



CUENTA PUBLICA 2009 HOSPITAL Y CRS EL PINO

Dr. Juan Manuel Toso

Abril 2010

Misión

**“Somos un establecimiento de salud,
docente asistencial,
que provee servicios de excelencia y calidad,
a nuestros usuarios sin discriminación,
en un ambiente acogedor y amable,
con trabajadores comprometidos,
cuidadosos de los recursos,
capaces de trabajar en equipo,
evaluándose periódicamente,
en coordinación con la red asistencial y
nuestra comunidad”.**

...” El HEP atiende sin discriminación” ...” ...



Distribución
de la
Población



Distribución de la Población



El Hospital El Pino pertenece al SSMS, atiende a las comunas de San Bernardo y El Bosque, que representaron el 41.1% de la población inscrita en el 2010.

La población que atiende el Pino aumento un 7% desde el 2008 al 2010, pasando de 357.824 a 382.868 Inscritos totales

... "El HEP provee servicios de
excelencia y calidad" ...



Cartera
de
Servicios



Cartera de Servicios

Especialidades Médicas

- Medicina Interna
 - Cirugía
 - Pediatría
- Ginecología
- Obstetricia
- Urología
- Emergencia Adulto
- Emergencia Infantil



Hospitalización

- Medicina
- Cirugía
- Ginecología Obstetricia
- Neonatología
- Pediatría
- U. P C

Cartera de Servicios

Subespecialidades Medicas

- Psiquiatría adulto
- Psiquiatría infantil
 - Cirugía infantil
- Traumatología infantil
- Bronco pulmonar infantil
- Gastroenterología adulto
 - Cardiología adulto
 - Neurología adulto
 - Neurología infantil
 - Urología adulto
 - Ginecología infantil
- Infectología pediátrica
- Inmunología pediátrica



Cartera de Servicios

PROGRAMAS ESPECIALES

Patología Cervical

Riesgo Cardiovascular

Tuberculosis

Cuidados Paliativos y Alivio del Dolor en Cáncer Terminal

Patología Mamaria



Cartera de Servicios

Procedimientos

- Gastroenterológicos
- Laboratorio Broncopulmonar Adulto e Infantil
 - Obstétricos
 - Cardiológicos

Otras Atenciones

- Kinesiología
- Psicología (adulto e infantil)
- Terapeuta Ocupacional
- Matrona
- Enfermera
- Nutricionista



Cartera de Servicios



- ## Unidades de Apoyo
- Farmacia
 - Esterilización
 - Alimentación
 - Pabellones (6) y Anestesia
 - Imagenología
 - Laboratorio y Banco de Sangre
 - Pensionado
 - Unidad de Paciente Crítico

...” en coordinación con la red
asistencial y nuestra comunidad”...



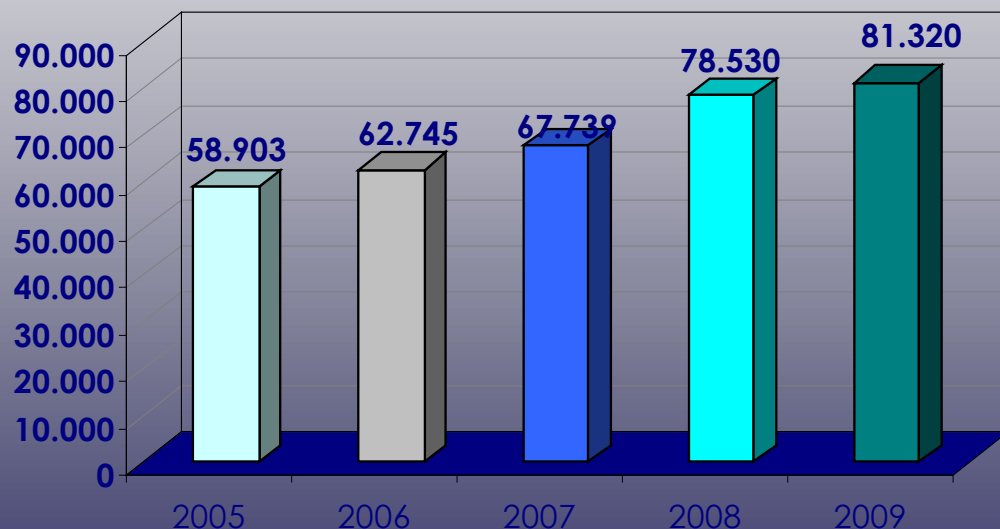
Actividad Asistencial



Actividad Ambulatoria

- **Consultas realizadas**

- Las consultas ambulatorias aumentaron en 3.6% con respecto al 2009



- El cumplimiento de la programación alcanzó un 99%.
- Se realizaron 44.169 consultas nuevas, de ellas el 35% fueron para la APS

Actividad Ambulatoria

- **Consultas de Urgencia.**

Año	2005	2006	2007	2008	2009	Var %
ADULTOS	92.776	85.937	84.806	86.587	87.254	1%
NIÑOS	59.256	52.070	48.957	51.793	54.698	6%
GINE OBST	14.308	14.688	16.637	16.777	17.947	7%
Total	166.340	152.695	150.400	155.157	159.899	3.1%

- Las consultas totales aumentaron en 4.742, se realizaron 2.905 consultas pediátricas y 1.170 de ginecología y obstetricia más que el 2009.

Actividad Ambulatoria

- **Exámenes de Imagenología**

Año	2005	2006	2007	2008	2009
Exámenes	54.304	51.394	60.078	65.486	68.246

- Se realizaron 2.760 exámenes más que el año 2008, un incremento del 4.2%.



Scanner : 2.754
Mamografías: 3.682

Actividad Ambulatoria

- Laboratorio

Año	2005	2006	2007	2008	2009
Exámenes	327.637	378.677	465.646	548.087	620.202

- Se realizaron 72.115 exámenes de laboratorio adicionales (13,2%).



Gestión Hospitalaria

- **Egresos**

Año	2005	2006	2007	2008	2009
Egresos	14.385	14.346	15.455	16.283	17.313

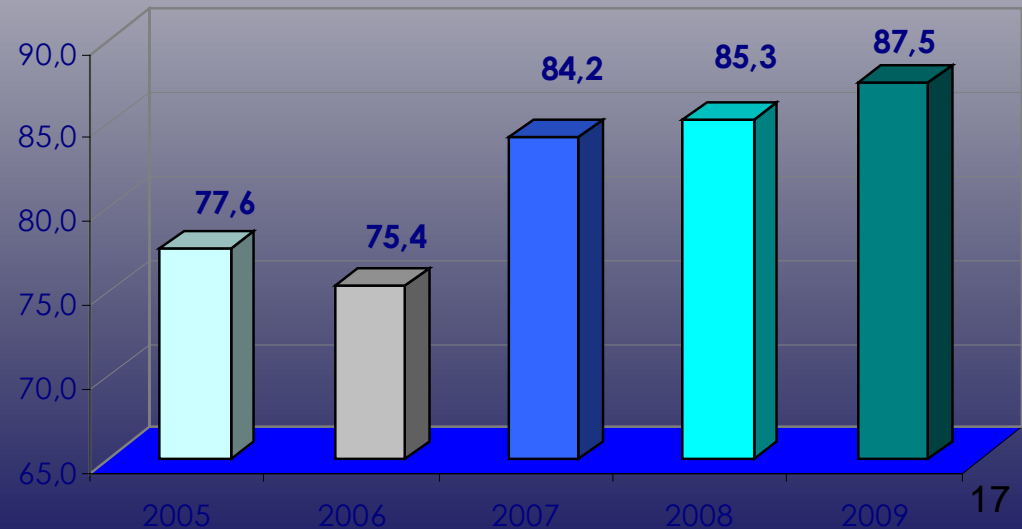
➤ Los egresos aumentaron en 1.030, 6% más que el año 2009

- **Días de Estada**

Año	2005	2006	2007	2008	2009
Días de Estada	3,9	4,2	4,4	4,7	4,7

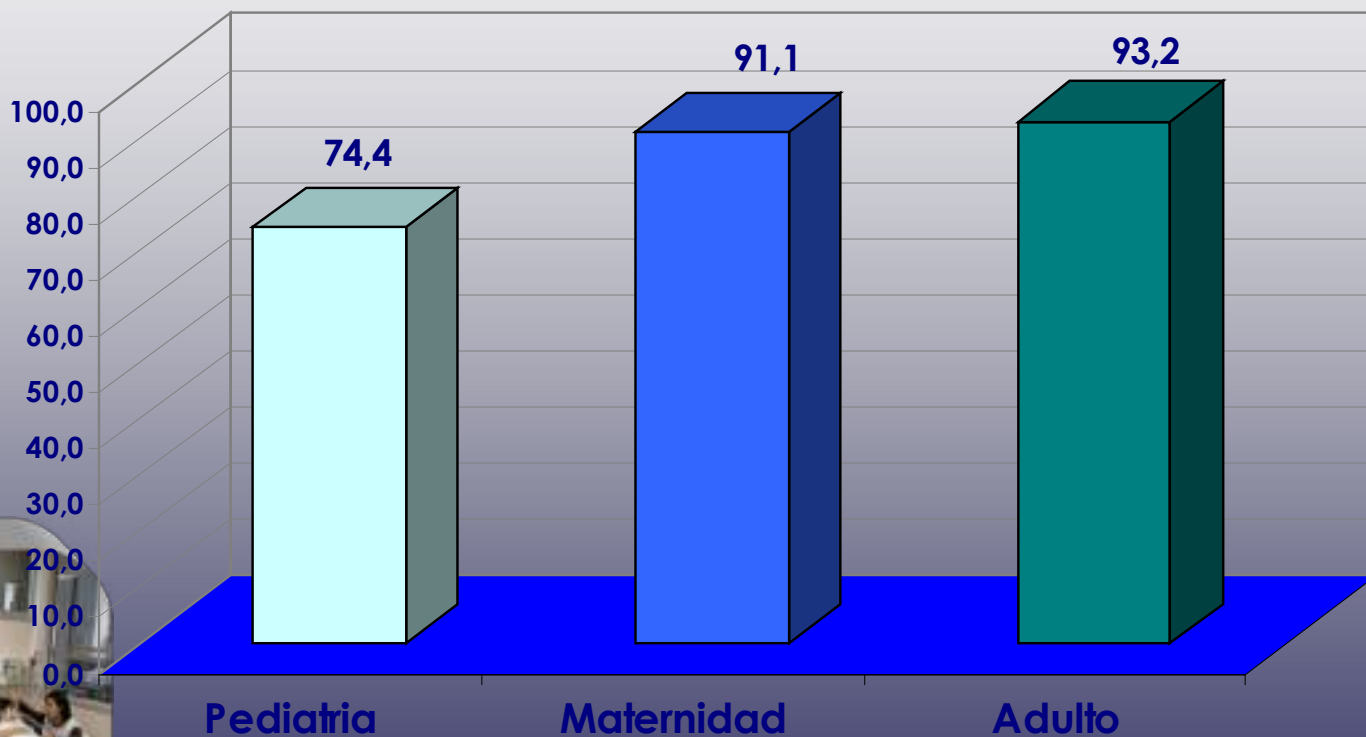
- **Índice Ocupacional Total Hospital**

➤ Se incrementó en un 3% con respecto al 2008, y fue de 87.5%



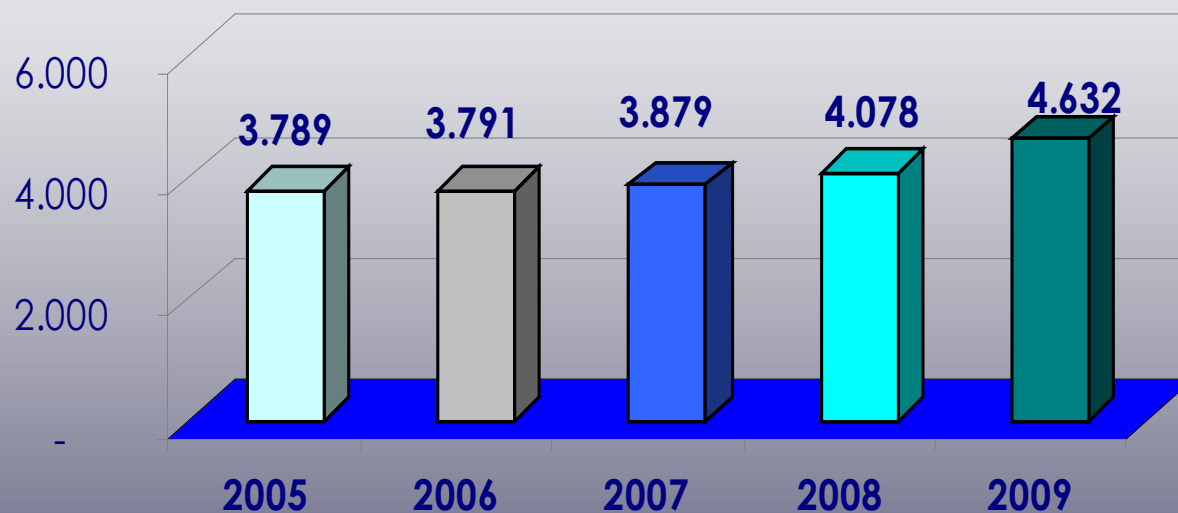
Gestión Hospitalaria

- Índice Ocupacional Adulto, Maternidad y Pediatría



Actividad Quirúrgica

- **Partos**



➤ Los partos aumentaron un 14%.



Actividad Quirúrgica

- Partos con anestesia

Año	2005	2006	2007	2008	2009
Anestesia	52%	69.2%	81%	89.5%	89.4%

- Acompañamiento 74%



Actividad Quirúrgica

- **Intervenciones Quirúrgicas Totales 2009:
13.540.**

97%
Cole por
Laparoscopia

**CMA Niños
97.4%**

**CMA Adultos
37%**



...”que provee servicios de
excelencia y calidad”



Calidad



Calidad

- Consolidación de la Oficina de Calidad.
- Se realizaron 2 autoevaluaciones para la acreditación del hospital el 2009.
 - **Julio: Cumplimiento 33%.**
 - **Noviembre: Cumplimiento 77%.**
- 2010, meta 100%, ser el primer hospital público acreditado en calidad.
- Infecciones Intra hospitalarias: tasas de infecciones del 2009, todas cumplen con la meta de ser menores que el estándar nacional.

...” evaluándose
periódicamente” ...



Gestión



Cumplimiento de Metas

- **Metas Sanitarias**
 - Cumplimiento 100%
- **Compromisos de Gestión**
 - Cumplimiento 4.6 (nota máxima 5), 92%.
- **Prestaciones Valoradas**
 - Cumplimiento de las actividades comprometidas en 104%.
- **Evaluación Establecimiento Autogestionado en Red**
 - Informe de enero al 30 septiembre 2009, bruto: 90.96% y con criterio 82.46%.



...” Trabajadores Comprometidos” ...

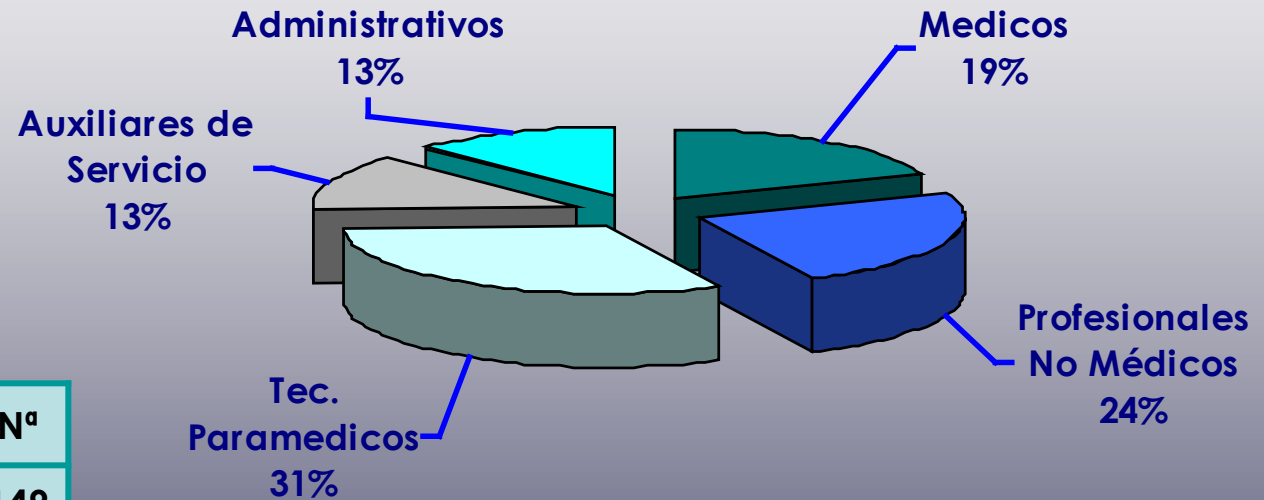


Recursos Humanos



Recursos Humanos

- Dotación



LEY	Nº
Medicos	149
Profesionales No Médicos	184
Tec. Paramédicos	241
Auxiliares de Servicio	103
Administrativos	98
Total	775



Recursos Humanos

- **Capacitación**



LEY	Nº FUNC. CAPACITADOS
Ley N° 18.834	432
Ley Médica	56
Total	488
% Capacitados	72%

...” cuidadosos de los recursos” ...

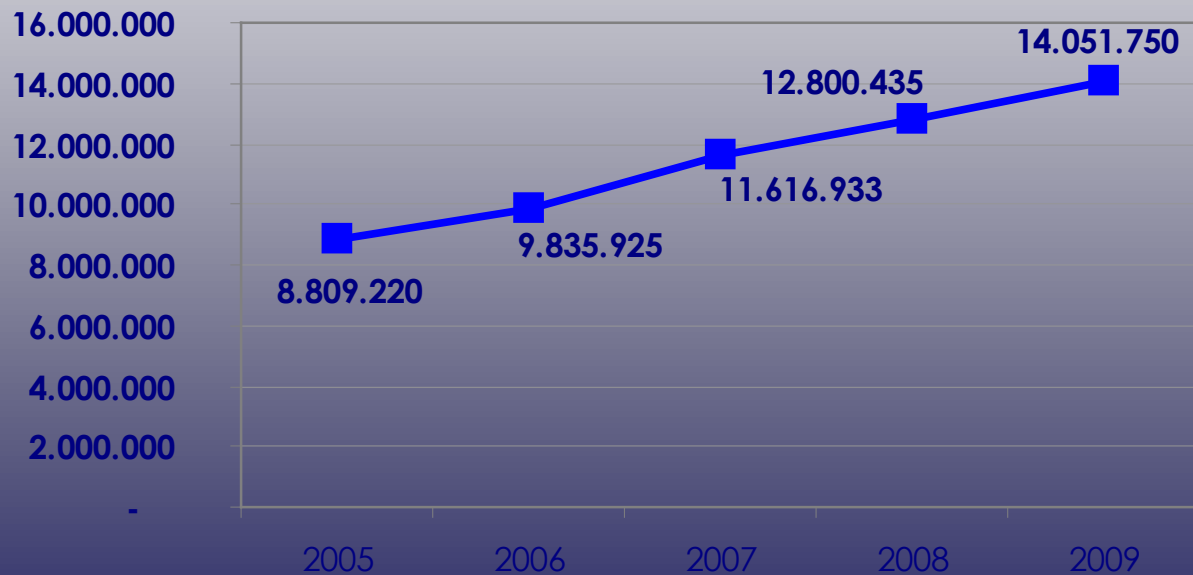


Finanzas



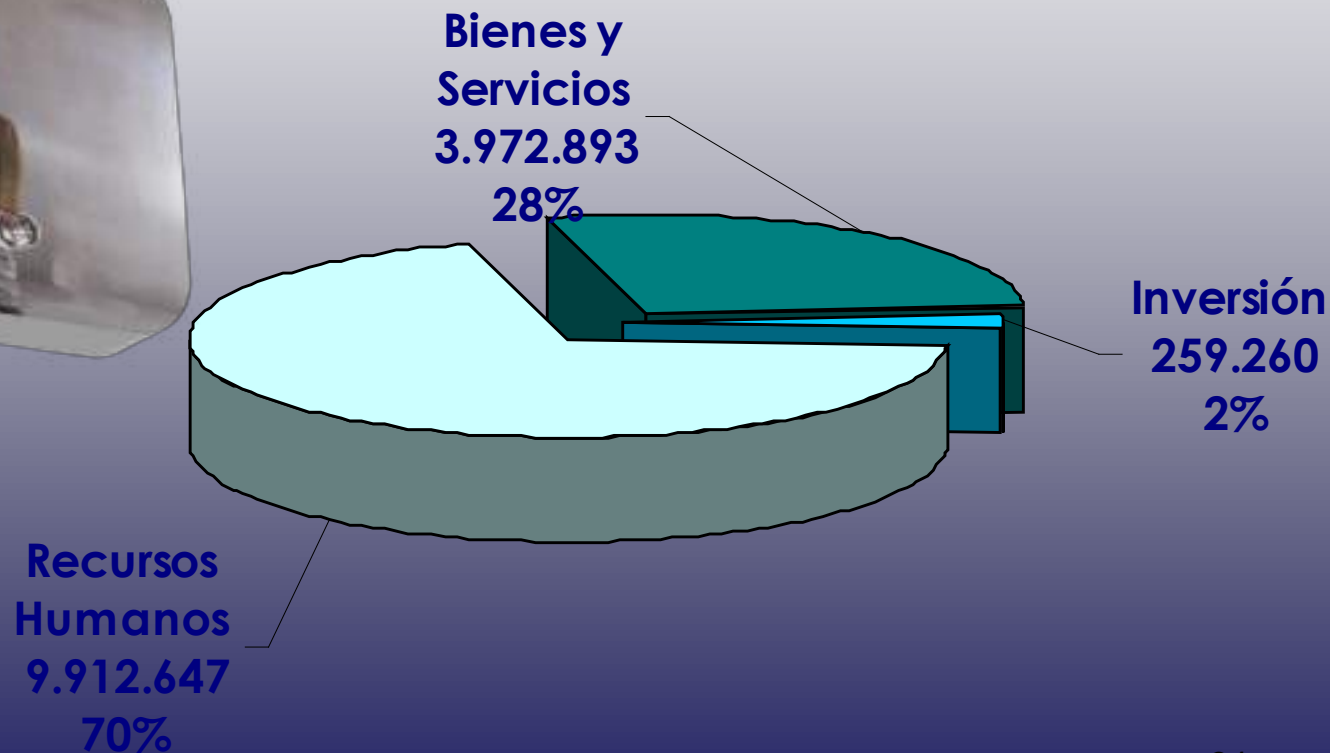
Evaluación Financiera

Evolución del Presupuesto (a valores 2009)



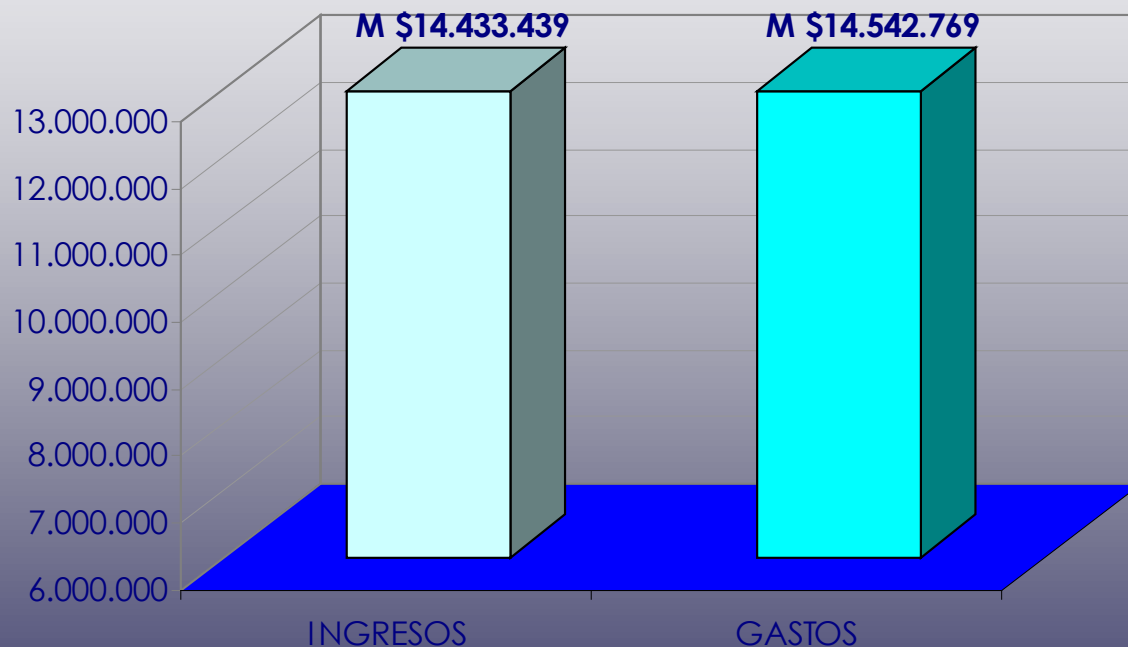
Evaluación Financiera

- Composición del Gasto



Evaluación Financiera

- **Resultado Operacional Presupuestario**



DEUDA : M \$144.056
Menor a 30 Días



...” Crecimiento y Desarrollo”...



Inversiones y Desarrollo



Inversiones

- Remodelación Urgencia Pediátrica:
\$250.558.916



Inversiones

- Reposición de la Central de Aire Comprimido Medicinal: para entregar un aire medicinal de calidad a todos los puntos de consumo del Hospital: \$14.025.956



Inversiones

- Área de lavado de material de esterilización: \$52.023.000



Inversiones

- Remodelación Central de Alimentación, mantenimiento: \$9.902.696



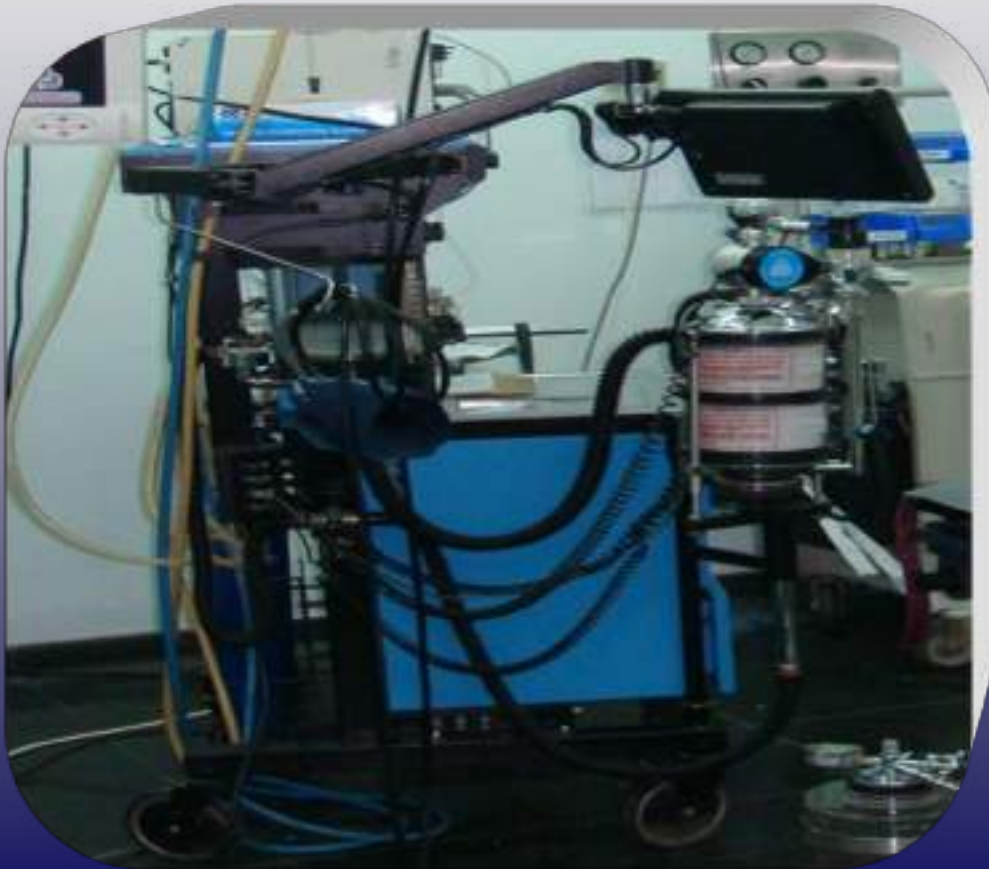
Inversiones

- **Pintura Pabellones Quirúrgicos: \$8.309.770**



Inversiones

- **Modernización y Reparación de 6 máquinas de anestesia: \$11.781.000**



Inversiones

- Reparación de Mesas Quirúrgicas: \$6.475.863



Inversiones

- Ambulancia: \$ 30.000.000



Inversiones

- Laboratorio IFI: \$6.500.000



Inversiones

- Equipos Maternidad, monitores Cardiofetales: \$18.000.000



... “Somos un establecimiento de salud Docente Asistencial” ...



Docencia e Investigación



Docencia e Investigación



EL Pino



- Alumnos de Pregrado
 - U. ANDRÉS BELLO: 1.035
 - USACH: 366
 - AIEP: 287
 - UST: 156



Docencia e Investigación

- **Proyectos de Investigación y publicaciones.**
 - Prof. Dr. Javier Mallol
 - Dr. Bernardo López
 - Dr. Guillermo Vergara
 - Dr. Rodney Stock
 - Dr. Leonardo Cobos.
 - Dra. Claudia Olivares
 - Dra. Carolina Herrera
 - Dr. Jaime Zarhi
 - Dr. Juan Carlos Palma
 - Dr. Ignacio Valle
 - Dr. Claudio Mora
 - Dr. Luis Meneses
- **Extensión**



...“a nuestros usuarios sin
discriminación”...

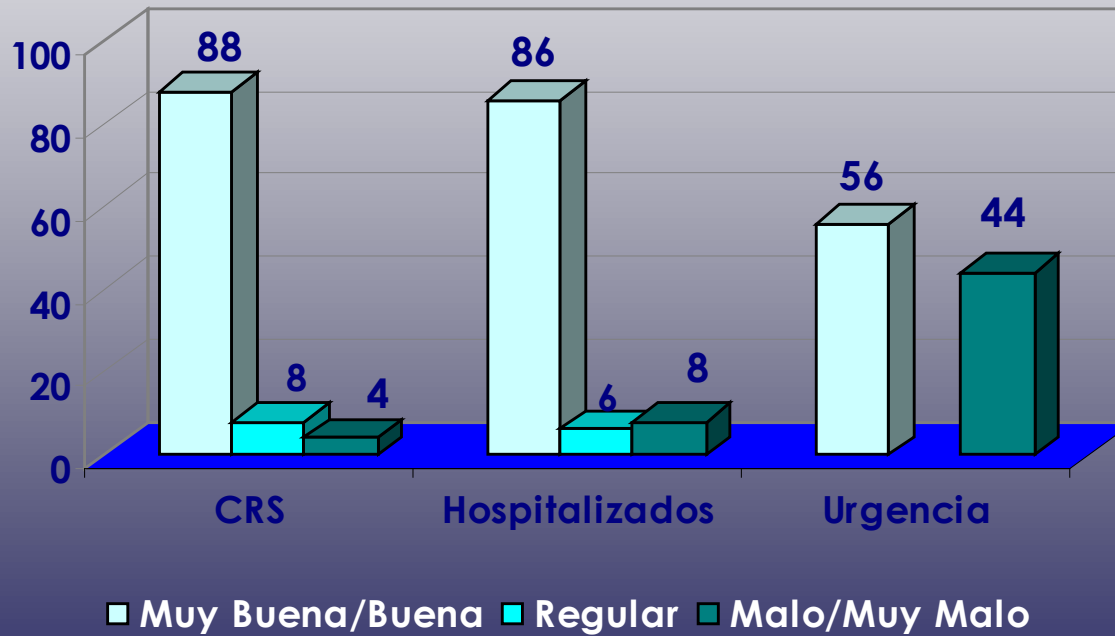


Evaluación de los Usuarios



Evaluación de los Usuarios

- Resultados de la encuesta de Satisfacción



Usuarios

- **Acogida a solicitudes ciudadanas**
 - Reclamos – Felicitaciones



- Todos los reclamos son respondidos en 20 días hábiles

... “Capaces de trabajar en equipo” ...



Evaluación de los
Funcionarios
Y la
comunidad



Opinión de los Funcionarios

- **Principales Logros**

- **Infraestructura**

- ✓ **Nueva Urgencia Pediátrica.**
- ✓ **Comienzo de la Construcción de Ampliación de CRS.**
- ✓ **Nueva Farmacia 24 hrs.**
- ✓ **Implementación de Bodegas BIS (Satélite).**
- ✓ **Remodelación Pabellón Quirúrgico.**
- ✓ **Remodelación Alimentación.**



Opinión de los Funcionarios

- **Principales Logros**

- **Inversión Tecnológica:**

- ✓ Modernización de servicios de apoyo clínico.
- ✓ Nuevo equipamientos clínicos e industriales para el establecimiento.

- **Recursos Humanos:**

- ✓ Aumento de Capacitaciones Pertinentes.
- ✓ Mejoras en el proceso de Selección de Personal.
- ✓ Incorporación de nuevos cargos.



Opinión de los Funcionarios

- **Principales Logros**

- **Gestión Clínica**

- ✓ Creación e implementación de la Oficina de Calidad.
- ✓ Creación de la Subdirección de Enfermería
- ✓ Apoyo de las Universidades.
- ✓ Buen Manejo de la Pandemia.
- ✓ Implementación del Poli de Choque en Urgencia.



Opinión de los Funcionarios

- **Dificultades**

- **Gestión Administrativa**

- ✓ Control insuficiente de las visitas.
- ✓ Recorte presupuestario del último trimestre.

- **Recursos Humanos**

- ✓ Recursos humanos insuficiente.
- ✓ Alto ausentismo laboral.

- **Infraestructura**

- ✓ Planta física insuficiente para el aumento de la población.
- ✓ Presencia de perros en el Hospital.
- ✓ Deficiente señalética hospitalaria.



Opinión de los Funcionarios

- **Dificultades**

- **Gestión de Apoyo**

- ✓ **Término de vida útil del 95% del equipamiento médico.**
- ✓ **El sistema informático SAGAS no ha cumplido con las expectativas.**
- ✓ **Dificultad en la reparación y/o reposición de equipos que cumplen funciones críticas en el Hospital.**

Opinión de los funcionarios

- **Visión de Futuro**

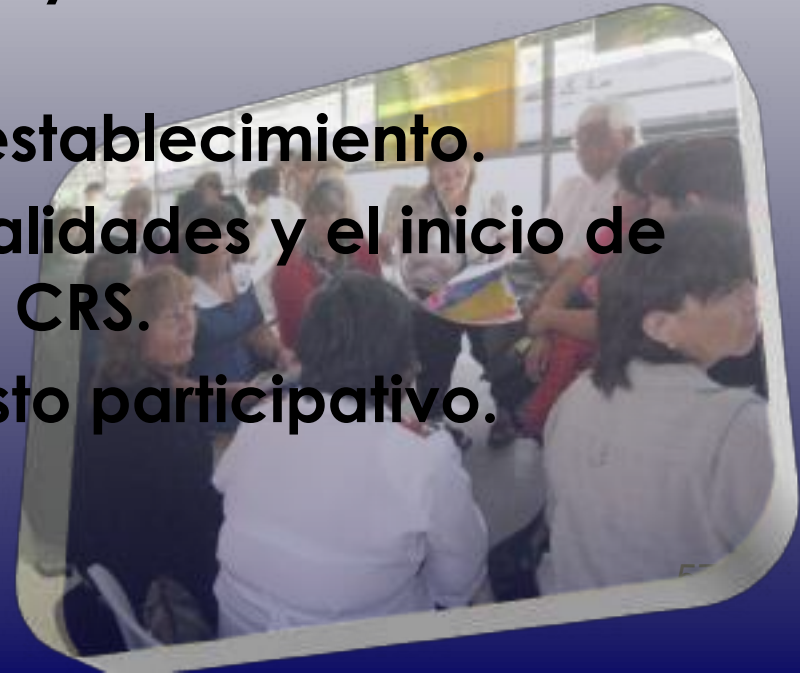
- **Aumentar la complejidad del hospital para dar respuesta integral a los requerimientos de la población.**
- **Ser el primer Hospital Público Acreditado en CALIDAD en Chile.**
- **Contar con una planta de RRHH acorde a las necesidades.**



Opinión de la comunidad y CCU

- **Logros**

- La construcción del Servicio de Urgencia Pediátrica y su separación del Servicio de Urgencia Adulto.
- Excelente atención en CRS y en los servicios de apoyo.
- La limpieza y belleza del establecimiento.
- El anuncio de más especialidades y el inicio de la obra de ampliación del CRS.
- Aprobación del presupuesto participativo.



Opinión de la comunidad y CCU

- **Dificultades**

- Falta personal para la atención de pacientes.
- Deficiente información a familiares.
- Retraso en la entrega de horas para la atención con especialistas.
- Ascensores deficientes.
- Presencia de perros en el recinto Hospitalario.



Opinión de la comunidad y CCU

- **Desafíos futuros**

- **Consolidar el Buen Trato entre funcionarios y usuarios.**
- **Mejorar la información médica a familiares y pacientes.**
- **Establecer un sistema más expedito para el retiro de los medicamentos.**
- **Aumentar las especialidades y con ello evitar los traslados al HBL.**



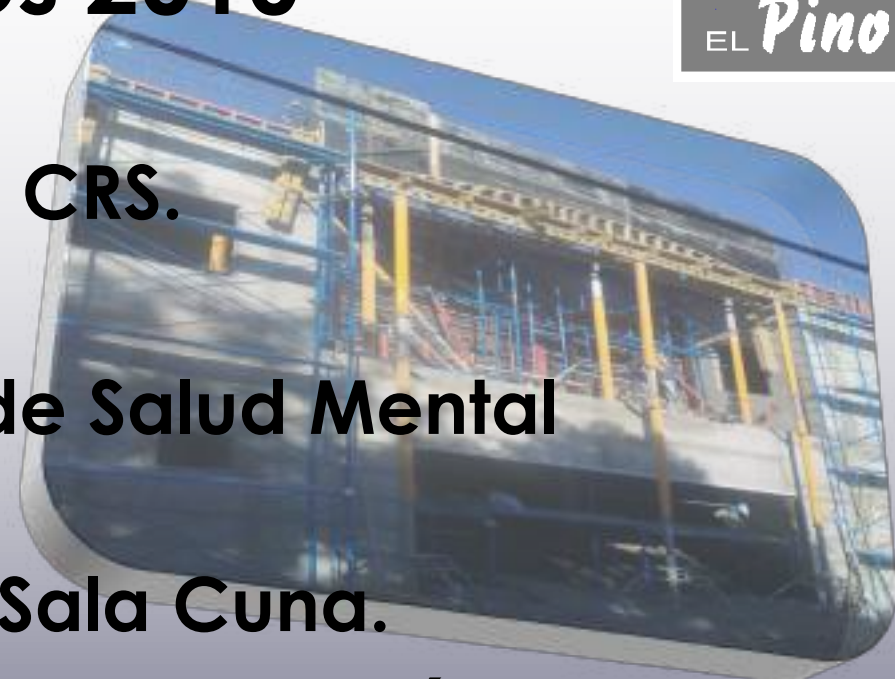
Desafíos 2010



**Los proyectos
para nuestro hospital el
año del bicentenario
2010**

Proyectos 2010

- Inauguración el Nuevo CRS.
- Oftalmología.
- Creación del Servicio de Salud Mental Hospitalizados.
- Nuevo Jardín Infantil y Sala Cuna.
- Aumentar el número de Camas Críticas.
- Salud Dental para Funcionarios.
- Remodelación de Urgencia Adulto.



Desafíos y sueños futuros

- Fortalecer la resolución integral y oportuna de los problemas de salud en la Red.
- Implementar tecnologías de información integradas para gestión clínica y administrativa.
- Ser el primer Hospital Público acreditado en Calidad en Chile
- Normalización del Hospital.





• **Gracias a todos los que hacen posible que nuestros sueños se hagan realidad:**

- ✓ **Trabajadores**
- ✓ **Voluntariado**
- ✓ **Comunidad**
- ✓ **Universidades e Institutos**
- ✓ **Hospitales de la Red**
- ✓ **Autoridades**