

## **CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS PLAN ANUAL DE ACTIVIDADES 2016**

### **INTRODUCCIÓN.-**

Para este año 2016, el Consejo Consultivo de Usuarios del Hospital y CRS El Pino, se fija como una continuidad en los diversos ámbitos de acción de esta entidad, en cuanto a su rol fiscalizador de las áreas de atención, administrativa y financiera del establecimiento, tal como se desarrollará durante el 2015.

Para la presente temporada, el CCU debe concretar la segunda parte del proyecto de Buen Trato, y que considera el desarrollo de encuentros entre las jefaturas, equipo clínico y representantes de este Consejo, quienes conocen en audiencia, a los familiares y/o pacientes que interpusieron un reclamo. Esta propuesta fue determinada por el Consejo, tras el trabajo de análisis a las solicitudes ciudadanas por concepto de trato; un estudio que también contó con la colaboración de las enfermeras supervisoras de los servicios clínicos.

Se precisa que esta iniciativa considera además el despliegue de una campaña comunicacional sobre "Buenas Noticias del Hospital", que será desplegada a las organizaciones sociales de las comunas de San Bernardo y El Bosque, como otras instituciones públicas de ambas ciudades.

Como desafío a enfatizar, en relación al 2015, está la participación en terreno, ya sea en actividades desplegadas por los municipios, como por acción en colegios u otros centros relacionados con nuestra institución.

## I.- CALENDARIO DE REUNIONES

**OBJETIVO:** CONSTITUIR UNA INSTANCIA FORMAL DE VINCULACIÓN ENTRE LA INSTITUCIÓN Y LOS REPRESENTANTES DE LA COMUNIDAD.

**MEDIO VERIFICADOR:** ACTA Y LISTA DE ASISTENCIA.

MES	DÍA	TEMA
ABRIL	MIÉRCOLES 06	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ APROBACIÓN DEL PROGRAMA ANUAL.</li><li>▪ PRESENTACIÓN DE PROYECTO INTERNOS DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE URGENCIA ADULTOS.</li><li>▪ ANÁLISIS PARA INSUMO DE CUENTA PÚBLICA.</li></ul>

MES	DÍA	TEMA
MAYO	VIERNES 20	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ EVENTOS ADVERSOS. EXPOSICIÓN DE LA ENCARGADA Y SU RELEVANCIA PARA EL HOSPITAL</li></ul>

MES	DÍA	TEMA
JUNIO	LUNES 20	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ EVALUACIÓN PLAN CUATRIMESTRAL.</li><li>▪ ANÁLISIS DE LAS SOLICITUDES CIUDADANAS Y ENCUESTA DE PERCEPCIÓN USUARIA</li><li>EXPOSICIÓN DE LA DIRECTORA DEL CRS NORA GÁLVEZ: LISTA DE ESPERA</li></ul>

MES	DÍA	TEMA
AGOSTO	LUNES 01	<ul style="list-style-type: none"> <li>EXPOSICIÓN SUPERVISORA DEL SERVICIO DE PABELLÓN EU.PAMELA MORALES.</li> <li>PRESENTACIÓN DEL CABO DE CARABINEROS, JHON GUZMÁN, ENCARGADO DE LA UNIDAD DE PARTICIPACIÓN</li> </ul>

MES	DÍA	TEMA
SEPTIEMBRE	MIÉRCOLES 05	<ul style="list-style-type: none"> <li>FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE APOYO DE FARMACIA Y LABORATORIO</li> </ul>

MES	DÍA	TEMA
OCTUBRE	MIÉRCOLES 19	<ul style="list-style-type: none"> <li>EXPOSICIÓN: ¿EL ROL DEL JEFE DE SERVICIO? INVITADO EL SDM Y JEFES DE SERVICIO.</li> </ul>

MES	DÍA	TEMA
NOVIEMBRE	MIÉRCOLES 16	<ul style="list-style-type: none"> <li>ACTIVIDAD DE LA UNIDAD DE PACIENTE CRÍTICO (UPC).</li> <li>SITUACIÓN FINANCIERA. EXPONE LA JEFA DE FINANZAS, XIMENA GALAZ.</li> </ul>

MES	DÍA	TEMA
DICIEMBRE	MIÉRCOLES 14	<ul style="list-style-type: none"> <li>EVALUACIÓN DEL TRABAJO REALIZADO.</li> <li>PROPUESTA 2016</li> </ul>

## II.- II.- VISITA A ORGANIZACIONES SOCIALES

**OBJETIVO:** FORTALECER EL TRABAJO CONJUNTO CON LAS ORGANIZACIONES SOCIALES DEL SECTOR.

**MEDIO VERIFICADOR:** ACTA Y LISTA DE ASISTENCIA.

MES	DÍA	INSTITUCIÓN
ABRIL		
JUNIO		
AGOSTO		
OCTUBRE		
DICIEMBRE		

## III.- III.- PROCESO ELECCIONARIO

**OBJETIVO:** RENOVAR A LOS REPRESENTANTES SOCIALES DE LAS COMUNAS DE SAN BERNARDO Y EL BOSQUE.

**MEDIO VERIFICADOR:** DOCUMENTACIÓN Y REGISTRO DEL ACTO ELECTORAL.

MES	ACTIVIDAD
SEPTIEMBRE	SOLICITUD DE VIGENCIA DE LAS JUNTAS DE VECINOS A LAS UNIONES COMUNALES DE SAN BERNARDO Y EL BOSQUE.
OCTUBRE	DIFUSIÓN DEL PROCESO ELECCIONARIO
OCTUBRE	INSCRIPCIÓN DE CANDIDATURAS
NOVIEMBRE	REALIZACIÓN ACTO ELECTORAL