

Acta Reunión Extraordinaria CCU HEP

San Bernardo, 30 de Mayo 2023



Sesión inicia a las 15:00 Hrs.

Tabla

1.- Planificación actividad hospital en terreno

PRESENTES

Sergio Pizarro Cerda	Cesfam Carlos Lorca El Bosque
Laura Quevedo Cordero	Cesfam Haydeé López El Bosque
María Eugenia Carvajal Ogalde	Cesfam Cóndores de Chile El Bosque
Alfredo Orellana Prieto	Cesfam Canciller Orlando Letelier El Bosque
Jorge Chamy Orpinas	HEP
Patricio Benavides Benavides	Voluntariado
Gladys Campos Campos	Cesfam El Manzano San Bernardo
Karen Romero Tapia	Cesfam Dr. Raul Brañes F. San Bernardo
Alejandra Reyes	ASODEF
Mónica Rojas Strukely	Jefa Gestión Usuaría y Comunicaciones Hospital y CRS El Pino

JUSTIFICAN

Catherine Vargas Faúndez	Cesfam Padre Joan Alsina San Bernardo
Cecilia Campos	Cesfam Carol Urzúa San Bernardo

AUSENTES

Gregorio Soto Rojas	Cesfam Dr. Raúl Cuevas San Bernardo
Jacqueline Quilencheo Beltrán	Cesfam Juan Pablo II San Bernardo

Ana Álvarez Gallardo	Cesfam Santa Laura El Bosque
Cesfam Confraternidad	San Bernardo Sin Representante
Cesfam Dr. Mario Salsedo	El Bosque Sin Representante
Joaquín Hidalgo	Voluntariado
Francisco Figueroa	APRUS HEP

Reunión dirigida vía zoom, por jefa de comunicaciones Sra. Mónica Rojas Strukely, quien junto con saludar y dar la bienvenida a los asistentes, inicia diciendo que esta reunión es para ver qué actividades se suman al plan de trabajo y saber si se está de acuerdo en la propuesta de calendarización de reuniones presentadas en reuniones previas, pero también para ver aquellas actividades que se han esbozado como parte de las ideas que pueden concretarse, sobre las cuales se necesita conversar y saber si acordamos un encuentro de carácter ampliado con la comunidad de El Bosque y San Bernardo, si hay interés en desarrollar una feria de salud, un diálogo o jornadas de capacitaciones.

Lo que sustenta y da poder a las actividades es **para qué se quiere hacer**, que tenga un sentido concreto, ya que tenerlo claro hace aterrizar en lo que debe o no debe llevar esa instancia, **qué se quiere hacer y qué se quiere lograr**, tener un objetivo e indicadores. Plantea que antes se conversó que el hospital podía sumarse a actividades de cada municipio, pero un consejero dijo que si eso pasaba, el hospital se perdía, porque la APS tiene bastante experiencia. Sugiere que en la actividad de hospital en terreno se coloque personal de SOME para que apoye con actualización de datos, que es un tema complejo para el hospital al tratar de contactar a algún paciente por lista de espera, dación de horas, etc. También para difundir el uso del Portal del Paciente, hacer también contacto con la UMT (Unidad de Medicina Transfusional) para que pueda acordarse una donación de sangre en terreno los días de las ferias. Es importante centrarse en qué área del hospital le sirve a la comunidad y luego ver los distintos atractores que ayudarían a una exitosa convocatoria.

Plantea compartir también la actividad en una instancia superior (MINSAL, SSMS), porque hay cosas que no está en manos del hospital resolver, por ej. que no haya más espacio en urgencia, que se requieren más camas de hospitalización y que la demanda por interconsultas ha hecho crecer rápidamente la lista de espera. Sería bueno invitarlos a recoger el sentir de la comunidad respecto a las necesidades y/o especialidades que faltan, con miras a agilizar los proyectos de mitigación y normalización del recinto.

CCU dice que Feria no tendría que tener menos de 10 stand. Se hacen sugerencias de posibles participaciones como: Escuelita Hospitalaria, Pediatría, OIRS de Urgencia y Gestión Usuaría, información sobre alcoholismo, tabaquismo y asma, podólogos, peluquería y hablar con la Sra. Nora de CRS que puede aportar con otras ideas, los sindicatos pueden poner información, toma de presión y glicemia, EMPA, interconsultas. Explicar cuándo asistir a urgencias del hospital. Se puede conseguir el lugar físico, que en la comuna de El Bosque ya está determinado.

Integrantes CCU plantean que la idea es dar a conocer cómo funciona el hospital, qué prestaciones tiene, que la gente lo sienta cercano. La finalidad es promover la OIRS como espacio de acogida, mostrar cómo deben llegar al hospital, promover que escriban los

reclamos, cómo se deben hacer, en qué caso se debe reclamar, dónde dirigirse, en qué consiste el reclamo y **demostrar que tienen respuestas**, porque los mismos dirigentes no tienen conocimiento de ello. Demostrar que son atendidos por personas, que los trabajadores son seres humanos, que tienen buenos y malos días. Informar los cambios que se están haciendo a causa del metro.

Que se hagan volantes de lo que se atiende y que no en el hospital, que hayan profesionales que les explique a la gente sus inquietudes.

Independiente que esta actividad sea del hospital, es bueno poder trabajar en conjunto con los encargados de participación de los CESFAM y poder invitarlos a una reunión del CCU para que se haga un trabajo colaborativo de cuándo y dónde asistir a los servicios de urgencias.

Jefa UGU sugiere hacer un listado de todas las materias que interesa sacar a terreno e ir concretando, revisar cual es la información de interés y que sirve a la comunidad para una mejor llegada al hospital.

CCU plantea también que si no se puede llevar profesionales, se puedan llevar a algunos alumnos a entregar información. Incluir en la información el por qué no hay especialistas en los CESFAM y solo en los hospitales.

Hacer letreros de invitación entregando las prestaciones que estarán del hospital y la lista de prestaciones invitadas a participar de la actividad, pero que no son propiamente del hospital.

Visualizar el trabajo que el CCU ha realizado.

Se sugiere también que las áreas que no estén presentes en la actividad, puedan entregar una pequeña reseña de lo que hacen y que el CCU se encargue de distribuirlo.

Gremio señala que se debe trabajar con la población y entregar la información correcta de cuando asistir a urgencia o al SAPU o SAR, ya que se colapsa el sistema y por obvias razones no hay una buena atención al poblador. El tema de los niños, se puede tener entretención para los niños para que sus papás hagan sus consultas y trámites tranquilos en un espacio seguro. Hay gente que colapsa el sistema porque no cree que no tiene que asistir al hospital por algunas dolencias, entregar dónde se pueden atender en las prestaciones que no tiene el hospital (traumatología, urgencia dental, urgencia psiquiátrica). Es bueno acercar el hospital a la comunidad.

Acuerdos

1.- Comprometerse a tener un arduo trabajo, a una buena asistencia, planificar y sostener para que sea exitosa.

2.- Consejera Gladys Campos del CESFAM El Manzano ofrece 8 toldos y 5 mesas para la actividad.

3.- Las fechas probables serían para la segunda quincena de octubre en El Bosque y primera quincena de noviembre en San Bernardo.

4.- Es una actividad que organiza el hospital con el consejo consultivo de usuarios del hospital.

5.- Debe estar OIRS.

6.- El Bosque tiene lugar físico donde realizar el hospital en terreno.

7.- Solicitar permisos al alcalde y carabineros según requerimiento.

8.- Planificación y afinación con tiempo.

Sesión termina a las 17:00 hrs.

Próxima reunión jueves 8 de junio 2023

Correo: consejoconsultivodeusuarioshep@gmail.com

CARGO	NOMBRE	FIRMA
Secretaria de actas	Karen Romero	
Vicepresidente	Sergio Pizarro	
Jefa de comunicaciones	Mónica Rojas	