

# INFORME DE CUMPLIMIENTO PLAN DE PARTICIPACIÓN AL 30 de julio 2023

<b>Nombre del Establecimiento:</b>	Hospital El Pino
<b>Nombre del responsable</b>	Mónica Rojas Strukely
<b>Mail:</b>	monicag.rojas@redsalud.gob.cl
<b>Fono de Contacto:</b>	22 5767338 / +569 91629497

Durante el primer semestre se realizaron todas las reuniones ordinarias y extraordinarias programadas en el Plan de Participación HEP 2023. Esta información fue publicada regularmente en el Sitio Web del Hospital, lugar desde el cual pueden ser descargadas las actas y el Plan anteriormente señalado:

<https://hospitalelpino.gob.cl/wphep/participacion-ciudadana/consejo-consultivo-de-usuarios/>

Reunión 2 de Marzo 2023



**CCU ORGANIZÓ DESAYUNO DE DESPEDIDA A DIRECTOR SALIENTE**

Para tener la oportunidad de despedirse y agradecer el trabajo conjunto desarrollado durante los últimos ocho años, esta mañana integrantes de la organización se reunieron con nuestro Director, Patricio Vera Murtizabal, quien a contar de mañana se aleja de su cargo para asumir próximamente la Dirección del Hospital San José. El encuentro tuvo lugar a ... [Continúa leyendo](#)

Hospital y CRS El Pino 0

Acta N°1\_16 de Marzo 2023 [Descargar](#)

\*\*Resumen\_Mesa de Seguridad 1\_24 de Marzo 2023 [Descargar](#)

Acta N°2\_16 de Abril 2023 [Descargar](#)

\*\*Resumen\_Mesa de Seguridad 2\_18 de Abril 2023 [Descargar](#)

Acta N°3\_11 de Mayo 2023 [Descargar](#)

Acta N°4\_30 de Mayo 2023 [Descargar](#)

Acta N°5\_8 de Junio 2023 [Descargar](#)

Acta N°6\_22 de Junio 2023 [Descargar](#)

Acta N° 7\_13 de Julio 2023 [Descargar](#)

Acta N° 8\_27 de Julio 2023 [Descargar](#)

### Marzo 2023

Reunión Extraordinaria	Reunión Ordinaria
<b>02/03/2023</b> Despedida <u>Director</u> HEP	<b>16/03/2023</b> Presentación Director Subrogante Líneas de Trabajo 2023
<b>28/03/2023</b> Mesa de Coordinación Seguridad Subsecretaría Prevención del Delito Extensión Línea 2	

### Abril 2023

Reunión Ordinaria	Reunión Extraordinaria
<b>13/04/2023</b> Coyuntura Hospital Propuesta de Reuniones / Plan de Trabajo / Requerimientos CCU a Hospital para Plan de Trabajo Corporativo	<b>18/04/2023</b> Reunión Mesa de Seguridad HEP

### Mayo 2023

Reunión Ordinaria	Reunión Extraordinaria
<b>11/05/2023</b> Coyuntura Hospital Presentación Informe Anual Solicitudes Ciudadanas 2022 y Primer Cuatrimestre 2023	<b>05/05/2023</b> Cuenta Pública 2022  <b>12/05/2023</b> Reunión Comité Gestión Usuaría (**Comisión Satisfacción Usuaría)  <b>25/05/2023</b> Plan de Trabajo Anual CCU y Comisiones de Trabajo

### Junio 2023

Reunión Ordinaria	Reunión Extraordinaria
<b>08/06/2023</b> Coyuntura Hospital Presentación Comisión Aseo y Ornato	<b>09/06/2023</b> Reunión Comité Gestión Usuaría (**Comisión Satisfacción Usuaría)  <b>22/06/2023</b> Análisis Resultados Encuestas Satisfacción Usuaría Primer Cuatrimestre 2023 Propuestas Compras Hospital Amigo (Ver señalética)

### Julio 2023

Reunión Ordinaria	Reunión Extraordinaria
<b>13/07/2023</b> Presentación Comisión Metro: Novedades inauguración.	<b>21/07/2023</b> Reunión Comité Gestión Usuaría (**Comisión Satisfacción Usuaría)  <b>27/07/2023</b> Coyuntura Hospital Presentación CRS, Referencia – <u>Contrareferencia</u> / Lista de Espera Consulta Nueva, Consulta Repetida y Quirúrgica

## Verificadores

### Reunión 02/03/2023



### Reunión 16/03/2023



### Reunión 28/03/2023



**Reunión 13/04/2023**



**Reunión 18/04/2023**



**Cuenta Pública 05/05/2023**



## Reunión 11/05/2023



## Reunión 12/06/2023



## Reunión 22/06/2023 (Extraordinaria Vía Zoom)



**Reunión 13/07/2023**



**Acta Reunión Comité Gestión Usuaría – 12/05/2023**



## ACTA DE REUNIÓN

FECHA: 16/06/23

SERVICIO O UNIDAD: \_\_\_\_\_

TEMA: Comité Gestión Usuario

**PARTICIPANTES:**

NOMBRE	ESTAMENTO	FIRMA
Daniela Alcántara	Medicina medicina	[Firma]
Daniela Alcántara	Preprensa	[Firma]
[Firma]	[Firma]	[Firma]
[Firma]	En Bimra	[Firma]
[Firma]	Administrativo	[Firma]
[Firma]	Administrativo	[Firma]
[Firma]	SOB	[Firma]
[Firma]	SOA	[Firma]
[Firma]	Dir. Gest. Usuario	[Firma]

**ACUERDOS:**

DETALLE	FECHA	RESPONSABLES
Se presenta informe de Reclamos 2022: cifra total y desagregados por tipología y Servicios.		
Se presenta informe con resultados Primer Trimestre 2023: Nudos críticos en 3 Servicios.		
Próxima presentación de informe Reclamos comp. Fcemos Mater e Información Urgencia		

Se operará en todos los casos de cobros reclamos a Subdirectores Gestión del Ciudadano

FIRMA RESPONSABLE REUNIÓN

[Firma]

[Sello: JEFE UNIDAD DE GESTIÓN USUARIO, HOSPITAL Y CRS EL TIROL]



## ACTA DE REUNIÓN

FECHA: 16/06/23,

SERVICIO O UNIDAD: gestión Urgencia

TEMA: Reunión Comité gestión Urgencia

**PARTICIPANTES:**

NOMBRE	ESTAMENTO	FIRMA
Marile Estrella	SOC	[Firma]
Marianne Rojas Paredes	Medico - Smadim	[Firma]
Virginia Morales	Urgencia	[Firma]
HANZ Castillo	Urgencia	[Firma]
Vanuela Herrera ch	Urg. Adulto	[Firma]
JOSELYN STERN F.	MATERNIDAD	[Firma]
BERNARD PARRA C	CCS HEP	[Firma]
Monica Rojas Sotelo	Gestión Urgencia	[Firma]
Francisca Rojas Hernández	Gestión Urgencia OS	[Firma]

**ACUERDOS:**

DETALLE	FECHA	RESPONSABLES
Se presenta el informe de Solicitudes Ciudadanas y resultados Primer Cuatrimestre 2022.		
Se acuerda nueva reunión extraordinaria para terminar de abordar los puntos que no alcanzaron a tratarse y revisar reclamos.	* Se presentará informe con tasa de reclamos Urgencia con N° de atenciones * Se computará funciones del Comité	

FIRMA/RESPONSABLE REUNIÓN

[Firma manuscrita] 