

Hospital y CRS El Pino

Cuenta

Pública

2021



Hospital
El Pino

Servicio de Salud
Metropolitano Sur

Ministerio de Salud

Cuenta

Pública

2021

CONTEXTO



Hospital
El Pino

Servicio de Salud
Metropolitano Sur

Ministerio de Salud

Aún en Pandemia, retomando bríos...

- **Base Preliminar:** Decisiones, resultados y experiencia vivida en 2020.
- **Aún con Restricciones:** Limitaciones de acceso; aforos regulados; dación de Horas y Consultas Vía Telefónica; Salas de Espera al Aire Libre.
- **Información Clínica:** Continuidad de entrega vía telefónica a tutores, sin régimen de visitas (con excepciones y algunas flexibilidades).
- **Ausentismo:** Gran volumen de licencias médicas y problemas para conseguir reemplazos, permanente búsqueda de personal.
- **Seguridad:** Instalación de Mesa con reuniones regulares, creación de Clave Ámbar (agresiones a funcionarios/as).

Aún en Pandemia, retomando bríos...

- **Nuevas Estrategias para tratamiento de pacientes:** Lápiz de insulina, Telemonitoreo de con sensor, estimulación de piso pélvico.
- **Actividades de Motivación y Reconocimiento:** Desayunos y Ceremonias por Labor en Pandemia; 30 y Más Años de Servicio; Jubilación; Celebraciones por Fechas Especiales (Días Mujer, Padre, Trabajador/a, Fiestas Patrias, Aniversario Corporativo).
- **Hospital Amigo:** Acompañamiento al proceso de Parto (preparto, parto y recuperación) y acompañamiento continuado a menores hospitalizados en Pediatría; visita extendida a bebés en Neonatología (madres y padres).

Aún en Pandemia, retomando bríos...

- **Flexibilidad ante todo:** Requerimiento de camas complejas nos llevó a reconvertir y llegar a un récord de 61 camas UCI y 47 UTI (108 críticas).

Cuenta

Pública

2021

Nuestro Hospital



Hospital
El Pino

Servicio de Salud
Metropolitano Sur

Ministerio de Salud

Hospital
El PinoServicio de Salud
Metropolitano Sur

Ministerio de Salud

Características



Hospital
de alta
complejidad



Hospital
autogestionado
en Red



Hospital
acreditado
en calidad



Población Total:
510.832



Población Beneficiaria:
414.062

Con atención a población
usuaria de las comunas de
El Bosque y San Bernardo

	Tramos de Edad			
	0 a 9 años	10 a 19 años	20 a 64 años	65 a + años
San Bernado	13% (31.993)	14% (35.139)	60% (147.185)	12% (29.334)
El Bosque	12% (20.460)	14% (23.160)	61% (104.258)	13% (22.533)

Cuenta

Pública

2021

Área Clínica



Hospital
El Pino

Servicio de Salud
Metropolitano Sur

Ministerio de Salud

Egresos, Dotación, índice Ocup., Días de Estada

	2019	2020	2021	Var	Var%
Egresos	14.835	11.843	11.971	128	10,8%
Dotación Prom.	303	286	255*	-31	-10,8%
Índice Ocupacional	87,4%	83,9%	85,3%	1,4%	---
Prom. Días Estada	6,9	7,6	7,1	-0,5	-6,6%

Peso Medio GRD

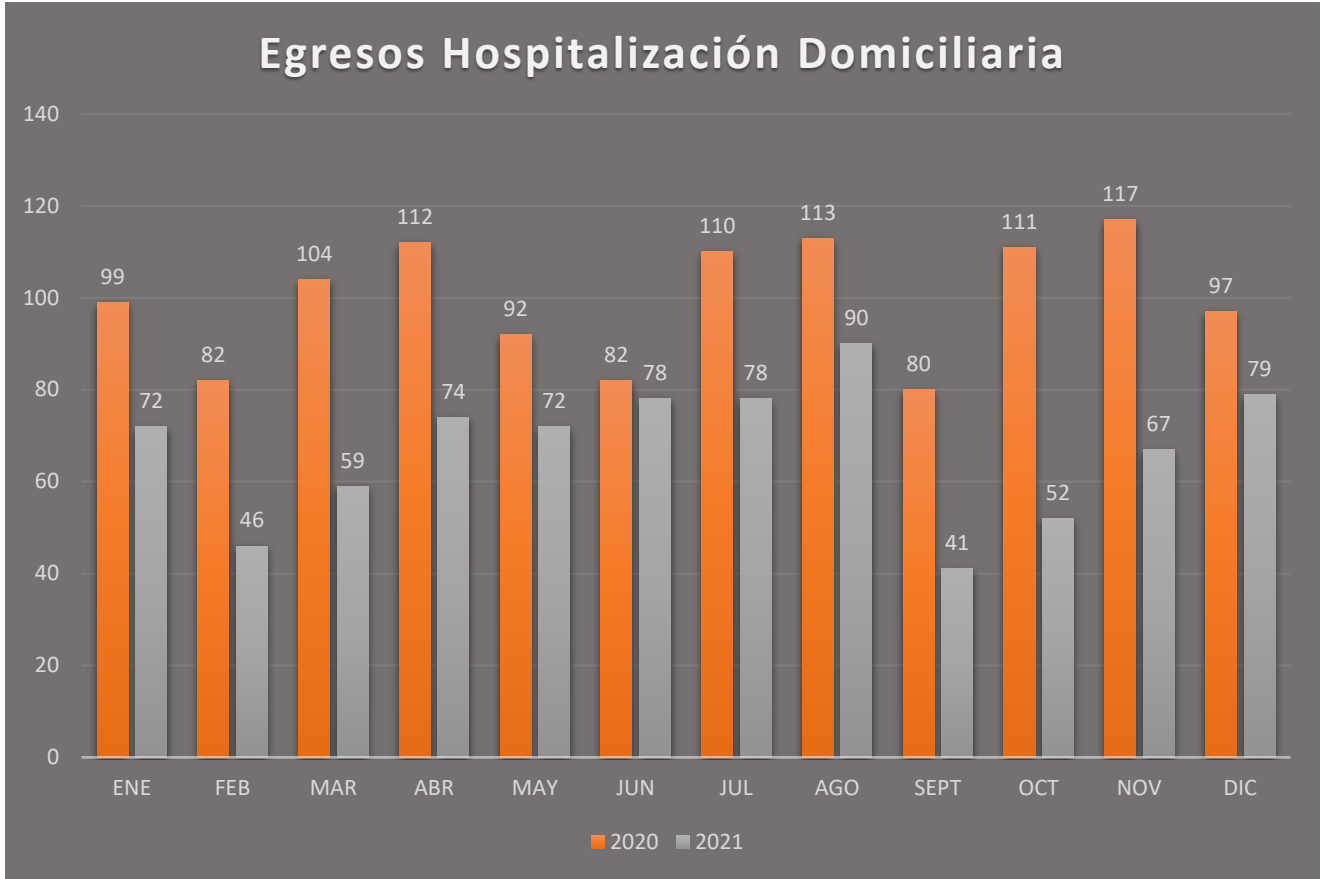
Año 2019
0,7959

Año 2020
0,9673

Año 2021
1,0773

* Disminución por complejización de Camas (N° al 31/12/2021)

Hospitalización Domiciliaria 2021



2019

1.095
Pacientes

2020

1.199
Pacientes

2021

808
Pacientes

Actividad Quirúrgica – Paciente Institucional

Cirugías Mayores realizadas en Pabellones

Especialidades	2019	2020	2021	DIF	%VAR
CIRUGÍA	2.979	2.284	2.630	346	15,1%
GINECOLOGÍA	1.362	889	1.036	147	16,5%
OBSTETRICIA	1.013	822	675	-147	-17,9%
OFTALMOLOGÍA	941	1.119	1.108	-11	-1,0%
UROLOGÍA	378	268	302	34	12,7%
TOTAL	6.673	5.382	5.751	369	6,9%



Actividad Ambulatoria – Consultas CRS

ESPECIALIDADES	2019	2020	2021	DIF	VAR
MEDICINA INTERNA	16.880	13.090	14.481	1.391	10,6%
DERMATOLOGÍA	17.422	8.677	13.056	4.379	50,5%
PSIQUIATRÍA adulto	12.562	12.523	11.611	-912	-7,3%
CIRUGÍA GENERAL	11.373	7.741	10.089	2.348	30,3%
GINECOLOGÍA adulto	10.164	7.006	9.563	2.557	36,5%
OBSTETRICIA	7.050	6.168	7.500	1.332	21,6%
OFTALMOLOGÍA	6.737	6.781	7.374	593	8,7%
UROLOGÍA	6.120	4.973	6.060	1.087	21,9%
BRONCO INFANTIL	4.262	2.973	3.489	516	17,4%
CARDIOLOGÍA ADULTO	4.083	2.144	2.939	795	37,1%
NEUROLOGÍA ADULTO	3.446	2.097	2.859	762	36,3%
GASTRO ADULTO	1.077	1.753	2.547	794	45,3%
PEDIATRÍA	1.777	870	1.962	1.092	125,5%
BRONCO ADULTO	910	646	1.092	446	69,0%
PSIQUIATRÍA INFANTIL	2.262	1.661	1.090	-571	-34,4%
Total general	110.555	81.667	99.335	17.668	21,6%

Teleconsultas

Especialidades	2021
Cirugía	6.914
Medicina Interna	1.100
Pediatría (incluye totalidad de producción de subespecialidades de pediatría)	1.584
Psiquiatría	4.402
Total general	14.000

Lista de Espera Quirúrgica



2019

Promedio de
197 días de
espera

963 pacientes
en espera

2020

Promedio de
275 días de
espera

980 pacientes
en espera

2021

Promedio de
321 días de
espera

1189
pacientes en
espera

Lista de Espera de Consultas Nuevas

Especialidad	Año 2021	Prom. Días Espera
Dermatología HPINO	853	74
Medicina HPINO	842	128
Ginecología Adulto HPINO	740	60
Cirugía Adulto HPINO	697	73
Cardiología Adulto HPINO	470	113
Urología Adulto HPINO	412	123
Obstetricia HPINO	338	109

2019

Promedio de
112 días de
espera

3.345
pacientes en
espera

2020

Promedio de
114 días de
espera

3.485
pacientes en
espera

2021

Promedio de
89 días de
espera

5.670
pacientes en
espera

Actividad Ambulatoria – Cumplimiento GES

Cumplimiento GES

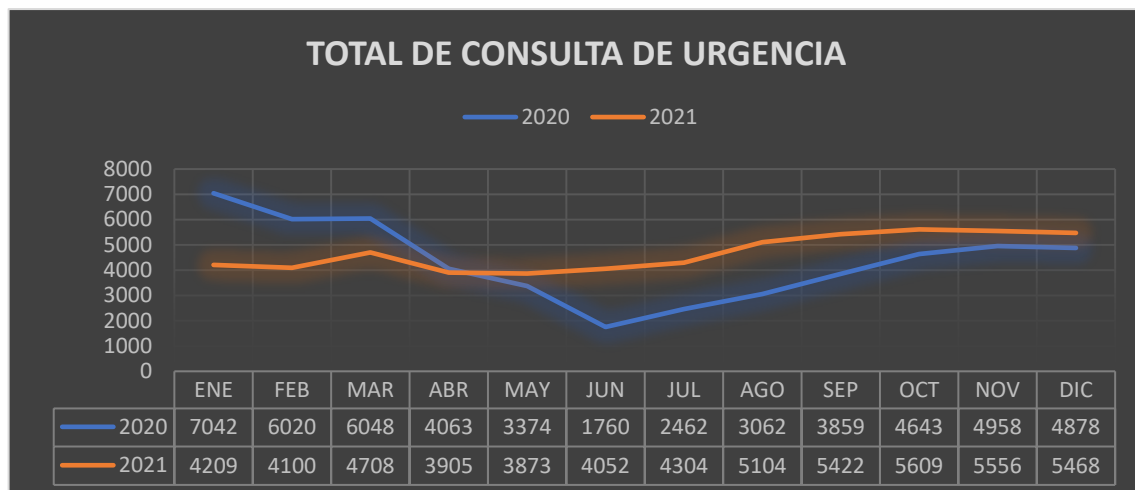
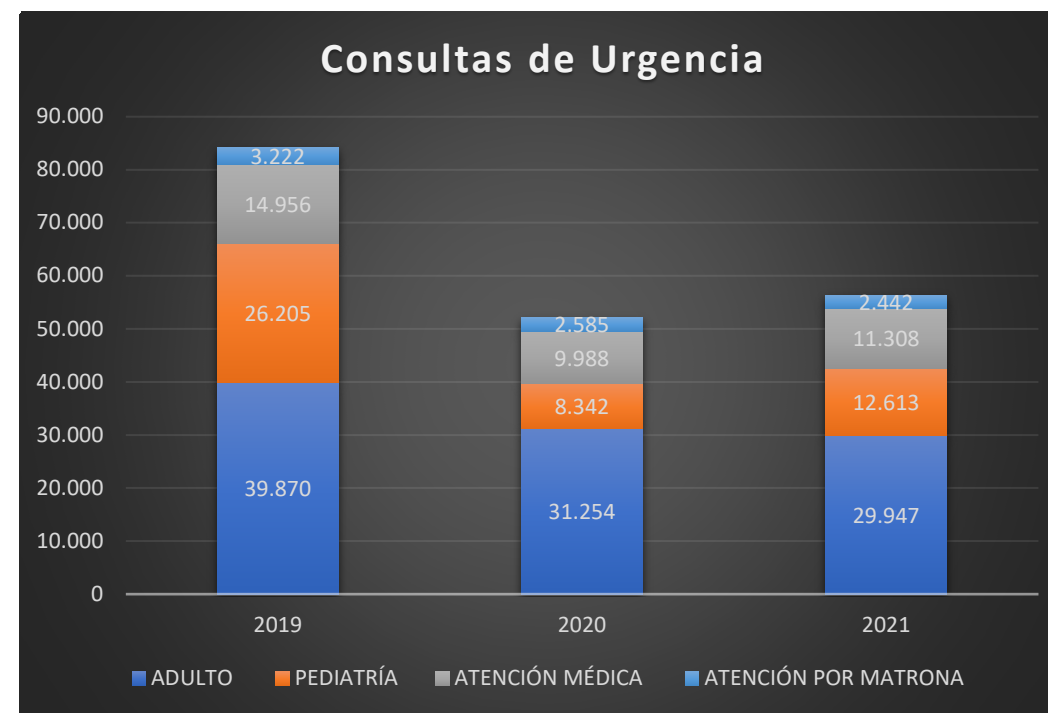
ESTADO	TOTAL SSMS
CUMPLIDA	10.286
EXCEPTUADA	787
INCUMPLIDA ATENDIDA	985
INCUMPLIDA NO ATENDIDA	6
RETRASADA	107
TOTAL	12.171
% Cumplimiento	99,1%

Garantías Retrasadas

Nombre Garantía	Nº
ORTESIS	42
REHABILITACIÓN - SILLA DE RUEDAS ESTÁNDAR	35
REHABILITACIÓN - ANDADOR CON DOS RUEDAS	3
REHABILITACIÓN - ANDADOR CON CUATRO RUEDAS Y CANASTA	2
REHABILITACIÓN - BASTÓN CODERA MÓVIL	1
REHABILITACIÓN - ANDADOR SIN RUEDAS	1
COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA	20
INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA	20
ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ETAPA 4 Y 5	13
ACCESO VASCULAR PARA HEMODIÁLISIS	13
SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	9
ALTA INTEGRAL	8
TRATAMIENTO	1
HIPERTENSIÓN ARTERIAL	4
ATENCIÓN ESPECIALISTA	4
PREVENCIÓN SECUNDARIA IRCT	4
ATENCIÓN ESPECIALISTA	4
MARCAPASO	3
SEGUIMIENTO	3
*OTRAS	12
Total	107

Consultas de Urgencia por Tipo

UEH	2019	2020	2021	Dif.
ADULTO	39.870	31.254	29.947	-1.307
PEDIATRÍA	26.205	8.342	12.613	4.271
ATENCIÓN MÉDICA GINECO-OBSTETRA	14.956	9.988	11.308	1.320
ATENCIÓN POR MATRONA	3.222	2.585	2.442	-143
TOTAL	84.253	52.169	56.310	4.141



Cuenta

Pública

2021

Recursos Humanos



Hospital
El Pino

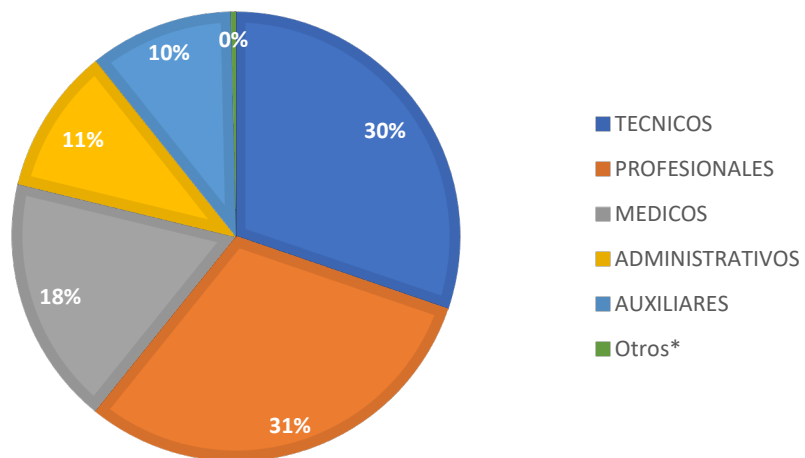
Servicio de Salud
Metropolitano Sur

Ministerio de Salud

Dotación Hospital y CRS El Pino

Calidad Jurídica	N°
CÓDIGO DEL TRABAJO	5
CONTRATA	1097
TITULAR	325

DISTRIBUCION POR ESTAMENTO



2021
1.409
Funcionarios

Estamento	N°	%
TECNICOS	426	30,2%
PROFESIONALES	431	30,6%
MEDICOS	253	18,0%
ADMINISTRATIVOS	148	10,5%
AUXILIARES	146	10,4%
Otros*	5	0,4%
TOTAL	1409	100

Otros*		
Estamento	N°	%
QUIMICOS	10	0.7
CODIGO DEL TRABAJO	5	0.3
ODONTOLOGOS	6	0.4
DIRECTIVOS	1	1
TOTAL	22	

Ejes de Bienestar y Calidad de Vida Laboral



Conciliación
vida, trabajo,
familia

Medidas
institucionales
de ausentismo

Salud
funcionaria

Buen trato
laboral

Cuidados
Infantiles



Actividades de Conciliación Laboral y Reconocimiento



DESAYUNOS DE RECONOCIMIENTO A EQUIPOS

Entre el 9 y el 30 de julio nuestro Hospital organizó la entrega de desayunos especiales para todo el personal clínico, de apoyo y administrativo del establecimiento. La actividad tuvo por objetivo agradecer el valioso desempeño desarrollado por las y los integrantes de nuestros equipos durante el enfrentamiento de esta pandemia, periodo en el que sin lugar a dudas han quedado evidenciado los esfuerzos, como también el aporte y compromiso del personal de salud. Participaron un total de 59 Servicios y Unidades, contabilizándose 220 funcionari@s administrativos y 1.229 funcionarios clínicos y de apoyo.



de la actividad.



8 de marzo Día Internacional de la Mujer



En esta fecha especial y significativa, corolario de luchas por igualdad y derechos, enviamos un afectuoso saludo a cada una de las integrantes de nuestro Hospital. Desde la diversidad y sus respectivas experticias, el valioso aporte de la labor femenina en el Sector Salud siempre logra distinguirse con particular fuerza, reflejo de vocación, sensibilidad y compromiso. Por todas y para todas, un merecido reconocimiento.

Dirección Hospital y CRS El Pino





Actividades de Promoción y Prevención a los funcionarios/as



Promedio de Días de Ausentismo Laboral por Licencias Médicas Curativas

PERIODOS 2020-2021

TIPOLOGIA DEL REPOSO	2020		2021		Q DIAS	V%
	Total reposos Ingresados	Total días de ausentismo	Total reposos Ingresados	Total días de ausentismo		
L.M. ACCIDENTE DEL TRABAJO O DEL TRAYECTO	144	1609	171	2310	701	44%
L.M. MEDICINA PREVENTIVA			7	110	110	---
L.M. ENFERMEDAD O ACCIDENTE COMUN	3.544	49.840	4.119	57.658	7.818	16%
L.M. ENFERMEDAD GRAVE HIJO MENOR DE UN AÑO	177	2.453	119	1.274	-1179	-48%
L.M. ENFERMEDAD PROFESIONAL	627	7.745	351	4.561	-3.184	-41%
L.M. MATERNAL	94	5.362	114	6.441	1079	20%
L.M. PATOLOGIA DEL EMBARAZO	61	1.057	35	618	-439	-42%
Total General	4.647	68.066	4.916	72.972	4.906	7,21%

Resultado
2020
35,9días

Resultado
2021
38,6 días

Acciones de abordaje para disminución del ausentismo laboral en el Contexto de la Emergencia Sanitaria Covid-19

Seguimiento y
Apoyo Social Casos
107

Cobertura Casos
Positivos
100

Gestión de beneficios
económicos
120

N° total de bonos gestionados
por Covid 19 positivos
55

Casos derivados a ISL para
atención médica y psicológica
49

Gestión de
residencia sanitaria
14

N° casos derivados a UDO para
primera atención psicológica
2

N° Casos
Hospitalizados
7

Acciones de abordaje para disminución del ausentismo laboral en el Contexto de la Emergencia Sanitaria Covid-19

Casos con seguimiento, acompañamiento e intervención
98

Cobertura Casos Positivos
100

Gestión de beneficios económicos
120

N° total de bonos gestionados por Covid 19 positivos
55

Casos derivados a ISL para atención médica y psicológica
49

Acciones de abordaje para disminución del ausentismo correspondientes al Protocolo de Intervención de Licencias Médicas

AÑOS	Casos con Seguimiento, Acompañamiento e Intervención	Oficio Pronunciamiento COMPIN	Respuesta COMPIN	Casos Declarados con Enfermedad Irrecuperable	Casos Declarados con Enfermedad Recuperable	Casos enviados a Contraloría
2021	98	62	61	2	59	0

Ejes Principales de Desarrollo Organizacional

**Foco
Estratégico**

Personas

**Procesos
Organizacionales**

**Estructura
Organizacional**

Tecnologías

**Reclutamiento y Selección
Estratégicos**

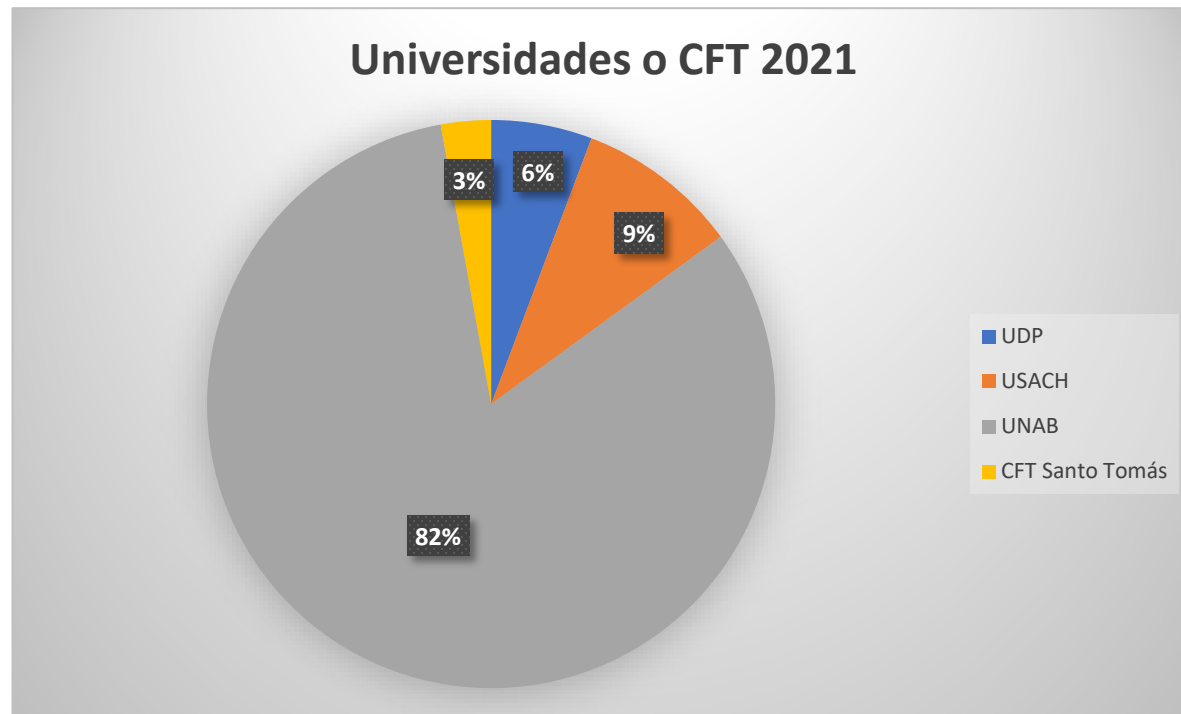
**Estudios, Programas e
Intervenciones sobre
Personas, Equipos y
Organizacionales**

**Evaluación y Gestión Clima
Laboral, Liderazgo y Trato**

**Capacitación y Formación
de Post Grados**

Alumnos Pre Grado 2021 (días Asistencia)

Pregrado	Alumnos 2021
Medicina	1.279
Nutrición y Dietética	85
Obstetricia y Neonatología	69
Tecnología Médica	53
Enfermería	48
Kinesiología	46
TEGYN	45
Odontología	36
Terapia Ocupacional	27
Fonoaudiología	14
Obstetricia y Puericultura	14
TLC	4
Química y Farmacia	2
Total general	1.722



Cuenta

Pública

2021

Indicadores Financieros



Hospital
El Pino

Servicio de Salud
Metropolitano Sur

Ministerio de Salud

Gasto Subtítulos 21 y 22

Subtítulo 21

RECURSOS HUMANOS				
	2020	2021	Diferencia \$	Diferencia %
REMUNERACIONES PERSONAL MEDICO	8.470.587	8.889.529	418.942	4,9%
REMUNERACIONES PERSONAL NO MEDICO	11.373.692	11.820.905	447.213	3,9%
REMUNERACIONES VARIABLES	14.598.647	17.205.324	2.606.677	17,9%
HORAS EXTRAORDINARIAS	1.262.257	1.194.361	-67.896	-5,4%
CONVENIOS CON PERSONAS NATURALES	5.973.481	7.521.328	1.547.847	25,9%
SUPLENCIAS Y REEMPLAZOS	1.701.912	1.989.161	287.249	16,9%
TOTAL	34.442.926	37.915.758	3.472.832	10,1%

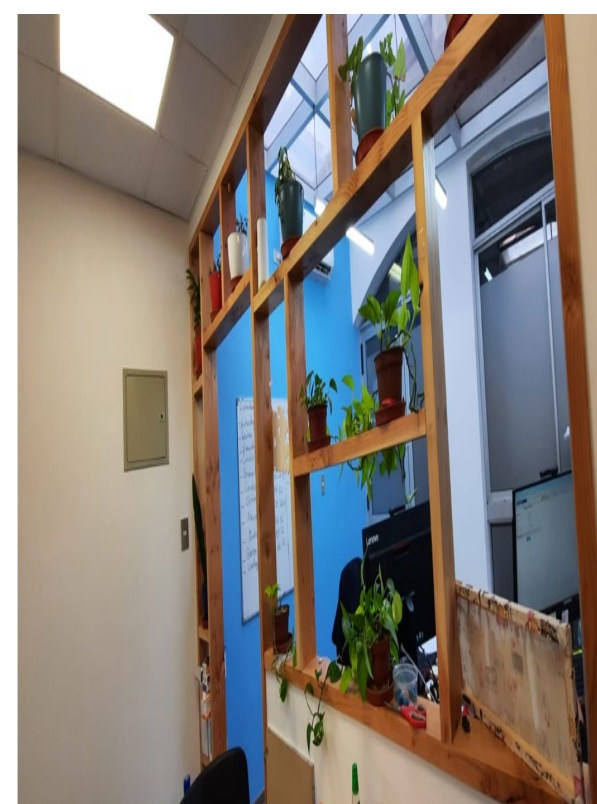
Subtítulo 22

BIENES Y SERVICIOS				
	2020	2021	Diferencia \$	Diferencia %
GASTOS INDIRECTOS	6.124.230	6.071.325	-52.905	-0,9%
SERVICIOS BASICOS GENERALES	2.741.258	2.716.621	-24.637	-0,9%
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	1.350.159	876.606	-473.553	-35,1%
GASTOS DIRECTOS	13.140.715	14.407.694	1.266.979	9,6%
PRODUCTOS FARMACEUTICOS	3.399.321	3.904.970	505.649	14,9%
COMPRA DE PRESTACIONES	1.602.942	1.899.254	296.312	18,5%
MATERIALES Y UTILES QUIRURGICOS	5.738.405	6.206.535	468.130	8,2%
PRODUCTOS QUIMICOS	2.131.054	1.359.810	-771.244	-36,2%
REBASES	268.993	1.037.125	768.132	285,6%
TOTAL	19.264.945	20.479.019	1.214.074	6,3%

Equipamiento



Proyectos Infraestructura



**Construcción de Oficina
Lista de Espera y
Remodelación de Sala y
Box de Odontología.**

**Valor Total
\$47.305.124**

Proyectos Infraestructura



Construcción de Oratorio y Sala de Espera de Familiares en Morgue.

Valor Total \$27.660.479

Proyectos Infraestructura



**Construcción Box de
Atención Corta Estadía**

Valor Total \$7.849.116

Equipamiento



EQUIPO	N°	SERVICIO	MONTO	MONTO TOTAL	FONDOS	OBSERVACIONES
Monitor Cardiofetal	6	Maternidad	\$ 2.821.500	\$ 16.929.000	UNAB	RENOVACION EQUIPO ACTUAL
Monitor signos vitales	8	Maternidad Pensionado	\$ 1.523.600	\$ 12.188.800	UNAB	RENOVACION EQUIPO ACTUAL
Ecografos	2	Maternidad	\$ 21.000.000	\$ 42.000.000	UNAB	RENOVACION EQUIPO ACTUAL
Torre de Endoscopia	1	Endoscopia	\$ 48.000.000	\$ 48.000.000	UNAB	RENOVACION EQUIPO ACTUAL
Gastroscopios	3	Endoscopia	\$ 14.589.000	\$ 43.767.000	UNAB	RENOVACION EQUIPO ACTUAL

Equipamiento



EQUIPO	N°	SERVICIO	MONTO	MONTO TOTAL	FONDOS	OBSERVACIONES
Colonoscopio	3	Endoscopia	\$ 14.290.000	\$ 42.870.000	UNAB	RENOVACION EQUIPO ACTUAL
Electrobisturi	1	Endoscopia	\$ 9.000.000	\$ 9.000.000	UNAB	RENOVACION EQUIPO ACTUAL
Gabinete	1	Endoscopia	\$ 37.000.000	\$ 37.000.000	UNAB	RENOVACION EQUIPO ACTUAL
Videoduodenoscopios	2	Endoscopia	\$ 34.747.260	\$ 69.494.520	UNAB	RENOVACION EQUIPO ACTUAL
Incubadora de transporte	1	Neonatología	\$ 14.000.000	\$ 14.000.000	UNAB	RENOVACION EQUIPO ACTUAL

Equipamiento



EQUIPO	N°	SERVICIO	MONTO	MONTO TOTAL	FONDOS	OBSERVACIONES
Incubadora Fija	4	Neonatología	\$ 14.370.000	\$ 57.480.000	UNAB	RENOVACIÓN EQUIPO ACTUAL
Torre de cistoscopia con Resectoscopio y Cistoscopio	1	Urología	\$ 88.854.016	\$ 88.854.016	UNAB	RENOVACIÓN EQUIPO ACTUAL
Ventiladores no invasivos	7	UCI	\$ 10.939.620	\$ 76.577.340	UNAB	SERVICIO SE ENCONTRABA CON DÉFICIT DE EQUIPOS
Desfibrilador	1	UCI	\$ 7.400.000	\$ 7.400.000	UNAB	ADQUIRIDO PARA UCI COVID
Mamógrafo	1	Imagenología	\$ 227.447.670	\$ 227.447.670	CIRCULAR 33	RENOVACIÓN EQUIPO ACTUAL

TOTAL NETO	\$ 457.759.026
19%	\$ 86.974.215
TOTAL	\$ 544.733.241

Cuenta

Pública

2021

Indicadores Destacados



Hospital
El Pino

Servicio de Salud
Metropolitano Sur

Ministerio de Salud

Resultados EAR 2021

Resultados BSC 2021 por Estrategia

Sustentabilidad Financiera
82,5% (33/40)

Eficiencia Operacional
84,4% (27/32)

Gestión Asistencial en RED
95,8% (23/24)

Calidad de la Atención
83,3% (20/24)

Indicadores del BSC	%BSC año 2021
Puntaje Obtenido	103
Puntaje Máximo	120
Meta	≥ 75%
% Cumplimiento	85,8%

32 Indicadores BSC
2 indicadores excluidos

Requisitos Art. 16 y 18 D.S N° 38	
N° de requisitos cumplidos	17
N° de requisitos incumplidos	2
Meta	89,5%
N° Total de requisitos	19

Gestión Usuaría / OIRS



Solicitudes Ciudadanas Acumuladas

Tipo de Solicitud	Año 2020	Año 2021	Var %
Felicitaciones	222	197	-13%
Reclamos	410	533	23%
Sugerencias	2	2	0%
Transparencia	114	113	-0,87%
Total	748	845	11,4%

Reclamos

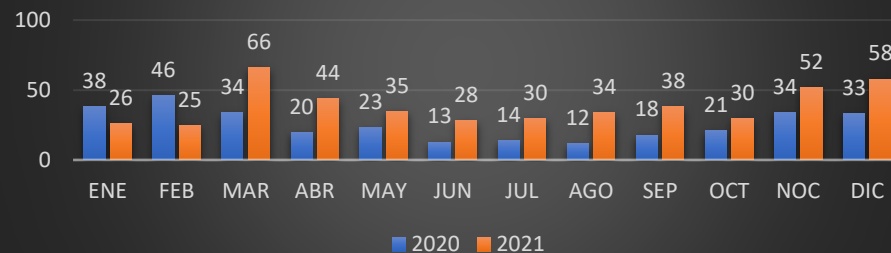
2011 745	2012 748	2013 755	2014 891	2015 717
2016 844	2017 1.020	2018 964	2019 650	2020 410

Cumplimiento Plan Cuatrienal de Satisfacción Usuaría

Actualización de Protocolo Respuesta a Solicitudes Ciudadanas

Gestión de la Respuesta Oportunidad a los Reclamos

Meta: 100%



Gestión Usuaría / Comunicaciones



Actividades destacadas	
Crecimiento en Redes Sociales: Facebook, Twitter e Instagram	
Actualización de Sitio Web: 4 a 5 publicaciones mensuales	
Emisión de boletines: Promedio de 2,1 mensuales	
Diseño y producción de papelería (dípticos, invitaciones, afiches, etc.)	
Instalación de 8 Diarios Murales: 5 CRS / 3 Urgencias	
Nuevo Protocolo de Respuesta a Requerimientos de Prensa	



Facebook
6.601 Me Gusta
7.005 Seguidores
92 publicaciones



Twitter
1.822 Seguidores
410 publicaciones



Instagram
2.419 Seguidores
60 publicaciones



Sitio Web
51 publicaciones
Actualización contenidos

Boletines
26 Publicaciones



Comunicados Internos
52 Publicaciones

Atención de Prensa, Minutas, Comunicados, Declaraciones



Hospital
El Pino

Servicio de Salud
Metropolitano Sur

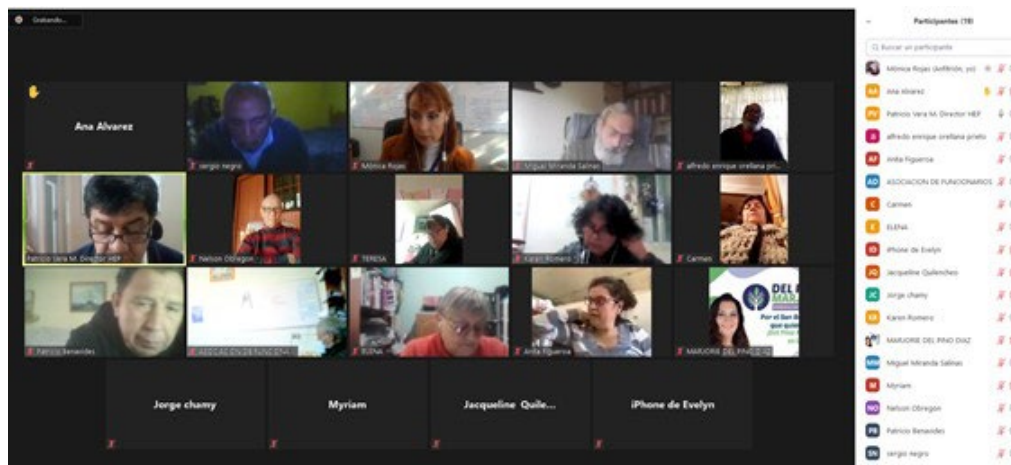
Ministerio de Salud

Gestión Usuarua / Participación y Transparencia



13 reuniones del
Consejo Consultivo
de Usuarios: 10 vía
Zoom y 3
presenciales

Nuevo
Reglamento de
Funcionamiento
CCU



113 Solicitudes de
Transparencia
Pasiva

Nuevo Manual de
Respuesta
Solicitudes
Ley 20.285

Actualización
Mensual
Transparencia
Activa



Desafíos Sectoriales

Contingencia
Respiratoria

Reactivación y
Recuperación de
Cuidados
Postergados

Cuidar a
quienes nos
cuidan

Fortalecimiento
institucional

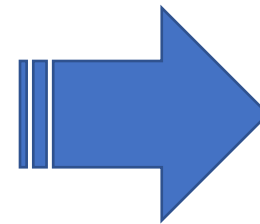
Contingencia Respiratoria

Presencia de Coronavirus en conjunto con virus estacionales.

Disminución de restricciones de Movilidad Local, Regional e internacional

Retorno a la presencialidad en Colegios y Trabajo

Apertura de Espacios públicos y de entretenimiento



Presión sobre la Red asistencial

- *Complejización camas adulto y pediátricas*
- *Hospitalización domiciliaria*
- *Refuerzo urgencia pediátrico*
- Imagenología
- *Red integrada de Urgencia y SAMU Laboratorio PCR y vigilancia*
- Testeo diferenciado en hospitales Ventilación domiciliaria

Reactivación y Recuperación de Cuidados Postergados

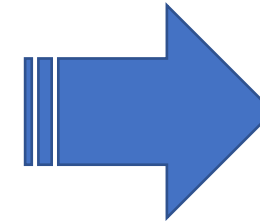
Reactivación de la red pública

Recuperar atenciones perdidas en APS

Creación de Equipos de Navegación en Red:
programas pilotos.

Creación de los CRR de CMA y Procedimientos

Aumento de productividad de pabellones hospitalares
públicos



Tiempos dignos de
espera

- **Coordinación de la MiniRed Sur**
- Aumento de cobertura de pabellones para la resolución de Lista de Espera

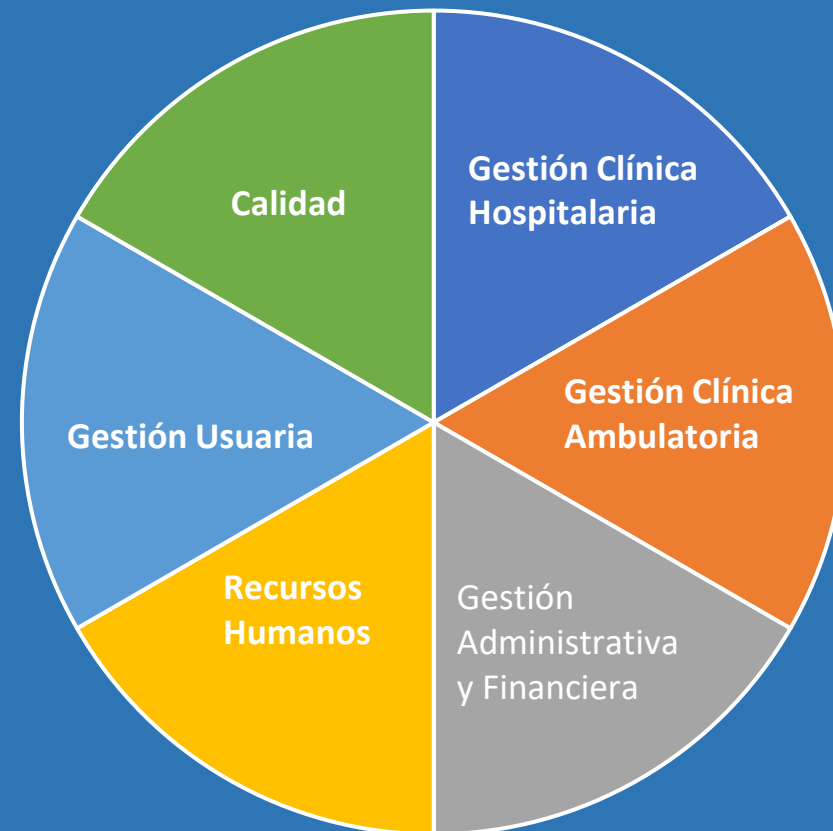
Desafíos Institucionales 2022



Desafíos Institucionales 2022

Gestión Clínica Hospitalaria

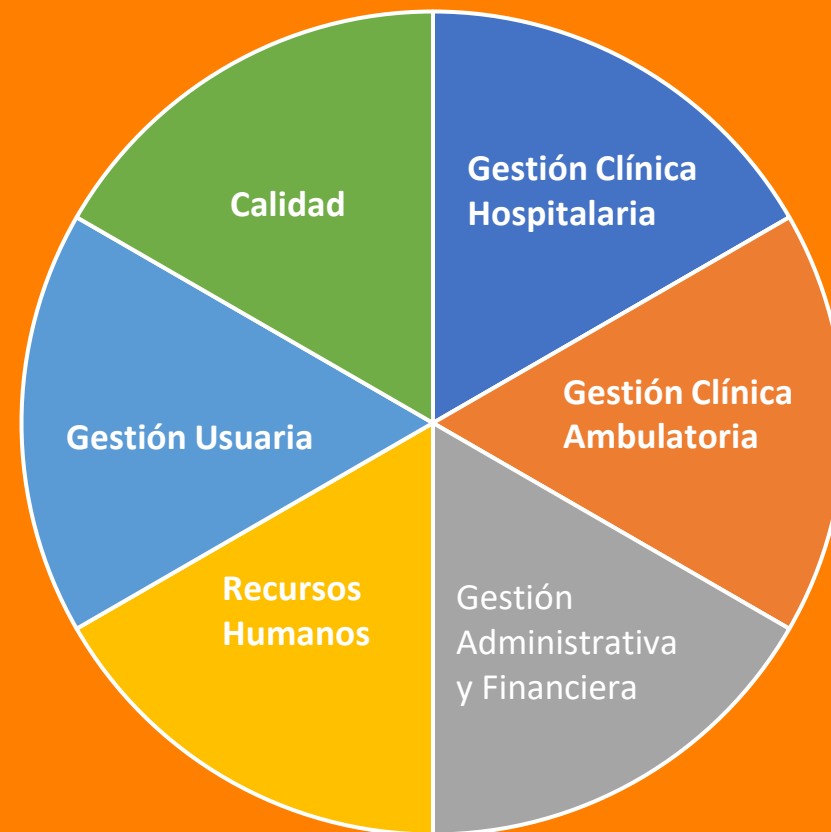
- Complejización camas adulto y pediátricas
- Hospitalización domiciliaria
- Imagenología RIS-PACK
- Red integrada de Urgencia y SAMU
Laboratorio PCR y vigilancia
- SIDRA en UCI-UTI y Gestión Pacientes
- Especialidades – APS - Comunidad



Desafíos Institucionales 2022

Gestión Clínica Ambulatoria

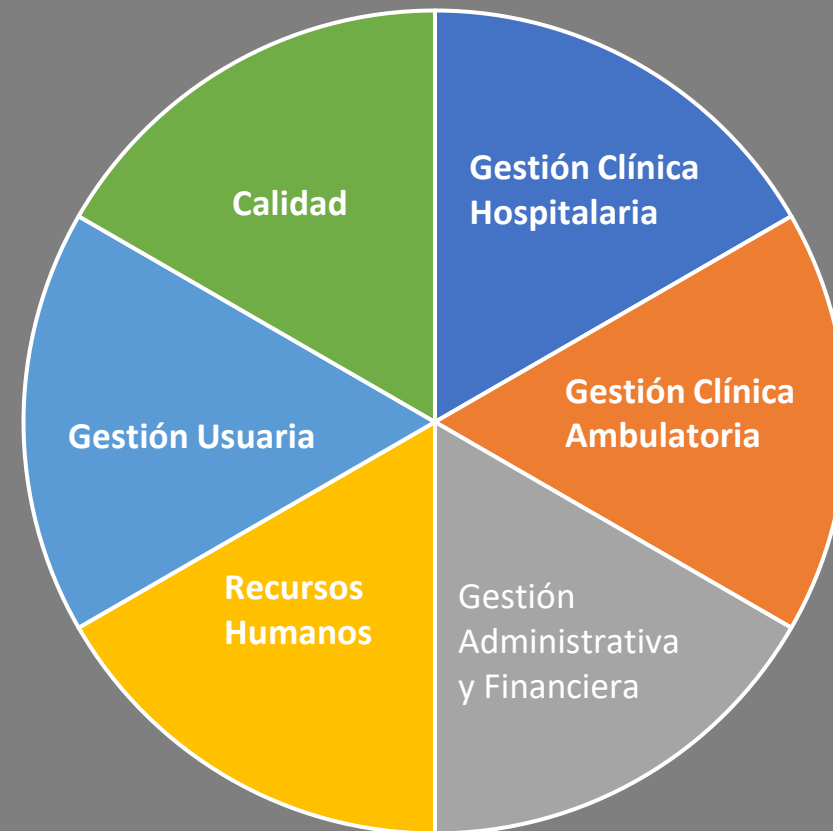
- Apertura del Servicio de Especialidades Odontológicas (Ortodoncia, Periodoncia, Cirugía Dental, Oclusión, Implantología).
- Ampliación de salas de espera para aumentar N° de prestaciones por hora respetando el aforo- construcción de sala de espera de farmacia ambulatoria.
- Actualización y resolución de lista de procedimientos endoscópicos y procedimientos de Cardiología.
- Desarrollo de proyecto de habilitación de sala de procedimiento y cirugía menor para Cirugía Dermatológica.
- Conciliación Farmacológica con APS.



Desafíos Institucionales 2022

Gestión Administrativa y Financiera

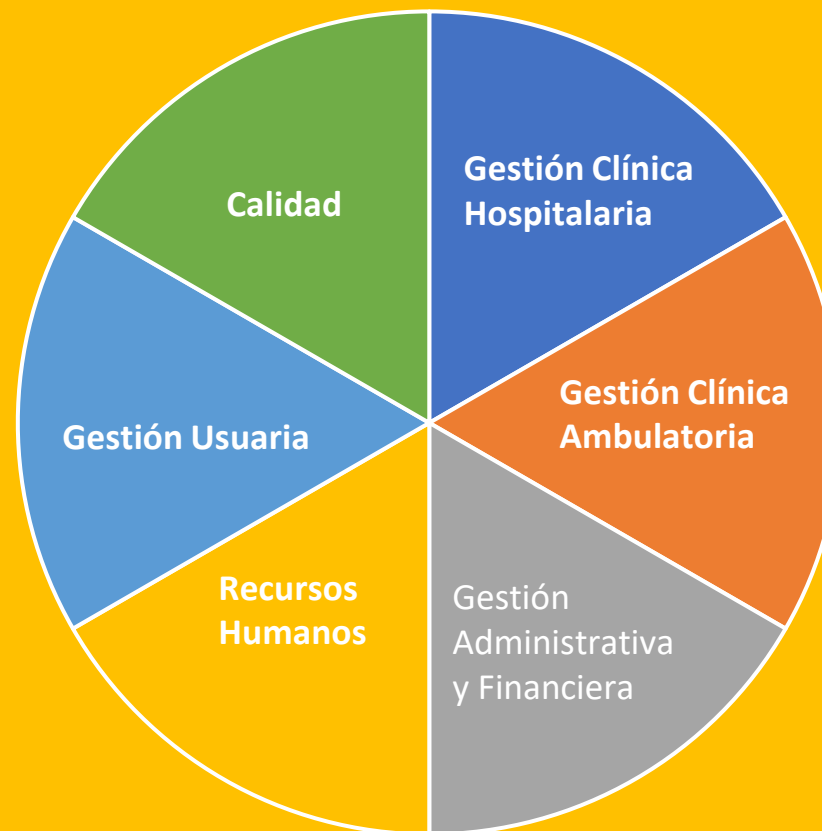
- Asignación y monitoreo de presupuestos asignados por CCRR y/o Servicio Clínico.
- Mejora al actual sistema de costos.
- Avanzar en Proyecto de Normalización de Hospital El Pino.
- Agenda de Seguridad
- Mejoramiento Señalética Institucional
- Potenciamiento Central Telefónica



Desafíos Institucionales 2022

Recursos Humanos

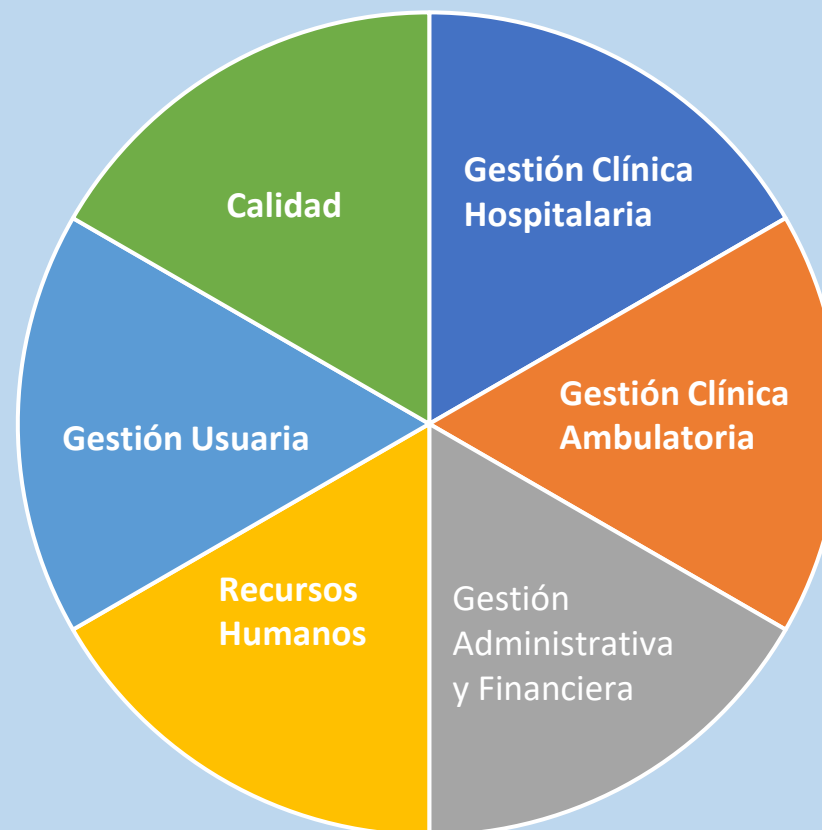
- Informatización de Procedimientos en Gestión y Control de las Personas.
- Aplicación SUSESO ISTAS 21.
- Rediseño Cuidados Infantiles compatibilizando la Conciliación Vida-Trabajo y la Protección a la Infancia.
- Agenda para Disminuir Ausentismo L.M. curativa
- Agilización de Procesos de Recuperación de Subsidios por Incapacidad Laboral y Descuento por LM Reducidas o Rechazadas.
- Reforzamiento Capacitación Trato y Satisfacción Usuaría
- Redefinición de Roles asociados a la Prevención de Riesgos, Salud Ocupacional y Cuidado del Medio Ambiente.



Desafíos Institucionales 2022

Unidad Gestión Usuaria

- Terminación y entrega de Oratorio abierto a la Comunidad.
- Reposición integral del Sistema de Visitas a Pacientes Hospitalizados y regreso a actividades del Voluntariado.
- CCU con representación ampliada del territorio.
- Plan de Trabajo CCU autónomo en ejecución.
- Funcionari@s UGU capacitados en: Género, Interculturalidad, Atención a Migrantes y Personas TRANS.
- Funcionamiento regular Comité de Gestión Usuaria.
- Migración a Sistema Integral de Registro y Gestión de Solicitudes Ciudadanas, Atención OIRS y Transparencia.
- Elaboración de Material Informativo con mayor pertinencia cultural.



Desafíos Institucionales 2022

Calidad

- Reacreditación de Calidad.
- Implementación Sistema Gestión Documental.
- Cierre de brechas en Normas Técnicas Básicas.



Agradecimientos