



# Boletín Interno

## Febrero 2022 - Marzo 2022

### Editorial

Con el retorno al colegio, los tacos, el pago de matrículas y permisos de circulación, marzo suele ser un mes particularmente estresante para gran parte de la población. Si a lo anterior le sumamos el dinámico escenario político, económico y social que estamos viviendo, seguramente más de alguna razón encontraremos para justificar repentinos dolores de cabeza o ciertas cuotas de insomnio galopante. En nuestro sector, durante el periodo destacamos el cambio de autoridades tanto a nivel ministerial como en la Dirección del Servicio de Salud Metropolitano Sur; la baja en contagios por Covid-19 y el inicio de la Campaña de Vacunación Antiinfluenza. En nuestro hospital, la desescalada en el número de camas críticas, la preparación para el incipiente aumento de la patología respiratoria infantil, el retorno a los turnos regulares de 3° y 4° turno, como también la reintegración de funcionarios con eximisión especial de asistencia por pandemia, temáticas que abordaremos en nuestra próxima edición. Por lo pronto, a mantener los ánimos en alto y cuidarse mucho. Reciban un abrazo fraterno...

### NUEVA REUNIÓN MESA DE SEGURIDAD HEP

El **17 de marzo** se realizó un nuevo encuentro de la Mesa de Seguridad del establecimiento, encuentro que fue convocado por la Subsecretaría de Prevención del Delito con el objetivo de conocer el avance de las medidas adoptadas tras los informes que detectaron puntos vulnerables en la seguridad del recinto. La cita se realizó vía telemática, siendo convocada por el Subsecretario de Prevención del Delito, Eduardo Vergara y conducida por el jefe del programa Sello Seguro de la Subsecretaría de Prevención del Delito, Juan Pablo Wurth. Participaron de la misma: el abogado del Departamento de Relaciones Laborales del Ministerio de Salud, Javier Naguil, directivos de nuestro Hospital, Carabineros, PDI, integrantes de los municipios de El Bosque y San Bernardo, gremios y el Consejo Consultivo de Usuarios (CCU) del recinto. Durante el encuentro se volvieron a plantear los puntos expuestos en reunión previa realizada a principios de marzo, oportunidad donde se detallaron aspectos deficitarios en cuanto a: iluminación en sector perimetral; deficiente mantención de espacios públicos en proximidades del recinto (microbasurales, falta de poda y áreas verdes; ausencia de señalética y demarcación de calles, etc.); baja fiscalización del comercio ambulante, taxis y estacionamientos; así como diversas falencias de seguridad a nivel local, como de los organismos a cargo de la misma a nivel territorial. Posterior al repaso por estos puntos de mejora, tanto el hospital como el municipio de San Bernardo plantearon los proyectos y avances que se han implementado a la fecha para subsanar las deficiencias detectadas. Por parte del establecimiento se mencionó la poda de árboles, el reforzamiento de accesos y vigilancia en puntos estratégicos, entre otros.

### CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS (CCU) REANUDA SUS ACTIVIDADES

Conforme al funcionamiento regular de la entidad, la segunda semana de marzo tuvo lugar la primera reunión ordinaria del periodo 2022. Junto al reporte habitual respecto a la coyuntura hospitalaria, durante el encuentro sus integrantes propusieron diversas líneas de trabajo para la presente temporada.

Tras el cierre efectuado el pasado 13 de enero en la última reunión del periodo 2021 y el receso correspondiente a la época estival, el **10 de marzo** se retomaron las actividades del Consejo Consultivo de Usuarios (CCU) del establecimiento. El encuentro fue presidido por nuestro director, Patricio Vera Mutizabal y contó con la asistencia de otros once integrantes que componen actualmente la entidad, la que modificará su conformación el 31 de marzo, cuando se incorporen nuevos participantes. Como es habitual, en la apertura de la reunión nuestro director entregó un resumen del periodo en términos sanitarios (situación pandémica, distribución y complejización de camas, actividad quirúrgica, consultas de urgencia y especialidad, etc.), como también se refirió a los incidentes ocurridos el fin de semana del 5 y 6 de febrero en el Servicio de Urgencia Adulto, situación que motivó la reactivación de la Mesa de Seguridad del recinto. Posterior a su presentación y las consultas pertinentes, el hospital ofreció la palabra a los representantes comunitarios para que pudieran compartir las líneas de trabajo que se desean incorporar al plan 2022, entre las que enumeraron: un acercamiento a Metro para ver los avances de la estación actualmente en construcción;



reuniones con municipios del territorio para abordar distintas materias relativas a seguridad ciudadana, luminarias, cámaras, ordenamiento vial, fiscalización del comercio y mejoramiento del entorno; reunión con Carabineros y PDI para conversar sobre delincuencia y la permanencia de efectivos en el recinto, entre otras.

En cuanto a la actividad asistencial, integrantes del CCU plantearon como requerimiento conocer la evaluación que se ha hecho del trabajo desarrollado por los Gestores de Información en el Servicio de Urgencia Adulto, situación frente a la cual el Director comprometió una exposición con los datos que maneja el propio Servicio. Finalmente se pasó revista al envío de invitaciones a CDLs del territorio y organismos que fueron contemplados para participar del CCU, quienes debieran integrarse a partir de la reunión extraordinaria que se realizará a fines de este mismo mes (31).

### CENTRO COMUNITARIO ALIWEN REALIZÓ CAPACITACIÓN A MUNICIPIO

Como parte del trabajo intersectorial desarrollado por la organización, el **11 de marzo** nuestro Centro Comunitario para Personas con Demencia realizó una jornada de capacitación a funcionarias y funcionarios del municipio sanbernardi-



no. La temática guardó relación con "Demencias y sus formas de abordaje" y tuvo por foco la atención de adultos mayores. Una valiosa instancia de acercamiento que contribuye a fortalecer lazos de coordinación con el territorio, como también a sensibilizar, compartir conocimientos y derribar prejuicios en torno a la materia. El taller obedeció a un segundo ofrecimiento realizado al municipio para entrenar a integrantes de sus equipos en la detección temprana del deterioro cognitivo de adultos mayores, con miras a contribuir a una atención más asertiva, amigable y adecuada a los requerimientos que presentan. La actividad tuvo lugar en dependencias del municipio, se desarrolló entre las 9 y las 12:30 Hrs., asistiendo 48 participantes del área Salud y de la Dirección de Desarrollo Comunitario (Dideco). La charla, por su parte, estuvo a cargo de los terapeutas ocupacionales Daniela Sandoval y Bastián Campos. Según nos comenta Francisco Cubillos, Coordinador del Centro Comunitario Aliwen, el interés es generar competencias que permitan ayudar al bienestar de las personas mayores y derribar estigmas, por lo que este tipo de actividades continuarán realizándose presencial y telemáticamente. Respecto de la actividad y el trabajo desarrollado con Aliwen, Angélica Zorricueta, Coordinadora de la Of. Adulto Mayor de la Dideco San Bernardo, hizo llegar sus agradecimientos en nombre de la alcaldía y su equipo, destacando "el vínculo que se ha desarrollado en este tiempo, promoviendo principalmente el trabajo colaborativo en vías de un mejor desarrollo para la comuna y, por supuesto, la promoción del buen trato hacia las personas mayores".

### VISITA DE NUEVA CORE

Animada con la idea de tener una primera aproximación a la realidad de nuestro hospital, el **29 de marzo** recibimos la visita de Marcela Zbiden, Consejera del Gobierno Regional Metropolitano correspondiente a la circunscripción Maipo. A su llegada, la recientemente asumida CORE fue recibida en la Unidad de Gestión Usuaría, para posteriormente ser presentada al Director del recinto, Patricio Vera Mutizabal. Durante la conversación se le compartieron antecedentes respecto del actual funcionamiento del hospital, sus necesidades y requerimientos para satisfacer la creciente demanda por atención, como también aspectos de mejora relativos al entorno inmediato y al reforzamiento de las condiciones de seguridad que hoy se observan en el establecimiento.