

Acta Reunión Ordinaria HEP

San Bernardo 09 de Junio 2022



Sesión inicia a las 10:00 Hrs.

Tabla

- 1.- Coyuntura hospitalaria
- 2.- Plan Cuatrimestral de reclamos
- 3.- Varios

PRESENTES

Sergio Pizarro Cerda	Cesfam Carlos Lorca El Bosque
Ana Alvarez Gallardo	Cesfam Santa Laura El Bosque
Ana Ramírez Martínez	Cesfam Dr. Mario Salcedo El Bosque
María Carvajal Ogalde	Cesfam Cóndores de Chile El Bosque
Xavier Opazo	DISAM El Bosque
Jorge Chamy Orpinas	HEP
Patricio Benavides Benavides	Voluntariado
Catherine Vargas Faúndez	Cesfam Padre Joan Alsina San Bernardo
Gregorio Soto Rojas	Cesfam Dr. Raúl Cuevas San Bernardo
Gladys Campos Campos	Cesfam El Manzano San Bernardo
Jacqueline Quilencheo Beltrán	Cesfam Juan Pablo II San Bernardo
Karen Romero Tapia	Cesfam Dr. Raul Brañes F. San Bernardo
Daniel Avendaño	OIRS Comunal San Bernardo

Adriana Andrade de la Hoz	Encargada de Participación San Bernardo
Mónica Rojas Strukely	Jefa Gestión Usuario y Comunicaciones Hospital y CRS El Pino
Patricio Vera Mutizabal	Director HEP

JUSTIFICAN

Gonzalo Pacheco	Director Cesfam El Manzano San Bernardo
-----------------	---

AUSENTES

Joaquín Hidalgo	Voluntariado
Cesfam Confraternidad	San Bernardo Sin Representante
Laura Quevedo Cordero	Cesfam Haydeé López El Bosque
Cesfam Canciller Orlando Letelier	El Bosque Sin Representante

Reunión dirigida por jefa de comunicaciones Sra. Mónica Rojas Strukely junto con saludar, da la bienvenida a todos los presentes y agradece la participación y en vista de haber nuevos integrantes que se están incorporando a este consejo consultivo de usuarios es que solicita a todos los asistentes que se presenten y explica el proceder de las reuniones y temáticas principales.

Director don Patricio Vera Mutizabal hace resumen de lo que ha pasado en las últimas semanas en el contexto hospitalario y cómo está afectando el virus sincicial, que es el primer virus que aparece, en los pacientes pediátricos, adelantándose las semanas epidemiológicas tradicionales de otros años, se contempla la campaña más complicada de los últimos años y que el COVID también está generando hospitalizaciones en estos pacientes. Se refiere a la habilitación de camas pediátricas para complementar la UTI del HEGC y que se ocupará la parte de cirugía transitoria para la atención pediátrica, habilitaciones que se están haciendo en todos los hospitales.

En adultos hay gran demanda asistencial en la que se tiene la dificultad de la falta de camas habiendo en el momento 40 hospitalizados en urgencias repercutiendo la atención, con tiempo de espera más prolongado. Los que han llegado a las áreas críticas son los que no tienen sus vacunas al día.

Se está resolviendo la lista de espera quirúrgica, que es una exigencia ministerial, habiendo cumplido los compromisos en marzo y abril. La resolución de la lista de espera está siendo afectada, como la hospitalización, por el alto ausentismo de técnicos paramédicos, auxiliares, administrativos y en pabellones, los arsenaleros.

Informa que se retomará la sistematización de la conciliación farmacológica, el cruce sistemático entre lo que se administra o se indica a un paciente en la APS y lo que se indica en el hospital. También que con laboratorio del hospital tienen un sistema informático (diskpart) donde se acumulan los registros de exámenes de todos los pacientes que se

atienden en el hospital y se tiene la posibilidad de poder compartirlo y que pertenecerá al RIS PACK del HBLT, que permite que las imágenes puedan ser compartidas con los distintos operadores de la red. Proyectos que están disponibles para conversarlos con la APS.

Sra. Mónica Rojas comparte los resultados del informe cuatrimestral de reclamos correspondiente a enero, febrero, marzo y abril 2022, dando a conocer el nudo crítico, el servicio que más los recibe y las dificultades que esto conlleva, también que se ha realizado en forma interna un informativo mensual de las solicitudes ciudadanas, el que hace entrega de los primeros 3 a la asamblea, también muestra los boletines informativos que son enviados por correo y están en los diarios murales. Hace presentación detallada de las diferentes solicitudes ciudadanas, por servicio y tipología, haciendo comparación con los años pasados desde el 2018, además de una muestra en la que se va monitoreando cómo se va en oportunidad y calidad de la respuesta y el cumplimiento que se tiene de esto, haciendo una evaluación entre reclamos y felicitaciones con datos reveladores. Resalta que los pacientes quieren más información sobre el tratamiento que se les da. Se hace mención que la APS de El Bosque y San Bernardo pudiera trabajar en conjunto con el hospital en las diferentes temáticas en pro de avanzar en la mejora en la atención.

Varios

-Consejero Jorge Chamy recibe invitación de operativo del adulto mayor en casa de la cultura de San Bernardo, a la cual la asamblea estima no estar preparados para asistir, por no contar con el material necesario, dando pie a que hay que prepararse para invitaciones futuras.

Director ofrece que se entreguen insumos desde el hospital para que CCU pueda participar con información.

Xavier Opazo ofrece también invitar al CCU cuando la comuna de El Bosque tenga actividades similares.

Adriana Andrade ofrece entregar calendario de fechas de actividades en terreno del adulto mayor de San Bernardo.

-Sra. Mónica Rojas comenta que en el hospital se presentó el nuevo encargado de la subsecretaría de prevención del delito para ponerse al tanto de las medidas que se han tomado con respecto a seguridad. Además planteó que se podía hacer reuniones de coordinación con metro.

Sugiere hacer comisión para trabajar en el buen uso de la red y citará la próxima semana a la comisión de las consultas ciudadanas.

-Se toca el tema del proyecto de normalización del HEP y todo lo que implica la apertura de la estación terminal de metro, lo que permitirá también, un mejor acceso al hospital y que supone una carga de atención superior a lo que se realiza en la actualidad. También el tema de la reiterada interrogante de dirigentes que quieren participar en el CCU y que participaron en la elaboración del reglamento, el cual expresa claramente quienes lo pueden integrar.

Queda pendiente el trabajo de las comisiones.

Sesión termina a las 13:15 hrs.

Próxima reunión 23 de Junio 2022

Correo electrónico: consejoconsultivodeusuarioshep@gmail.com

Cargo	Nombre
Acta elaborada por secretaria CCU	Karen Romero Tapia
Vicepresidente	Sergio Pizarro Cerda
Jefa de Gestión Usuaría y Comunicaciones	Mónica Rojas Strukely