

Acta Reunión Ordinaria CCU HEP

San Bernardo 13 de Julio 2023



Sesión inicia a las 10:00 Hrs. / Sala de Reuniones Dirección HEP.

Tabla

- 1.- Exposición de los avances de metro por Don Aníbal Mardones
- 2.- Varios

PRESENTES

Sergio Pizarro Cerda	Cesfam Carlos Lorca El Bosque
Ana Álvarez Gallardo	Cesfam Santa Laura El Bosque
María Eugenia Carvajal Ogalde	Cesfam Cóndores de Chile El Bosque
Laura Quevedo Cordero	Cesfam Haydeé López El Bosque
Jorge Chamy Orpinas	HEP
Gustavo Villanueva	Dirección de Salud San Bernardo
Catherine Vargas Faúndez	Cesfam Padre Joan Alsina San Bernardo
Cecilia Campos Donoso	Cesfam Carol Urzúa San Bernardo
Jacqueline Quilencheo Beltrán	Cesfam Juan Pablo II San Bernardo
Karen Romero Tapia	Cesfam Dr. Raúl Brañes F. San Bernardo
Mónica Rojas Strukely	Jefa Gestión Usuaría y Comunicaciones Hospital y CRS El Pino
Luis Roldán Valdebenito	Director (s) HEP

JUSTIFICAN

Gladys Campos Campos	Cesfam El Manzano San Bernardo
Patricio Benavides Benavides	Voluntariado

AUSENTES

Gregorio Soto Rojas	Cesfam Dr. Raúl Cuevas San Bernardo
---------------------	-------------------------------------

Sin Representante	Cesfam Confraternidad San Bernardo
Alfredo Orellana Prieto	Cesfam Canciller Orlando Letelier El Bosque
Sin Representante	Cesfam Dr. Mario Salcedo El Bosque
Francisco Figueroa	APRUS HEP

VISITAS

Aníbal Mardones	Coordinador Relaciones Comunitarias de Metro
-----------------	--

Reunión dirigida por la jefa de comunicaciones Sra. Mónica Rojas Strukely, quien saluda y da la bienvenida a los asistentes.

Director introduce recordando la reunión realizada y convocada por la Subsecretaría de Prevención del Delito, la que consideró muy buena, que se han tenido bastantes adelantos y proyectos a los objetivos de esa reunión. Se ha querido continuar hasta que se concrete la llegada del Metro. Se está ad portas de tener la casa colindante a la estación, en la que se está en conversaciones con Bienes Nacionales, se conversó con el representante, al que se le explicó lo que se estaba solicitando y está haciendo las gestiones para que esa casa forme parte de la estructura hospitalaria, para atender a los infanto juveniles en adicciones y embarazo. Ha enviado dos cartas al alcalde y al ministerio de transporte para solicitar reubique los taxis colectivos, porque se transformó en un peligro para los funcionarios que van entrando. Hay taxis piratas, que no se ponen a la fila, para no ser fiscalizados, dando la vuelta donde es la salida de ambulancias, provocando atochamiento que puede significar en un accidente. Ha solicitado, de no recibir respuesta, se vaya por una tercera carta y después con la ley de transparencia.

1.- Presentación de Metro

Don Aníbal Mardones agradece la instancia, ya que metro siempre está buscando cómo articular con los grupos de interés que están alrededor de las estaciones y aclara algunas interrogantes. En su presentación, detalla lo que se hace, para que el metro funcione.

Desde el año 1989 son una empresa pública, 100% propiedad del estado; sin fines de lucro; no tiene rentabilidades; es deber y meta financiar su operación, todas las remuneraciones del personal, el consumo eléctrico de 150 trenes; los socios de metro son el Ministerio de Hacienda que pone el dinero, CORFO que maneja la gestión de todas las empresas del estado y es el estado el que pone las inversiones para proyectos nuevos.

También da a conocer la historia de desde los inicios hasta el día de hoy. El metro comienza el año 1969 a construirse la línea 1; en el año 1971 habían proyectos importantes, que si bien, se inauguró la línea hasta La Moneda, el proyecto estaba contemplado hasta Escuela Militar, la que se construiría a medida que hubieran los recursos y el proyecto de la línea 2 hasta Lo Ovalle, debiendo tener continuidad hasta el año 1980, este año ya se tenía 25 kilómetros de red, donde la línea uno era desde San Pablo a Escuela Militar y la línea 2 desde Los Héroes hasta Lo Ovalle; desde 1980 a 1997 se detuvo la construcción, pero con esfuerzo de metro se inauguró la estación Cal y Canto, ya que en ese tiempo, no se privilegiaba los proyectos público social; se reanudan los trabajos en forma continua desde el año 1997, prolongando la línea 5; se extiende la línea 2 al norte; aparece la línea 4 y 4A. En este instante hay dos proyectos nuevos en la línea 3 y 6.

Hay 7 líneas, 136 estaciones con una afluencia de casi 2 millones de pasajeros diarios, día laboral, aún dependiente de la situación sanitaria, antes de la pandemia eran 3 millones de pasajeros, cubriendo 25 comunas de las 35 de la RM y 141 kilómetros de red. A nivel de América Latina es la red más extensa que hay.

No querían ser solo operadores de metro, se quería dar otros servicios, mirando la necesidad de los pasajeros como valor agregado, hay cultura; obras de artes; Santiago en cien palabras; 32 zonas WiFi gratuito; metro arte; Bibliometro en 28 estaciones (asociación entre metro y la DIBAN (Dirección de Biblioteca y Archivo Nacional) eventos caritativos; bicimetro; máquinas de vending; el cambio de boleto a tarjeta recargable; personal que ayudan a las personas que no tienen la facilidad de interactuar con la informática para cargar sus tarjetas; máquinas de autoservicios; cajeros; locales comerciales, lo más requerido son los lavasecos y los pagos de servicios. La publicidad, da un ingreso importante.

El metro ha logrado una carpeta de proyectos en las que se están trabajando en la línea 7 que acaba de partir, que recorre desde Renca hasta Estoril (Clínica Las Condes) y estaría en servicio alrededor del año 2028-9, línea 2 y línea 3. La extensión hasta el Hospital El Pino y a Quilicura, están casi terminadas y a septiembre deberían estar funcionando; las nuevas líneas 8 es desde Los Leones hasta el Mall Tobalaba y 9 la que se puede extender hasta Cal y Canto por haber más intercambio de pasajeros y va en dirección a La Pintana. Hay 28 combinaciones en total, 192 estaciones llegando 218 kilómetros probablemente, quedando cubiertas todas las comunas del territorio urbano de Santiago.

El estudio más importante es de la Univ. Católica que estudia permanentemente los orígenes y destinos de todos los tipos de viajes a Santiago, detectando de donde a donde se mueve la gente, el eje más importante, ocurre entre la zona sur al oriente y el retorno. Estudio encargado por el Ministerio de Transporte cada 2 años, SECTRA (Secretaría de Transporte) es la unidad que concentra toda la información de los estudios.

Sra. Mónica plantea la necesidad de requerir el estudio del sector para complementar y enriquecer la presentación que el hospital hará al ministerio con respecto a la normalización. **Don Aníbal** responde que SECTRA proporciona información, pero solicita fundamentar detalladamente el retiro de ella.

Operar el metro como medio de transporte, es caro, y para que se financie, necesita que la proyección le asegure una cantidad determinada de pasajeros. Cuando se empieza a alejar de los centros urbanos de la ciudad, las demandas comienzan a decaer y el metro no sería la solución. En el caso de San Bernardo, es complejo llegar a Mariscal, ya que no es capaz de sostener una demanda importante, tendría que producirse en forma estable durante todo el día y cuando se trata de sectores residenciales, la demanda es en la mañana y en la tarde.

No se han tenido problemas de inundaciones. Cuando los proyectos se empiezan a desarrollar, incluye una serie de estudios, de mecánica de suelo, napas subterráneas, descubrimientos de las aguas en superficie, de las alturas de las soleras, para definir a qué altura serán las escotillas, se debe dar una altura mínima para que no entre agua a la estación.

El proyecto en resumen tiene un edículo (pequeño edificio) que protege la entrada de la estación El Bosque y sale a Padre Hurtado donde estará el acceso principal dejando que la locomoción existente siga su curso. Las estaciones están en el 98,5% de las obras civiles. En la estación Observatorio, hay un ascensor, en su explanada hay dos pequeñas plazas que tienen juegos infantiles, máquinas de ejercicios y algunas especies que requieran poco riego que serán entregadas al municipio, pero para el uso de las personas. Observatorio, es la

consecuencia del observatorio que hubo en la comuna. El observatorio astronómico nacional es idea original de Bernardo O'Higgins quien muere y deja una serie de bienes que dejó en vida para transformarlo en dinero y fuera aportado a la compra del observatorio que tenía a bordo un barco de la armada norteamericana de visita en Chile. El gobierno de Chile del 1850 y algo lo compra e instala en el cerro Santa Lucía, cuando se empezó a poblar Santiago, fue llevado a la Quinta Normal donde pasa lo mismo y se cambia a un terreno que entonces era Lo Espejo donde hoy es parte de la FACH por unos 60 años y desde ahí se llevó al cerro Calán en Las Condes, donde aún está. Chile logró un proyecto más grande: el observatorio astronómico nacional instalado en el cerro Tololo en el norte del país, uno de los lugares privilegiados para la astronomía mundial.

En Copa Lo Martínez, la copa está siendo restaurada, se pondrán luces que la harán resaltar. En la parte baja la municipalidad hará funcionar servicios comunitarios y farmacia popular. Metro Hospital El Pino es la obra más grande y la que va un poco más atrasada. Habrán 3 sectores de áreas de recreación que serán administrados por metro ya que el municipio dice no contar con los recursos, con un segundo acceso en forma diagonal en la vereda norponiente, acceso que prevé dar más facilidades, ya que se concentrará los que vienen del norte y los que tomarán el metro, con conexión subterránea contribuyendo a la seguridad de los peatones. El paradero quedará en la esquina, quedando con el acceso directo al edículo, como también los que transitan por Lo Blanco y tendrá ciclistas.

En Calderón de la Barca hay una ventilación que ha servido para la construcción del túnel, la que será transformada en área de recreación de 2.500 metros cuadrados y se está viendo con el municipio quien lo administrará y lo que se ha visto hasta ahora como la mejor solución, que un privado se haga cargo de la administración con la obligación de abrir el lugar a la comunidad, pero con la facultad de poner módulos de ventas. El problema es que el comercio tiene inundado el lugar y se está pidiendo al municipio despejar el suelo al igual que en la estación Hospital El Pino, principalmente en Lo Blanco, donde se construirá un paradero y habrá un cruce peatonal hacia la entrada de la estación, el flujo será permanente y no pueden verse enfrentado al comercio ambulante y si el municipio persiste en mantener los permisos, lo que ocurrirá es que en algún instante habrá que cerrar la estación, con mayor razón si hay manifestaciones o desorden afectando el servicio, hubo un momento en que los no autorizados de la feria impidieron el ingreso de los camiones a la obra.

Lo bueno es que se ha avanzado en las conversaciones con carabineros y comisarios de El Bosque y San Bernardo, pero es una situación delicada y compleja.

Dentro del proyecto de metro está, incorporar algunos hitos que permitan recordar los patrimonios.

Comenta sobre la copa de agua de Lo Martínez, terreno el cual Aguas Andina quería vender y que se echara abajo la copa.

Metro por primera vez, incorpora terrenos con espacios destinados a pequeñas áreas al uso comunitario.

En las estaciones se han incorporado más cámaras de tal modo que el sistema de televigilancia barra toda la superficie de las estaciones y así poder advertir con anticipación algún problema, tema que se ha hablado con carabineros, se han establecido sistemas de comunicación mejorados tanto los de carabineros como los de metro, se está viendo también formas de establecer algunas rejas intermedias, cosa de disminuir los espacios en caso de manifestaciones y no ingresen a las estaciones, las que están siendo construidas con altos estándares de seguridad, los muros perimetral son de 3 metros de altura, con pilares de

hormigón y todo lo que da al exterior es una reja reforzada con perfiles de 5 mm de espesor y 3 metros de altura también, del mismo modo que se ha hecho en todas las estaciones después del estallido.

En diciembre del 2022 la subsecretaría tomó la iniciativa de invitar a una reunión a metro, los dos municipios y el director del hospital en un auditorio del Ministerio del Interior, pero de ahí en adelante a seguido trabajando metro sólo con las municipalidades, pero ha recibido un llamado de la subsecretaría diciéndole que están en condiciones de reincorporarse. Así que se hará una mesa de trabajo para ver qué otras medidas se tomarán.

Como en la actualidad el hospital está solicitando los terrenos que colindan a la estación de metro, se consulta por la posibilidad de hacer una puerta que haga más expedito el traslado de algún accidentado desde metro al hospital, pero en este instante no existe esa posibilidad de hacer obras adicionales a las que se están terminando, es imposible, ya que la línea se pondrá en servicio a inicios de septiembre.

Como metro se ha decidido hacer todo el mejoramiento del frontis del hospital, pavimentar toda la vereda, reforzar el sistema de alumbrado y mejorar el cruce peatonal, pero es necesario que el municipio reubique los kioscos y dado a la demora, no se alcanza hacer antes que se ponga en servicio la extensión, se pueden hacer hacia final de año, si el municipio no logra llegar a acuerdo con los locatarios, se hará de igual manera tal cual está ahora. Se hizo una reunión con la gente del municipio y los 5 locatarios, los cuales no tienen problemas en cambiarse, pero indican que no tiene seguridad que en sus lugares no se pondrá el comercio ambulante, además que 3 de los 5 kioscos tiene un tendido eléctrico autorizado y el municipio tendría que hacerse cargo de los costos que eso significa.

Metro es una empresa completamente pública y los que están en la CORFO también lo son, tampoco tiene incidencia en los planos reguladores de las comunas, estos son manejados por los municipios, lo que muchas veces juega en contra cuando se cambia el uso de suelo ej. en San Eugenio se hizo cambio de suelo que antiguamente era industrial, en la actualidad el municipio aceptó incorporar edificios pegados al taller y los vecinos reclaman que los trenes meten ruidos o porque iluminan todo, pero el cambio de suelo lo hizo el municipio, no Metro.

Director explica que por ley, no puede haber ningún vehículo obstaculizando la entrada ni salida de un hospital, tampoco puede haber kioscos y que ha enviado 2 cartas al alcalde quien ya tiene el proyecto y que le hará recordatorio para ver el estado de avance de eso. Como se está viendo el tema de la normalización, se debe tener un frontis despejado para el ingreso y se está pensando hacer un ingreso también por calle Río Maipo para que sea más expedito para quienes salen del metro.

CCU indica que el alcalde de San Bernardo en febrero de 2023 hizo compromisos con respecto a los kioscos y no ha dado respuesta ni solución.

Esto ha estado por años y la gente entiende que ha adquirido un derecho y cómo el municipio lucha contra eso, se debe buscar una solución, ofrecer una alternativa, porque los mismos municipios han aceptado esta situación por largos años.

Don Anibal dice que le llena de satisfacción el mural, que el mismo CCU empujó con el cambio de nombre de la Estación El Pino y que se llamara Estación Hospital El Pino, donde faltó hacer trascender la historia del hospital. Así que impulsado por eso, se llamó a concurso e investigó acerca de la historia del hospital considerándola conmovedora, que partió siendo un sanatorio para enfermos tuberculosos, cómo se ha desarrollado y se pregunta, cómo más gente no lo conoce ni lo siente como propio, encontrando el impacto más importante en la

creación del servicio de maternidad, la que ha generado el mayor impacto en las familias y se llamó a concurso a varios artistas en la que dos de ellas se adjudicaron el diseño y que va a darse en un muro de la explanada exterior de la Estación Hospital El Pino representando el hito más importante para los vecinos con 18 metros de ancho y 1,5 de alto, el que ya se está construyendo por Valeria Merino quien tiene las matrices y los trazados en papel en la proporción del diseño. El lunes se estuvo en Cerámicas Cordillera, la que hoy está entregando la cerámica para empezar el trabajo, que es hecho por partes y luego se arma en el lugar y estará como pocas veces, desde el comienzo. Entre los dos murales, uno de la línea 4 que es bastante menor y el del Hospital El Pino, salen alrededor de \$40.000.000 de gasto mayor en materiales.

Metro tiene una corporación cultural metroarte que está encargada de conectarse con los bancos y empresas.

Responder a las expectativas y sentimientos de las personas es muy significativo y a este mural se le quiere poner una placa que contenga alrededor de 300 a 350 palabras donde se escriba parte de la historia, cómo nace, cómo llega a ser lo que hoy es y lo que provoca en la gente. Hay varios textos de borrador que se pueden tomar y que lo suscriba un ente autorizado. **Solicita ayuda en su calidad de periodista a la Sra. Mónica Rojas Strukely**, y le enviará borradores.

CCU manifiesta sentirse orgulloso de todos estos logros en el que ha tenido una participación importante.



Metro cuenta con vitrinas interiores y se debe buscar una forma de hacer un acuerdo para que el hospital tenga un lugar de publicación y cómo usarlo. Metro pone las vitrinas a disposición de instituciones sin fines de lucro y la información se cambia una vez al mes.

Se da a conocer a don Anibal Mardones un video que muestra la historia de la reposición del hospital.

Sra. Mónica Rojas explica el video de la reposición del hospital en los años 90. En esa época se generaron dos tipos de proyectos, los TAHRP y los HSRP, que eran para mejorar los establecimientos emblemáticos, después se generaron distintos proyectos financiados por el Banco Mundial y uno de ellos fue el HEP financiado por el convenio MINSAL-Banco Mundial. En algún momento se proyectó -por temas de terreno- trasladar el antiguo sanatorio que había hacia la comuna de El Bosque y la movilización de la comunidad hizo que finalmente se quede en San Bernardo, y es bonito, porque si técnicamente está grabado y editado rudimentariamente con lo que se podía en la época, es muy emocionante porque sale una señora que participaba del CCU y en ella se puede ver la emoción de lo que significó su inauguración “es el más lindo de todos los hospitales”, señala.

2.- Varios

-**Director** informa que sus salidas constantes de la reunión se debe a la visita de la SEREMI que está viendo el caso de unos medicamentos que fueron administrados a un neonato en maternidad y están en trabajo de supervisión y la entrega de un informe.

Agradece la clara presentación realizada por don Aníbal Mardones y la ayuda que se tendrá a los pacientes en la última estación de metro. Seguirá insistiendo con la municipalidad y con el ministerio de transporte para que se lleve a efecto lo que se tiene planeado para el frontis del hospital.

-**Gustavo Villanueva** indica que el recién asumido jefe de gabinete Alvaro Jorquera puede recibir al hospital y CCU el día miércoles 19 de julio a las 11:00 horas para revisar los temas pendientes a raíz de las cartas que se han enviado a la municipalidad, lo que se acuerda concretar en el mismo hospital.

-**Don Luis Roldán** dice haber recibido las observaciones de la comisión de aseo y ornato e indica que se está trabajando fuertemente en el tema, que hay una empresa nueva que ha ganado la licitación de aseo. Hubo una reunión con respecto a la problemática que ha habido y el hincapié que le pondrá en términos de la salas de espera y baños.

Se están comprando más asientos para la sala de espera, específicamente para CRS, también se está levantando un proyecto para poner dispensadores automáticos, donde se digite el rut y de acuerdo a la receta que ingrese el médico al sistema, aparezca la dosis farmacológica. Además aquellos pacientes que reciben medicamentos mensualmente, ver la posibilidad de entregarlos en los CESFAM para evitar la asistencia al hospital y le quede al paciente más cerca de su casa y se verá el reforzamiento de turnos con atención domiciliaria o movilización para la distribución de medicamentos a los más frecuentes y de avanzada edad.

-**CCU** hace observación de estar y trabajar en primera línea con el hospital para la solicitud de normalización ante las autoridades de salud y diputados, a consecuencia de video difundido por diputado con subsecretario de redes asistenciales y a lo ocurrido con anterioridad con el cambio de nombre de la estación de metro. Manifiesta inquietud por personas en situación de calle que duermen en el recinto hasta avanzada la mañana.

Director responde, que es muy difícil sacar a las personas del lugar, que hubo momentos que en furgón se llevaban a las personas a algún albergue, pero que vuelven una y otra vez. La sala de espera de urgencia, por ser lugar público, en el que todos deben tener acceso, no se pueden sacar a ninguna hora, ya que si les ocurre algo en la calle por ser sacados del hospital, queda como responsable el director. Es un problema de difícil solución, que pertenece al ministerio de desarrollo social el que sólo crea albergues como refugio en tiempo de las campañas de invierno.

-Se informa al director que la concejal de salud de San Bernardo Marjorie del Pino, tiene conocimiento de la existencia del catastro de las personas en situación de calle de la comuna.

-**Sra. Mónica** comparte que hay un nuevo voluntariado que está interesado en integrarse al hospital, de la iglesia evangélica pentecostal y que se está en espera que entreguen los antecedentes solicitados. El interés del voluntariado es poder entregar café, tema que está en evaluación. También se les presentó la posibilidad de integrarse al CCU, pero de aceptarlo, tenían que comprometerse a labores que no necesariamente eran la de asistencia espiritual,

si no en pos del trabajo comunitario. Le hará recordatorio a los otros voluntariados la incorporación al consejo.

-CCU habla sobre la situación del pastor Joaquín Hidalgo, parte del voluntariado del CCU, con quien se habló y el que manifestó querer participar de este consejo como visita, ya que su interés mayor son los pacientes, además que su condición no le permite cumplir con el ritmo de las reuniones, situación que fue aceptada por los consejeros.

-Vicepresidente hace la observación, que quien integre, debe tener claro la labor que el consejo realiza, además indica que se pierde el objetivo del CCU cuando se duda de lo que sugiere para el hospital o se solicita.

Informa que la persona en situación de calle que ocupa los baños de urgencia, está cobrando para el ingreso a este y que eso no se puede permitir, que la institución tiene formas de control y que el CCU apoyará las medidas que se tomen y el transmitir a los usuarios el cuidado que debe tener. Que no se puede dejar que una persona en situación de calle, por conocer el sistema, haga lo que quiera, que hay que establecer reglas sin caer en lo inhumano. Urgencia es la imagen del hospital.

También hace crítica que no cualquiera, por mucho que se conozca, puede ser parte de este consejo.

-Sra. Mónica informa que el traslado de signos vitales no se ha podido realizar por filtraciones de aguas a consecuencia de trabajos en maternidad. Los maestros van haciendo trabajos que requieren más urgencia, como la inundación de algunos boxes por el rompimiento de un flexible.

Planteará a jefa de farmacia sugerencia del CCU de que se abran las ventanillas a las 8:00 horas para ir avanzando con la gente que llega temprano, antes que los médicos comiencen a extender recetas, para revisar si existe la posibilidad o no, según el horario que esté estipulado en el contrato de los funcionarios del área.

Las horas extras se pagan solo las que extienden el horario.

El horario actual de farmacia es de 8:30 a 13:30 horas para las recetas de control permanente y en las tardes de lunes a jueves hasta las 17:00 horas y viernes hasta las 16:00 horas para consultas nuevas.

-CCU hace queja, porque ya son 4 meses desde el primer anuncio del cambio de signos vitales para habilitar las ventanillas para farmacia. Se hace recuerdo lo planteado con anterioridad al director de revisar no sólo la llegada de los médicos, si no también el horario de inicio de atención. Se sugiere que los médicos atiendan al usuario que esté presente si no está el paciente que correspondía y este se vuelva a llamar más tarde para no tener demora en las atenciones.

Sesión termina a las 13:10 hrs.

Próxima reunión jueves 27 de julio 2023

Correo: consejoconsultivodeusuarioshep@gmail.com

CARGO	NOMBRE	FIRMA
Secretaria de actas	Karen Romero	

Vicepresidente	Sergio Pizarro	
Jefa de comunicaciones	Mónica Rojas	