

# Acta Reunión Ordinaria HEP

San Bernardo 21 de Julio 2022



Sesión inicia a las 10:30 Hrs.

## Tabla

- 1.- Coyuntura hospitalaria
- 2.- Avance Comisiones
- 3.- Varios

## PRESENTES

Sergio Pizarro Cerda	Cesfam Carlos Lorca El Bosque
Ana Alvarez Gallardo	Cesfam Santa Laura El Bosque
Ana Ramírez Martínez	Cesfam Dr. Mario Salcedo El Bosque
María Carvajal Ogalde	Cesfam Cóncores de Chile El Bosque
Laura Quevedo Cordero	Cesfam Haydeé López El Bosque
Alfredo Orellana	Cesfam Canciller Orlando Letelier El Bosque
Humberto Campos	DISAM El Bosque
Jorge Chamy Orpinas	HEP
Patricio Benavides Benavides	Voluntariado
Catherine Vargas Faúndez	Cesfam Padre Joan Alsina San Bernardo
Gregorio Soto Rojas	Cesfam Dr. Raúl Cuevas San Bernardo
Gladys Campos Campos	Cesfam El Manzano San Bernardo
Jacqueline Quilencheo Beltrán	Cesfam Juan Pablo II San Bernardo

Karen Romero Tapia	Cesfam Dr. Raul Brañes F. San Bernardo
Daniel Avendaño	OIRS Comunal San Bernardo
Gustavo Villanueva	Sub Director de Salud San Bernardo
Francisco Figueroa	APRUS HEP
Mónica Rojas Strukely	Jefa Gestión Usuaría y Comunicaciones Hospital y CRS El Pino

### JUSTIFICAN

Joaquín Hidalgo	Voluntariado
-----------------	--------------

### AUSENTES

Jorge Reyes	Cesfam Carol Urzúa San Bernardo
Cesfam Confraternidad	San Bernardo Sin Representante

**Reunión dirigida por jefa de comunicaciones Sra. Mónica Rojas Strukely** junto con saludar informa que por razones de fuerza mayor, el director del hospital no podrá estar presente en la reunión al igual que Anita Figueroa que está en la central telefónica, también hace entrega del boletín informativo.

Además explica que ya tiene a disposición el nuevo computador y se puede trabajar en los cortos audiovisuales, hacer los boletines, el trabajo de salud mental de niños/as y adolescentes, que aún no se resuelven los problemas del sitio web por cambio de servidor y que pronto se podrá subir información y las actas faltantes.

Hace memoria de los cambios realizados entre reuniones ordinarias y extraordinarias en la que queda la exposición del CRS en la extraordinaria.

Comenta que el servicio de urgencia adulto del hospital se ha visto bastante congestionado con largas horas de espera para la atención, que en mayo se ha incrementado las hospitalizaciones llegando de 40 a 47 pacientes en urgencias haciendo lento el proceso, repercutiendo de manera significativa los tiempos de espera de hasta 12 horas y la incorporación de camas pediátricas transitorias.

Con respecto a las consultas diversas por redes sociales se ha destinado bastante tiempo en la orientación de ellas.

En cuanto a estrategias hay que considerar, el ausentismo laboral por licencias médicas, dificultades para conseguir reemplazos en distintas áreas, los contagios por covid, vacaciones

de invierno y lo que determine el establecimiento y como aprecie el coordinador de la red que funciona el sistema.

Refiere que hay centros de salud de San Bernardo y El Bosque que deben tener una primera atención en el HPSB y sin embargo, llegan al HEP.

Se sugiere, que sería bueno invitar al HPSB a clarificar ciertos temas.

Se produce un amplio diálogo con respecto a la atención y trato de la APS y las necesidades que tiene el hospital, en el cual la Sra. Mónica Rojas hace entrega de la información a la situación actual que hay en el proceso de la normalización del hospital y que la próxima semana habrá reunión de la dirección del hospital con la dirección del SSMS en la que un tema será la reposición del HEP

**Sra. Mónica**, comparte el tema de las encuestas, que en un momento eran de buena calificación, ahora no lo eran tanto y que eso favorece para hacer una mejor gestión, además de ser más coincidentes con los reclamos.

Organiza el trabajo de los cortos audiovisuales, quedando la Sra. Mónica Rojas en la elaboración del contenido de farmacia, Alfredo Orellana en el de trato, Ana Álvarez en urgencia y queda a disposición la lista de espera.

**Consejeros** hacen mención al reglamento, si éste regirá sólo para los usuarios o que también sería para los funcionarios que participen del CCU, ya que estos plantean temas que escapan a una solución desde el hospital y del consejo. También se tocó el tema de ampliar la participación del consejo en los informes cuatrienales o en una posible mesa territorial, la que primeramente se informaría al SSMS de su creación. El consejo sugiere invitar al Asesor del SSMS, Don Hugo Lazo.

También habla temas relacionados a las firmas para metro, credenciales, diario mural, tesorería, la posibilidad de tener un contacto de apoyo para consultar en momentos de urgencias, médicos en comisión de servicio de traumatología, dental de la universidad y cómo funcionan los cuidados paliativos a postrados.

Vicepresidente felicita la gestión realizada por la consejera Gladys Campos con el alcalde de San Bernardo.

### **Compromisos**

Presentar en próxima reunión guión para los cortos audiovisuales

**Daniel Avendaño** se compromete a compartir el contacto de la OIRS y quien es el o la periodista del HPSB.

**Sra. Mónica Rojas** compromete link para firmas en el próximo boletín.

Sesión termina 13:35

Próxima reunión, jueves 28 de Julio 2022

<b>CARGO</b>	<b>NOMBRE</b>
Secretaria de actas	Karen Romero
Vicepresidente	Sergio Pizarro
Jefa de comunicaciones	Mónica Rojas