con un nudo en la garganta”.

Respecto a lo que depende de futuro y con los pies bien puestos sobre la tierra, la Dra. Maldonado nos advierte que “vamos a tener Covid por mucho tiempo más. Por lo menos hasta que podamos tener acceso a una vacuna efectiva. Por ello no debemos relajarnos, debemos seguir con todas las medidas de prevención que nos permitan mantener a raya la enfermedad y evitar un alza en los contagios”.

Agosto

Boletines Especiales por Servicios y Pandemia



Agosto



Instalación de Módulos de Lavado de Manos



Agosto



Reanudación de Cirugías Ambulatorias



Septiembre



Reanudación de Atenciones Urgencia Pediátrica



Septiembre



Inauguración Parque de los Niños



Octubre



Celebración Día del Hospital



20 y 21
octubre
2020

VI Jornada Científica HEP



Vivencias y Experiencias
En Tiempos de Pandemia

VI Jornada de Investigación y Desarrollo

Martes 20 de Octubre

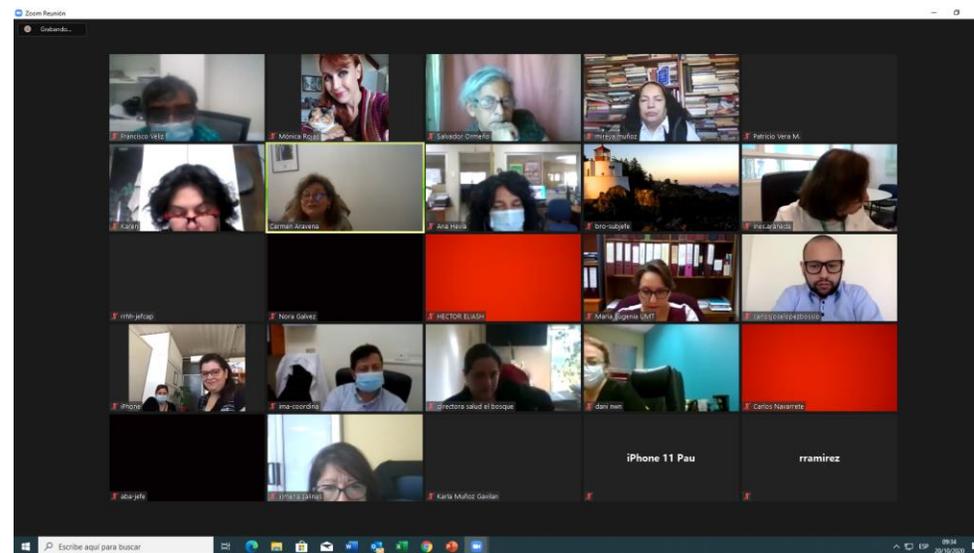
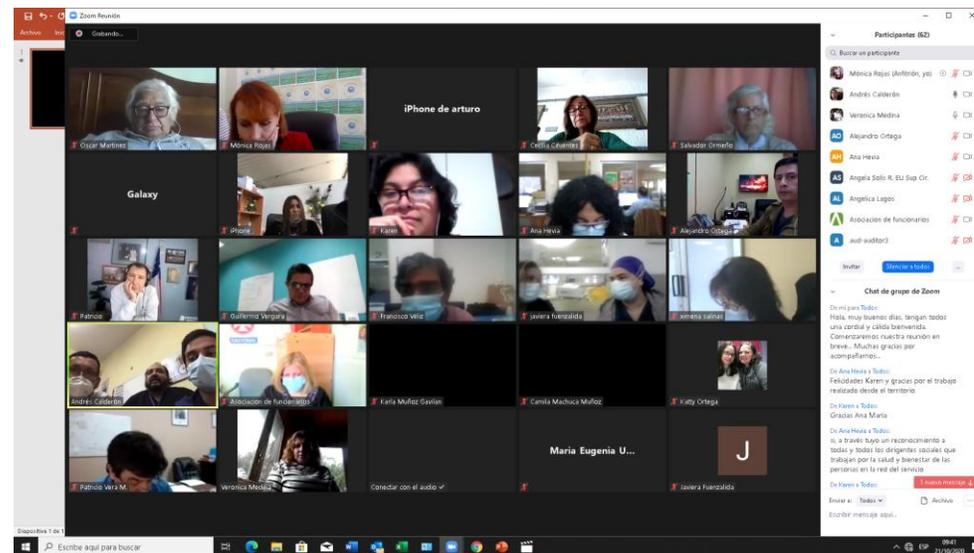
Bienvenida	09:00
Inicio / Diaporama	09:10
Saludo Ministerio de Salud	09:20
Bienvenida Director Hospital El Pino	09:30
Presentación Directora SSMS	09:40
Presentación Dirección de Salud San Bernardo	09:50
Presentación Dirección de Salud El Bosque	10:00
Presentación Hospital Exequiel González Cortés	10:10
Presentación Hospital Barros Luco	10:20
Presentación Hospital Dr. Lucio Córdova	10:30
Presentación Hospital San Luis de Buin y Paine	10:40
Presentación Hospital El Peral	10:50
Break / Violín	11:00
Presentación Subdirección Médica	11:10
Presentación Subdirección Gestión del Cuidado	11:20
Presentación Comité COVID -19	11:30
Presentación Unidad de Paciente Crítico	11:40
Presentación Servicio de Medicina	11:55
Presentación Servicio de Pediatría	12:10
Presentación CRS	12:25
Presentación Servicio de Cirugía	12:45
Presentación Multigremial	12:55
Presentación Asodef	13:05
Presentación Hospitalización Domiciliaria	13:10
Presentación Gestión de Camas	13:20
Cierre	13:30

Miércoles 21 de Octubre

Bienvenida	09:00
Testimonio Pacientes y Comunidad	09:10
Presentación Unidad de Gestión Usaria	09:25
Presentación Servicio de Urgencia Adulto	09:35
Presentación Unidad de Cuidados Medios	09:50
Presentación Servicio de Salud Mental	10:05
Presentación Servicio de Ginecología y Obstetricia	10:20
Presentación Servicio de Neonatología	10:35
Presentación Servicio de Anestesia y Pabellón	10:50
Break / Diaporama	11:00
Presentación Kinesioterapia	11:10
Presentación Laboratorio	11:20
Presentación Imagenología	11:30
Presentación Farmacia	11:40
Presentación Subdirección Administrativa	11:50
Presentación Calidad y Seguridad del Paciente	12:10
Presentación Recursos Físicos	12:25
Presentación Recursos Humanos	12:40
Presentación Infecciones Intrahospitalarias	13:10
Palabras de la Organización	13:20
Cierre	13:30

Octubre

VI Jornada de Investigación y Desarrollo





Octubre

Grabando...

Participants in the meeting grid:

- Patricio
- Mónica Rojas
- Karen
- Miguel Miranda Salinas
- Patricio Vera M.
- Oscar Martínez
- Carmen Aravena
- Sandra Cagliaris
- Rita
- Francisco Figueroa-APRUSS HOSPIT...
- Elena
- iPhone
- sergio negro
- Cecilia Cifuentes

Participantes (14)

Buscar un participante

- Mónica Rojas (Anfitrión, yo)
- CA Carmen Aravena
- MM Miguel Miranda Salinas
- P Patricio
- CC Cecilia Cifuentes
- E Elena
- FF Francisco Figueroa-APRUSS HOS...
- I iPhone
- K Karen
- Oscar Martínez
- PV Patricio Vera M.
- R Rita
- Sandra Cagliaris
- SN sergio negro

Reunión CCU con DSSMS: Solicitud de Normalización Hospital



Noviembre



Hospital
El Pino

Servicio de Salud
Metropolitano Sur

Ministerio de Salud

**Concurso
de Dibujo y Pintura Infantil
Hospital El Pino**

«La Navidad en mi Hospital»



Concurso Abierto a la Comunidad



Diciembre



Intervención artística en Sala de Espera



Diciembre



Inicio de Vacunación a Funcionarios



2020 será un año imposible de olvidar...

**Un año de transformaciones,
de constantes desafíos y restricciones,
donde postergamos pequeñas y grandes satisfacciones,
buscando sobrellevar la adversidad.**

**Un año que puso a prueba nuestra resiliencia,
vocación de servicio, compromiso y paciencia,
donde volcamos esfuerzos y desvelos con vehemencia,
animados con la idea de ayudar.**

**A nuestros equipos, el reconocimiento y agradecimiento por su
gran labor.**





¡muchas gracias!

