

## LANZAMIENTO DEL PORTAL DE PACIENTES HOSPITAL EL PINO

Como parte de las estrategias para mejorar la experiencia de atención en el recinto, el 23 de abril realizamos el lanzamiento del Portal de Pacientes local, herramienta que permitirá a nuestras usuarias y usuarios acceder a información respecto de sus citas agendadas, resultados de exámenes y prescripción de medicamentos, entre otros.



Gracias a la colaboración de InterSystems, este 23 de abril abrimos la primera etapa operativa del Portal de Pacientes local: Mi Salud, Hospital El Pino. La plataforma, cuya primera etapa de marcha blanca estará circunscrita a pacientes en control de TACO y Diabetes, pretende constituirse en una herramienta que facilite a las y los usuarios del recinto la posibilidad de acceder a información clínica desde sus propios dispositivos electrónicos.

La ceremonia de lanzamiento tuvo lugar en el campus clínico UNAB ubicado al interior del establecimiento, asistiendo autoridades de la Red del Servicio de Salud Metropolitano Sur y hospitales de la Red, representantes del Consejo Consultivo de Usuarios, como también jefaturas y funcionarios de las áreas ambulatorias y hospitalizados.

Según expresó **Luis Roldán, Director (s) del hospital**, la iniciativa “concreta una aspiración que desde hace un buen tiempo veníamos desarrollando en alianza con InterSystems, nuestro proveedor de la plataforma de registro clínico electrónico. La herramienta busca ser un apoyo a la comunicación con nuestros pacientes, con miras a que nuestras usuarias y usuarios puedan disponer de un acceso en el que puedan consultar respecto de sus prestaciones: citas, medicamentos y resultados de exámenes en una primera instancia. Esperamos que con el tiempo la plataforma pueda extenderse a un mayor número de pacientes y tipo de información”. Para **Alfredo Almerares, Director Clínico de InterSystems Chile**, “estos avances en salud digital representan una excelente noticia para los pacientes y funcionarios, ya que contribuyen a optimizar los procesos internos del hospital y fomentan una comunicación más efectiva, como a su vez permiten a los pacientes a asumir un rol más activo en el cuidado de su salud. En InterSystems nos enorgullece poder impactar de manera

positiva y directa, en la atención que reciben los pacientes”. Por su parte **Ignacio Silva, Subdirector Médico del Servicio de Salud Metropolitano Sur**, señaló que “este es el puntapié inicial para que otros hospitales de la Red y establecimientos de Atención Primaria se vayan sumando al desafío de una mayor transparencia en la información, como una forma de acercar esta última al territorio. Le agradecemos al hospital por su actitud de permanente innovación y voluntad para ir resolviendo problemas de la Red”. Durante la ceremonia se hizo un reconocimiento simbólico a nuestras usuarias y usuarios, representados a través de nuestro **Consejo Consultivo de Usuarios**, a quienes se les entregó un galvano dando cuenta del objetivo del trabajo conjunto en beneficio de nuestros pacientes.



Luis Roldán, Director (s) HEP



Alfredo Almerares, Director Clínico InterSystems Chile



Ignacio Silva, Subdirector Médico SSMS

Subdirector Médico SSMS acompañado por integrantes del Equipo Directivo HEP, Equipo SIDRA e integrantes del Equipo InterSystems Chile.



Daniel Narria, Equipo SIDRA



Reconocimiento a Consejo Consultivo de Usuarios



Nora Gálvez, Directora CRS

### Inscripción y beneficiarios

Para poder acceder a la plataforma las y los usuarios de los programas de TACO y Diabetes deberán registrarse para crear su cuenta, presentando su Cédula de Identidad y facilitando un correo electrónico para contacto. A este último se les enviará las coordenadas de ingreso, con las cuales podrán crear su propia clave. El proceso de enrolamiento se realizará en instalaciones del establecimiento, conforme los pacientes acudan a sus controles de especialidad y se iniciará la primera semana de mayo.