



Boletín Interno

Enero 2022 - Febrero 2022

Editorial

Habitualmente los meses estivales suelen percibirse como periodos de menor carga asistencial y movimientos, dado que durante la estación veraniega el mayor porcentaje de la población hace uso de sus vacaciones. No obstante y como dice el refrán, “del dicho al hecho, hay un buen trecho”, por lo que nuestra realidad distó bastante de aquello. Gracias a la circulación de la variante Omicrón, los casos Covid se dispararon al alza y durante febrero debimos volver a realizar reestructuraciones para aumentar el número de camas complejas, lo que entre otras medidas obligó a una nueva suspensión de cirugías electivas. Pero el Covid no fue nuestra única fuente de preocupación, el primer fin de semana de febrero nuestro Servicio de Urgencia Adulto adquirió protagonismo mediático tras reflotarse temores asociados a hechos de violencia en el entorno inmediato, situación que reimpulsó iniciativas tendientes a reforzar la seguridad tanto en el exterior como en el interior del recinto. Pero, el verano también nos trajo buenas nuevas: trabajos en el Laboratorio Clínico y el arribo de distintos equipos que permiten reforzar nuestra capacidad diagnóstica fueron los encargados de proporcionar la nota alta para cerrar el periodo con una evaluación positiva. Por lo pronto y aunque la fama no le acompañe, ha llegado marzo y sus habituales desafíos. Mucho ánimo y un abrazo fraterno.

INCIDENTES EN EL SERVICIO DE URGENCIA Y MEDIDAS ADOPTADAS



Durante la noche y madrugada de los días **sábado 5 y domingo 6 de febrero**, nuestro establecimiento registró el ingreso casi simultáneo de nueve personas heridas por arma de fuego. La situación se complejizó cuando disparos en inmediaciones del hospital y presuntos altercados en sala de espera generaron un clima de temor e incertidumbre entre usuarios y los funcionarios que se encontraban en turno, situación que obligó a suspender transitoriamente la atención.

Los hechos y las gestiones inmediatas permitieron implementar dos medidas para reforzar la seguridad del recinto: la instalación de un móvil de Carabineros en el frontis del establecimiento y la próxima instalación de cámaras de seguridad comprometidas por el municipio de San Bernardo. En el recuento de los hechos, el lunes 7 de febrero nuestro recinto recopiló y entregó los antecedentes que tenía disponibles al Ministerio Público.

Asimismo, en dicha fecha y a raíz de publicaciones aparecidas en redes sociales, nuestro hospital emitió un Comunicado de Prensa para responder a los requerimientos de medios que se acercaron al recinto.

El martes 8 se realizó una nueva Mesa de Seguridad Ampliada en la que participaron la Subsecretaría de Prevención del Delito, los municipios de El Bosque y San Bernardo, la Dirección del SSMS, Carabineros, Gremios, el Consejo Consultivo de Usuarios (CCU) y Equipo Directivo de nuestro hospital. Por otra parte y para detectar falencias en la seguridad del recinto, el miércoles 9 de febrero Carabineros nuevamente realizó una visita inspectiva sobre la que emitió un informe con las mejoras que resultan pertinentes de implementar. Una situación que también fue abordada por la misma Mesa de Seguridad Ampliada, cuyos integrantes realizaron un recorrido por las instalaciones el viernes 11 de febrero para identificar factores de riesgo. El diagnóstico y conclusiones de dicho recorrido fueron compartidos en una nueva reunión de la Mesa de Seguridad que se realizó el 2 de marzo, quedando fijado un nuevo encuentro para el 17 de mismo mes.

NUEVOS DIARIOS MURALES



Con la voluntad de seguir fortaleciendo puentes de comunicación con nuestro@s usuari@s y funcionari@s, acercándoles información sobre nuestro quehacer, a mediados de enero se sumaron 8 nuevos Diarios Murales al recinto. La idea es avanzar en la cobertura e instalación de este último tipo de modelo (los actuales en CRS y Urgencias presentan dificultades técnicas para renovarse regularmente), abarcando a todas las áreas que no cuentan con este tipo de soporte.

INCORPORACIÓN DE MAMÓGRAFO DIGITAL DE ÚLTIMA GENERACIÓN

A fines de 2021 nuestro hospital recibió un nuevo mamógrafo que reemplazó el utilizado en el recinto por más de una década, dando con ello un importante salto tecnológico en la calidad de los exámenes que procesamos. Tras su periodo de marcha blanca, hoy está plenamente operativo para la realización de mamografías a nuestras usuarias, procedimiento fundamental para la detección precoz del cáncer de mama. El equipo tuvo un valor de \$227 millones y nos permite realizar tomosíntesis digitales, las cuales mejoran la calidad y resolución de la imagen obtenida en las muestras, facilitando con ello la detección de lesiones muy pequeñas ocultas bajo el tejido mamario superpuesto. Anteriormente disponíamos de un equipo análogo, por lo que debíamos revelar las placas y digitalizarlas para observarlas en pantalla, situación que también



requería mayor disponibilidad de tiempo para completar los exámenes. Según nos señala María Antonieta Castañeda, una de las tres tecnólogas médicas que realizan este procedimiento en el recinto, otro de sus beneficios radica en que durante el examen permite visualizar en tiempo real la mama, lo que acorta el tiempo de compresión y reduce con ello tanto las molestias, como la exposición a la radiación.

NUEVOS AVANCES EN LABORATORIO CLÍNICO

Con una especial cuota de motivación e iniciativa por parte del equipo que conforma esta unidad, a fines de 2021 se licitó un ambicioso proyecto con 8 puntos de mejoras: renovación de los equipos exámenes químicos os y hormonas; implementación de un nuevo sistema de registro electrónico (LIS); modernización de todo el soporte computacional; incorporación de un nuevo servidor para almacenamiento de resultados; reestructuración de instalaciones (recepción y área técnica); normalización de la red eléctrica; incorporación de pantallas en el Servicio de Urgencia e instalación de un correo neumático transportador. La licitación fue adjudicada a la empresa Roche por \$3 mil 600 millones y las obras correspondientes a la

primera parte se iniciaron los últimos días de diciembre, labores que culminan hacia fines de febrero. Tras el periodo de marcha blanca de los 2 nuevos equipos que han sido adquiridos para procesar los exámenes químicos y de hormonas podrán comenzar a observarse los primeros impactos en términos de resultados. Estos equipos, Cobas Pro y Cobas Pure, cuentan con tecnología de última generación que nos convierte en pioneros en el sector, posicionándonos a la vanguardia en esta línea. Respecto a la producción, los módulos de procesamiento nos permitirán realizar 35 tipos de exámenes, 2 que no se realizaban en nuestro recinto y 7 de los cuales se incorporarán formalmente a la cartera de prestaciones. En cuanto a la remodelación



de sus instalaciones, ésta se desarrollará en tres etapas, incluyendo como parte de los trabajos: la eliminación del muro separador de la sección; el recambio de luminarias; la nueva ventanilla de recepción de muestras; mobiliario nuevo; pintura y la reubicación de estaciones de trabajo y equipos. Te invitamos a conocer más detalles en: <https://hospitalelpino.gob.cl/wphep/?p=6537>.