



Hospital
El Pino
Servicio de Salud
Metropolitano Sur

Ministerio de
Salud

Cuenta Pública 2014



Su gente



Equipos



Compromiso

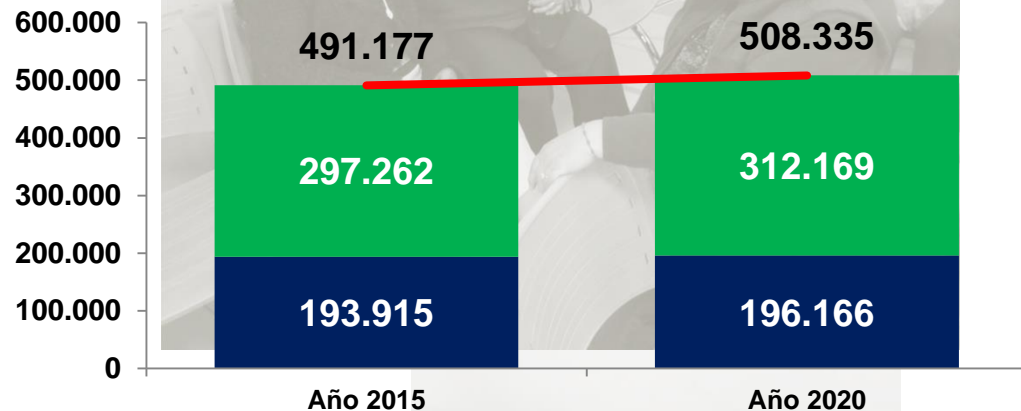


Voluntariado



Comunidad

Nuestra población



■ San Bernardo
 ■ El Bosque
 — Total Población

Comuna	Beneficiarios FONASA
El Bosque	149.307
San Bernardo	235.296
Total	384.603

Beneficiarios FONASA	A	B	C	D	TOTAL
	97.131	124.649	70.063	92.760	384.603
	25,3%	32,4%	18,2%	24,1%	100,0%

Nuestros Servicios

Hospitalizados 291 camas

143 Camas de
cuidados
medios

99 Camas de
cuidados
básicos

49 Camas de
cuidados
críticos

Urgencias las 24 horas

Adulto

Pediátrico

Maternal

Ambulatorio

16
especialidades

Procedimientos

Programas
Especiales

GES

32 patologías

Nuestros Servicios

Servicios de Apoyo



Laboratorio, exámenes

Hematológicos

Bioquímicos en
sangre y orina

Coagulación

Orina

Inmunológicos

Microbiológicos

Virales

Deposiciones

De líquidos
biológicos y otros

Hormonales

Imagenología

Radiografías
simples y
complejas

Sonografías

TAC

Mamografías

Farmacia

Atención farmacéutica
a pacientes de
atención ambulatorio
con patología GES y
no GES

Atención farmacéutica
a pacientes de
atención cerrada con
fármaco vigilancia

Recetas despachadas
dosis unitaria

UMT

Terapia transfusional
de
hemocomponentes

Transfusiones de
hemoderivados

Exámenes
serológicos

Clasificación de
grupo y RH

Esterilización

Método de
Esterilización en
autoclave a vapor

Método de
Esterilización por
óxido de etileno

Desinfección de alto
nivel

Lavado y secado
para preparar
material limpio

Voluntariados



- Damas de Rojo
- Damas de Blanco
- Damas de Azul
- Damas de Amarillo
- Iglesia El Olivo
- Misión Bautista
- Familia Camiliana
- Caritas Chile
- Iglesia Vitacura
- Unidad de Asistencia Espiritual



Consejo Consultivo de Usuarios



Aspectos positivos:

- Mayor vinculación con la atención primaria.
- Infraestructura de Urgencia y UPC.
- Esfuerzo que se observa del Pabellón, en especial cuando intervienen a pacientes de urgencia.
- Atención y el trato humano de la Unidad del Paciente Crítico.
- Crecimiento del Hospital.



El Sueño:


- ***“Que el Hospital sea un Centro Clínico de Alta Complejidad, un referente de orgullo para los habitantes de San Bernardo y El Bosque”.***
- Unión y coordinación de las organizaciones de estas comunas.
- Profundizar instancias de coordinación con la atención primaria y sus consejos de desarrollo local.
- Que el Hospital cuente con una Oficina del Registro Civil.

Aspectos negativos:

- Falta de especialistas.
- Falta de medicamentos.
- Suciedad de los baños públicos.
- Mala atención en la Urgencia Adulto y Cirugía.
- Guardias.
- Algunos funcionarios dan un trato inhumano.



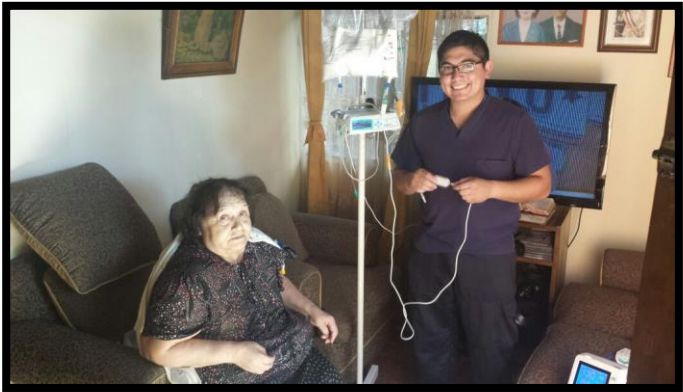
Nuestro Hospital Asistencial Docente

UNIVERSIDAD	CARRERAS	N° DE CUPOS
	Medicina	126
	Enfermería	60
	Fonoaudiología	2
	Terapia Ocupacional	4
	Psicología	4
	Odontología	6
	Nutrición	12
	Kinesiología	10
	Química y Farmacia	12
	TOTAL	236
		Medicina
Obstetricia		20
Enfermería		20
TOTAL		90
	Tec. Paramédicos	50
	TOTAL	50
	Tec. Paramédicos	12
	TOTAL	12
TOTAL		388

LOGROS AÑOS 2014



✓ Hospitalización Domiciliaria



LOGROS AÑOS 2014



- ✓ Política de RRHH
 - ✓ Política de Ausentismo
 - ✓ Política de Reconocimiento



LOGROS AÑOS 2014



✓ Concurso Salud Innova, mención psiquiatría

PROBLEMA QUE MOTIVO EL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

Cuando se crea la Unidad de Corta Escala en el Hospital El Pino, en noviembre del 2011, se genera una alta demanda de hospitalización, que llevó a la necesidad de conformar un espacio de coordinación entre los diferentes dispositivos de Salud mental ambulatoria, pertenecientes a las comunas de El Bosque, Buin y San Bernardo, como derivadoras, a conformar un espacio de gestión de comas para definir los ingresos de hospitalización. Posteriormente se identifica que a pesar de las reuniones semanales de gestión, las derivaciones no eran ágiles ni pertinentes según los criterios de ingreso. Es por esto, que se realiza una jornada de reflexión en agosto del año 2013 para reformular los lineamientos de acción, convirtiéndose la reunión de redes en un espacio más amplio, de revisión de casos y gestión de comas, que promuevan la atención eficiente y atinada de las derivaciones.

Objetivo General: Recibir de manera efectiva y oportuna las necesidades de tratamiento de los usuarios pertenecientes a la red de Salud mental del Área Sur.

Objetivos específicos:

1. Favorecer el acceso eficiente y oportuno de los usuarios a la atención de hospitalización.
2. Disminuir la cantidad de usuarios en lista de espera.
3. Promover el trabajo intersectorial con los dispositivos derivadores de la Red de Salud Mental Área Sur.

Gestión de la demanda de Hospitalización y Coordinación de Equipos de Salud Mental del Área Sur

BREVE DESCRIPCIÓN

- Se conforma la reunión con todos los equipos ambulatorios involucrados, correspondientes a Equipo de Seguimiento y El Bosque del Servicio de Salud Mental a través del Hospital y CES El Pino Hospital de Día del Hospital y CES El Pino, Comas El Bosque, Comas San Bernardo, Salud Mental Hospital San Juan de los Ríos.
- Se establece periodicidad semanal para la revisión de los reuniones de redes en UCF.
- Se incorporan posteriormente los equipos de Infancia Juvenil y Programa Tratamiento ambulatorio alternativo por el consumo de alcohol y drogas del Hospital y CES El Pino y Unidad de Atención Estarada del Hospital El Pino.
- Se organizan las reuniones con un orden de desarrollo: se revisan los casos hospitalizados por equipo, se revisa la lista de espera del tiempo las prioridades de atención, se realiza discusión y evaluación de pre ingreso de casos SERENI.

RESULTADOS:

Disminución de los días de espera para acceder a la atención de hospitalización frecuentemente se acortan a 10 días de espera. Primer semestre año 2013: 10 días de espera. Segundo semestre año 2013: 16 días de espera.

Se logra una coordinación semanal, con los dispositivos involucrados en la atención de redes, se opera un 90% de atención a usuarios con gestión de comas.

Se logra una disminución de espera de la red de Salud mental de las derivaciones que se operan al 90% de atención a usuarios con gestión de comas.

Se cumple información del historial de cada caso, evitando intervenciones innecesarias. La valoración del paciente y sus familiares en las reuniones de atención, favorece el acceso más ágil y directo a la atención.

Se logra la intervención más pertinente de casos de alta complejidad.

APRENDIZAJES

Es importante el apoyo de la gerencia de planificación y de área de acciones en conjunto, en los diversos actores de Salud Mental, en forma que la atención de los usuarios sea un compromiso de todos, utilizando todos los canales y acciones oportuna a la atención.

La disposición ciudadana y profesionalidad de las jefaturas y profesionales que conforman el equipo es fundamental para generar prácticas innovadoras, intersectoriales, que mejoren el bienestar y calidad de vida de los usuarios que atienden.

Para tener puntualidad en las prácticas profesionales, la sistematización y registro de las acciones realizadas, de manera fundamental para la sistematización y transferencia de la experiencia a otros servicios de salud.

La atención requiere de acciones técnicas para su implementación, favoreciendo su ejecución en el caso del equipo de los diferentes servicios de salud, cuando no requieren de otros servicios para su implementación.

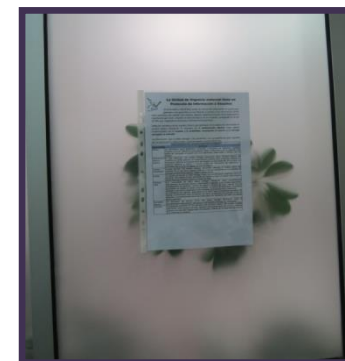
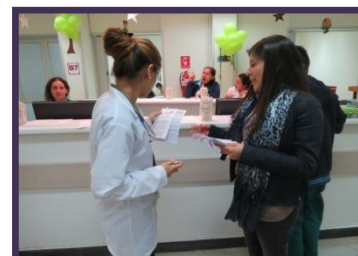
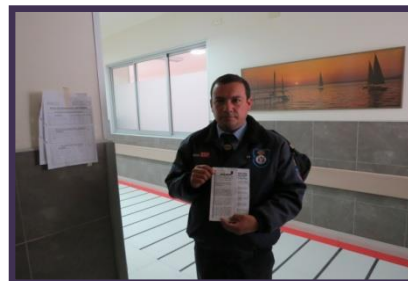
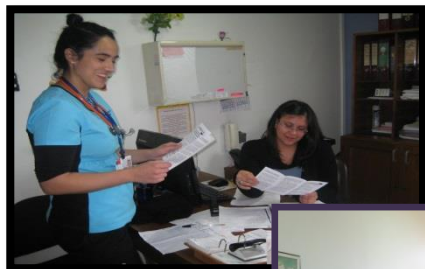
Se valoró la importancia de que también usuarios que satisficieron sus necesidades en diferentes momentos de su intervención, necesitan de un trabajo en conjunto.



LOGROS AÑOS 2014



✓ Difusión de sistemas de información en los CR clínicos y de apoyo.



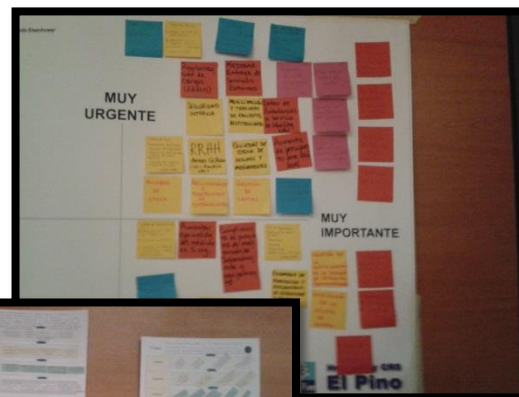


¿SE CUMPLIERON LOS DESAFÍOS? 2014

Trabajando con calidad demostramos lo grande que es nuestro Hospital.



Planificación Estratégica 2015-2018



- **Normalización de dotación de recursos humanos.**

Pendiente

- **Aumentar dotación de camas y pabellones de cirugía ambulatoria.**





Gestión del Hospital



USUARIO

H
O
S
P
I
T
A
L
I
Z
A
C
I
Ó
N

E
S
P
E
C
I
A
L
I
D
A
D
E
S

P
A
B
E
L
L
Ó
N

U
R
G
E
N
C
I
A

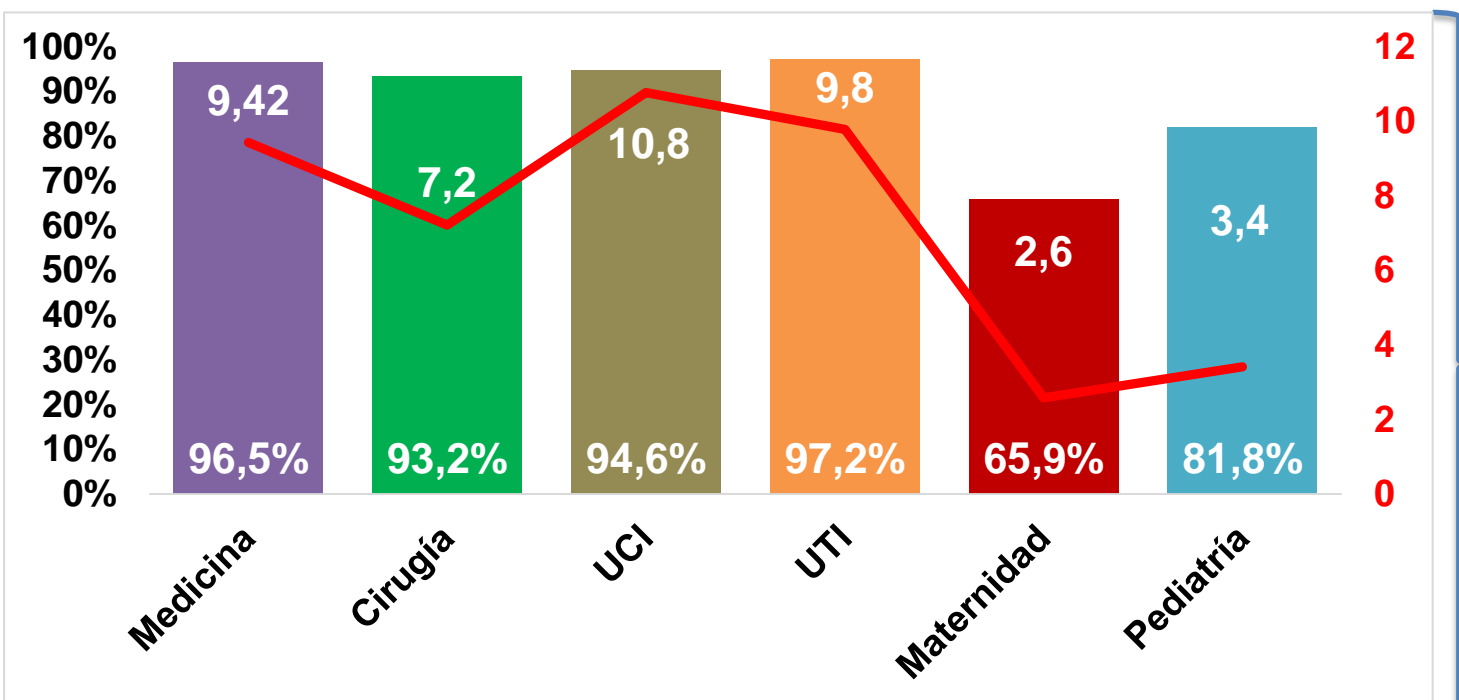
A
P
O
Y
O
C
L
Í
N
I
C
O

APOYO LOGÍSTICO Y ADMINISTRATIVO

Hospitalización



Egresos	Ocupación	Días Estada	Pacientes al extrasistema
16.237 3,5%	86,3% -0,4%	5,98 -2,3%	148 (15,6%) 11,4 PDE (31,4%)

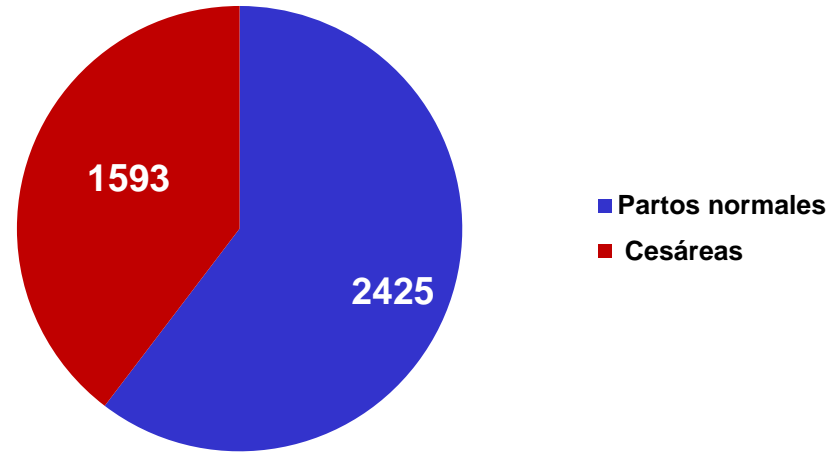


- Disminución de camas Medicina (64 a 52).
- Incorporación UHT 10 camas y Cirugía Transitoria 8 camas.
- Aumento camas UCI (9 a 12)

Categorización por riesgo dependencia Hospital



Partos Totales 4.018



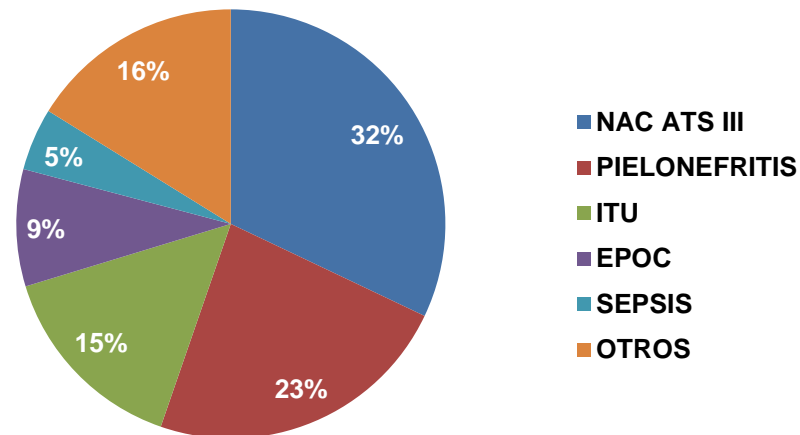
TIPO DE PARTO	2013	2014
PARTO NORMAL	2.384	2.425
CESÁREAS	1.524	1.593
TOTAL	3.908	4.018
% CESÁREAS	39%	39.6%

Hospitalización Domiciliaria

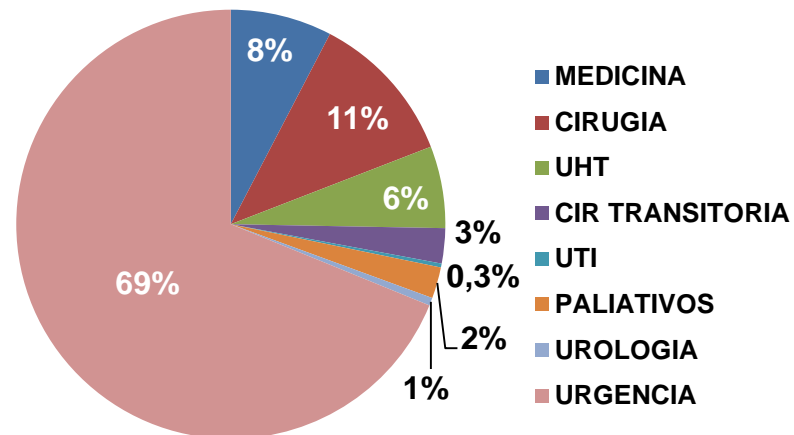
2014 (desde junio)	
EGRESOS	262
DIAS CAMAS	2279
EGRESOS MENSUALES PROGRAMADOS	24
PROMEDIO EGRESOS	48



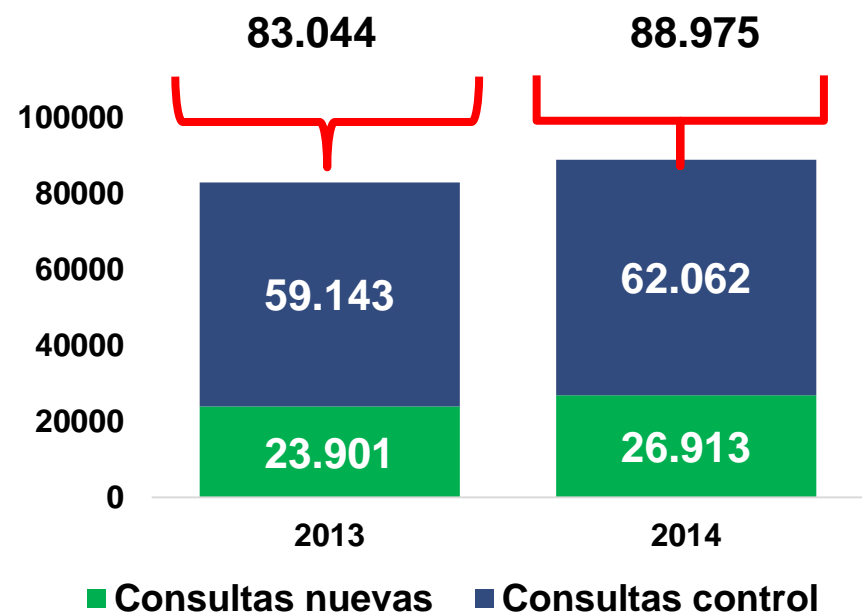
DIAGNOSTICOS DE INGRESO



SERVICIO QUE DERIVA

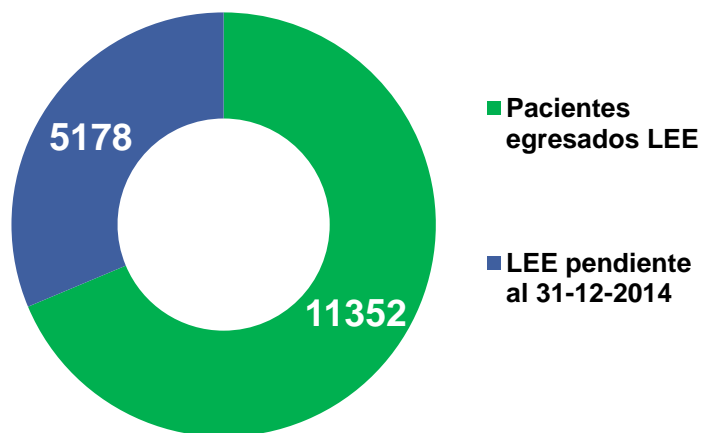


Consultas médicas realizadas



Año	Consultas		Variación	Variación %
	2013	2014		
Especialidades				
Dermatología	331	5.360	5.029	1519%
Cirugía Adulto	6.742	7.832	1.090	16%
Psiquiatría	9.507	10.222	715	8%
Oftalmología	4.221	4.901	680	16%
Broncopulmonar	5.169	5.467	298	6%
Ginecología Patología Cervical	1.268	1.431	163	13%
Gastroenterología	374	512	138	37%
Obstetricia	9.793	9.900	107	1%
Urología	4.421	4.520	99	2%
Neurología	4.502	4.542	40	1%
Cirugía Infantil	1.713	1.717	4	0%
Traumatología	1.890	1.833	- 57	-3%
Ginecología	8.191	8.057	- 134	-2%
Medicina Interna	14.191	13.998	- 193	-1%
Neonatología	1.513	1.198	- 315	-21%
Cirugía de Mamas con Patología Mamaria	2.755	2.268	- 487	-18%
Pediatría	2.574	2.063	- 511	-20%
Cardiología	3.889	3.154	- 735	-19%
TOTAL	83.044	88.975	5.931	7%

Lista de Espera de especialidades total

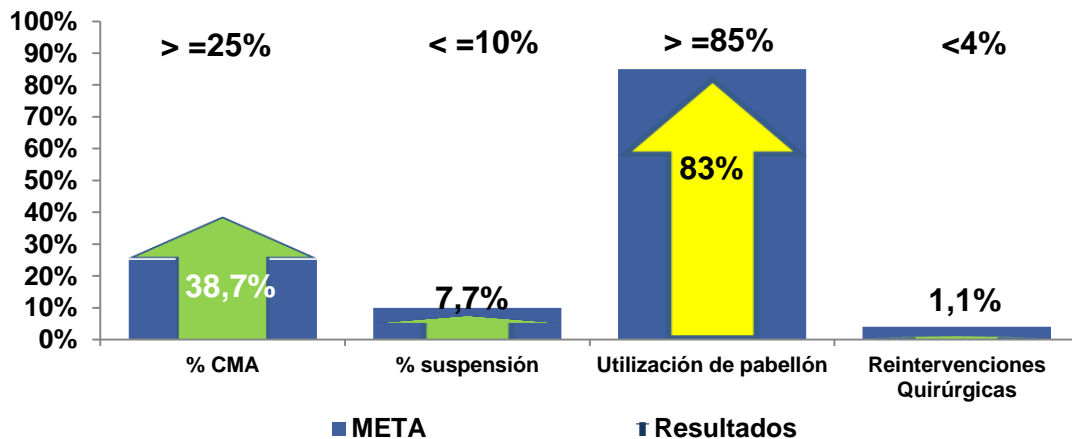


Especialidades	2013	2014	Total pacientes pendientes para el 2015	Total promedio de días espera	Total egresos 2014
	Nº pacientes	Nº pacientes			
Cirugía Adulto	31	1023	1.054	158	1.956
Medicina		882	882	121	1.768
Ginecología Adulto	58	636	694	162	1.110
Dermatología		488	488	73	1.596
Oftalmología	45	354	399	189	827
Urología Adulto	21	287	308	148	572
Neurología Adulto		286	286	117	797
Cardiología Adulto		247	247	119	373
Cirugía Infantil	5	154	159	124	445
Pediatría	3	99	102	100	339
Cirugía de Mamas	7	85	92	125	313
Cardiología Infantil	2	80	82	149	131
Psiquiatría Adulto	6	58	64	158	181
Neurología Infantil	1	53	54	126	66
Traumatología Infantil	2	51	53	129	166
Psiquiatría Infantil	2	46	48	99	229
Gastroenterología Adulto		39	39	82	153
Broncopulmonar Adulto		38	38	95	67
Patología Cervical	2	32	34	134	94
Ginecología Infantil	4	18	22	239	39
Inmunología Infantil	2	13	15	173	46
Gastroenterología Infantil	2	9	11	132	37
Broncopulmonar Infantil		7	7	114	47
Total general	193	4.985	5.178	137	11.352

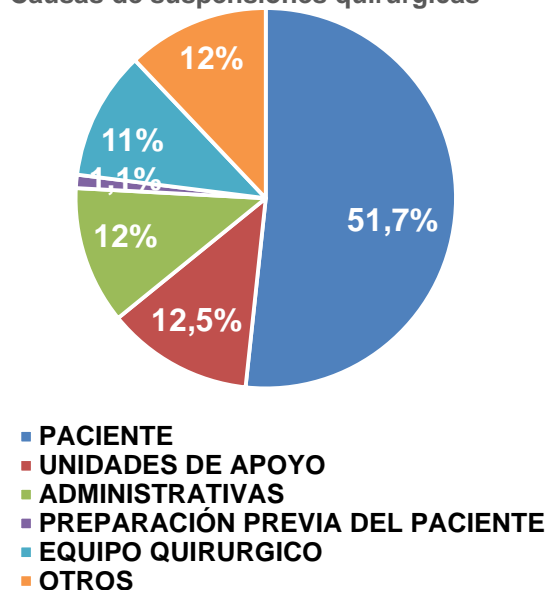
Actividad Quirúrgica



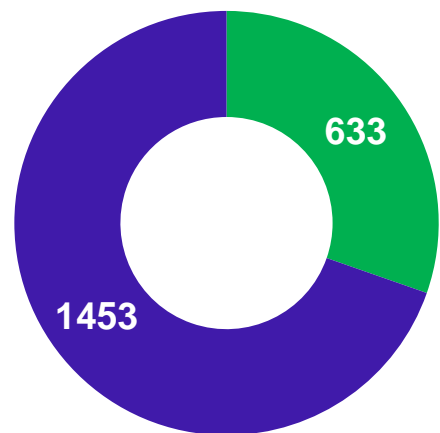
TIPO DE INTERVENCIÓN	2013	2014	Variación
ELECTIVAS MAYORES NO AMBULATORIAS	3005	3292	9,6%
ELECTIVAS MAYORES AMBULATORIAS	2557	2078	-18,7%
TOTAL ELECTIVAS MAYORES	5562	5370	-3,5%
TOTAL URGENCIA MENORES	2856	2883	0,9%
TOTAL	5886	6004	2,0%



161 suspensiones (Según REM)
Causas de suspensiones quirúrgicas



Lista de Espera Quirúrgica



- Pacientes egresados LEQ
- LEQ pendiente al 31-12-2014

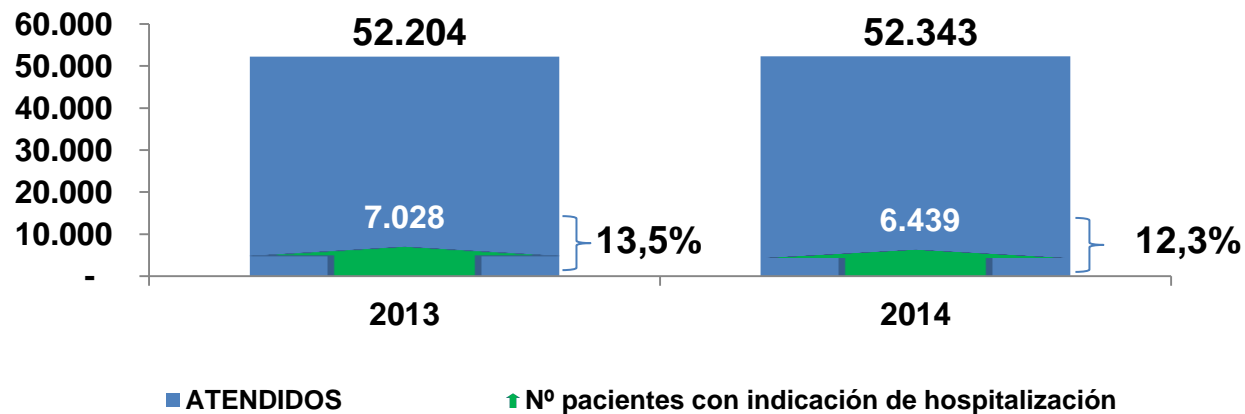
IQ	2012	2013	2014	Total pacientes pendientes para el 2015	Total promedio de días espera	Total egresos 2014
	Nº pacientes	Nº pacientes	Nº pacientes			
HERNIA INGUINAL	71	87	230	387	380	135
COLECISTECTOMIA	38	119	220	378	358	134
PTERIGION	25	146	125	293	423	41
HERNIA INCISIONAL	12	27	52	94	365	37
LITIASIS RENAL	1	19	48	68	267	38
RESTO DEL CUERPO	1	1	28	30	208	7
VARICOCELE UNILATERAL	1	7	13	21	316	8
HIDROCELE Y/O HEMATOCELE		1	16	17	173	9
CIRCUNCISION		7	10	17	349	14
"QUISTES DEL CORDON, Y/O EPIDIDIMO		3	12	15	266	16
LIPOMA SUBCUTANEO	1	8	3	12	594	8
QUISTE SACROCOXIGEO		2	9	11	245	6
GASTROENTEROANASTOMOSIS	1	7	3	11	503	33
INCONTINENCIA URINARIA, TRAT. QUIR. POR VIA ABDOMINAL		6	5	11	433	1
CHALAZION Y OTROS TUMORES BENIGNOS			9	9	131	0
LIGADURA DE LAS TROMPAS		7	2	9	471	7
TUMOR BENIGNO Y/O QUISTE			8	8	120	18
NEFRECTOMIA TOTAL		1	7	8	172	3
RESTOS DE CIRUGÍAS	2	6	46	54	231	117
TOTAL	153	454	846	1.453	316	633

Urgencias



CONSULTAS	2013	2014	Variación
PEDIÁTRICAS	39.853	39.369	-1,21%
ADULTO	52.204	52.343	0,26%
MATERNALES	26.612	25.821	-2,9%
TOTAL	118.669	117.533	-0,95%

Urgencia Adulto



C1	1370	2,7%
C2	1820	3,6%
C3	27658	55,3%
C4	18807	37,6%
C5	396	0,8%

Promedio de pacientes hospitalizados 34

Servicios de Apoyo

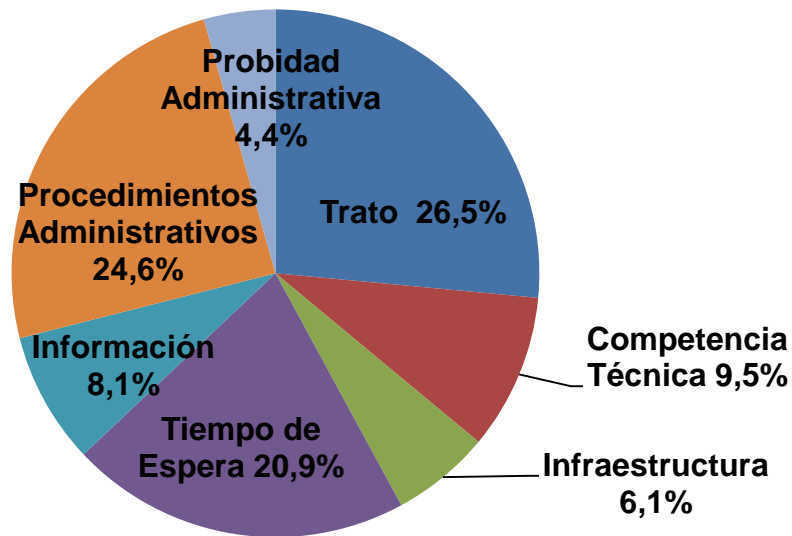


Servicio Apoyo	Producto	2013	2014	Variación
Laboratorio	Exámenes	900.206	1.043.255	15,9%
Imagenología	Imágenes	49.227	47.236	-4,0%
	TAC	9.842	11.312	14,9%
Farmacia	Prescripciones	898.316	1.058.745	17,9%
Medicina Transfusional	Transfusiones	5.252	5.683	8,2%
Esterilización	M3	1.825	2.112	15,7%
	Procedimientos Desinfección Alto Nivel	2.230	2.527	13,3%

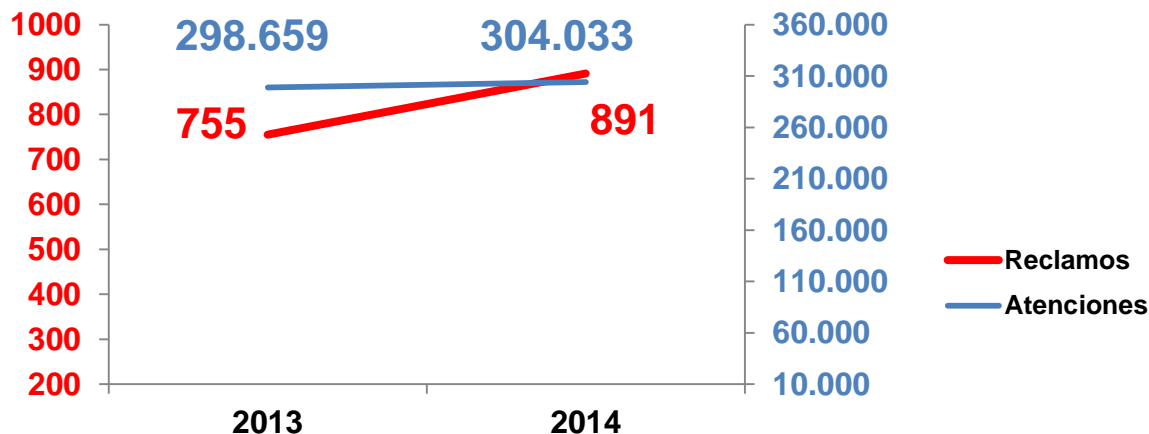
Gestión de Solicitudes Ciudadanas



Tipos de reclamos



29 reclamos por cada 10.000 atenciones



Cumplimiento Ministeriales



Compromiso de Gestión

Promedio notas 4,5
(escala de 1 a 5)

Metas Sanitarias

99%

Ley Médica

98,9%

EAR

83,33% Lugar 20º

Gestión Financiera

Resultado Operacional



ÍTEM PRESUPUESTARIO	INGRESOS PERCIBIDOS (M\$) 2013	INGRESOS PERCIBIDOS (M\$) 2014	Variación M\$	% Variación
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	22.946.341	25.195.576	2.249.235	10%
INGRESOS PROPIOS	1.542.472	1.625.459	82.985	5%
TOTAL INGRESOS	24.488.813	26.821.035	3.587.817	14%

GASTOS DEVENGADOS	GASTO 2013 M\$	GASTO 2014 M\$	VAR	%VAR
	REMUNERACIONES	16.216.620		
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	7.874.810	9.572.895	1.698.085	22%
PRESTACIONES PREVISIONALES	310.891	16.919	-293.972	-95%
OTROS GASTOS CORRIENTES	3.243	23.271	20.028	618%
ADQUISICIÓN DE ACTIVO NO FINANCIERO	83.249	362.436	279.187	335%
GASTOS DEVENGADOS	24.488.813	27.662.616	3.173.804	13%
DEUDA	0	841.581		

DEUDA 0-30 DIAS	ENTRE 31 - 45 DIAS	ENTRE 46 - 60 DIAS	ENTRE 61 - 90 DIAS	MAYOR A 90 DIAS	DEUDA AL (MES DE CIERRE)
M\$709.896	M\$39.749	M\$91.934	0	0	M\$841.581

Inversiones



Total Inversiones Hospital	M\$362.436
-----------------------------------	-------------------

• Inversiones sectoriales	M\$275.143
----------------------------------	-------------------

• Inversiones locales	M\$87.293
------------------------------	------------------



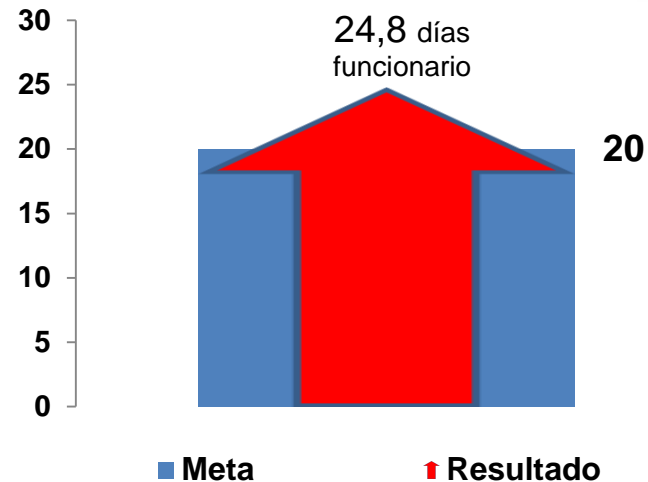


Gestión de Recursos Humanos



Dotación

Ausentismo



15 funcionarios con enfermedades catastróficas

Funcionarios	Nº personas
Dotación (planta y contrata)	886
Reemplazos permanentes	62
Honorarios	175
Total	1.123

Capacitación

Actividades de Capacitación	Total: 22 Ley 18.834: 17 Ley Médica: 5
Nº funcionarios capacitados meta sanitaria	450=62,4%
Jefaturas y subrogantes capacitados	91,4%

DESARROLLO INSTITUCIONAL

Actividades extra programáticas

✓ Semana aniversario, Día del Hospital



DESARROLLO INSTITUCIONAL

- ✓ Actividades extra programáticas
- ✓ Celebración de las efemérides



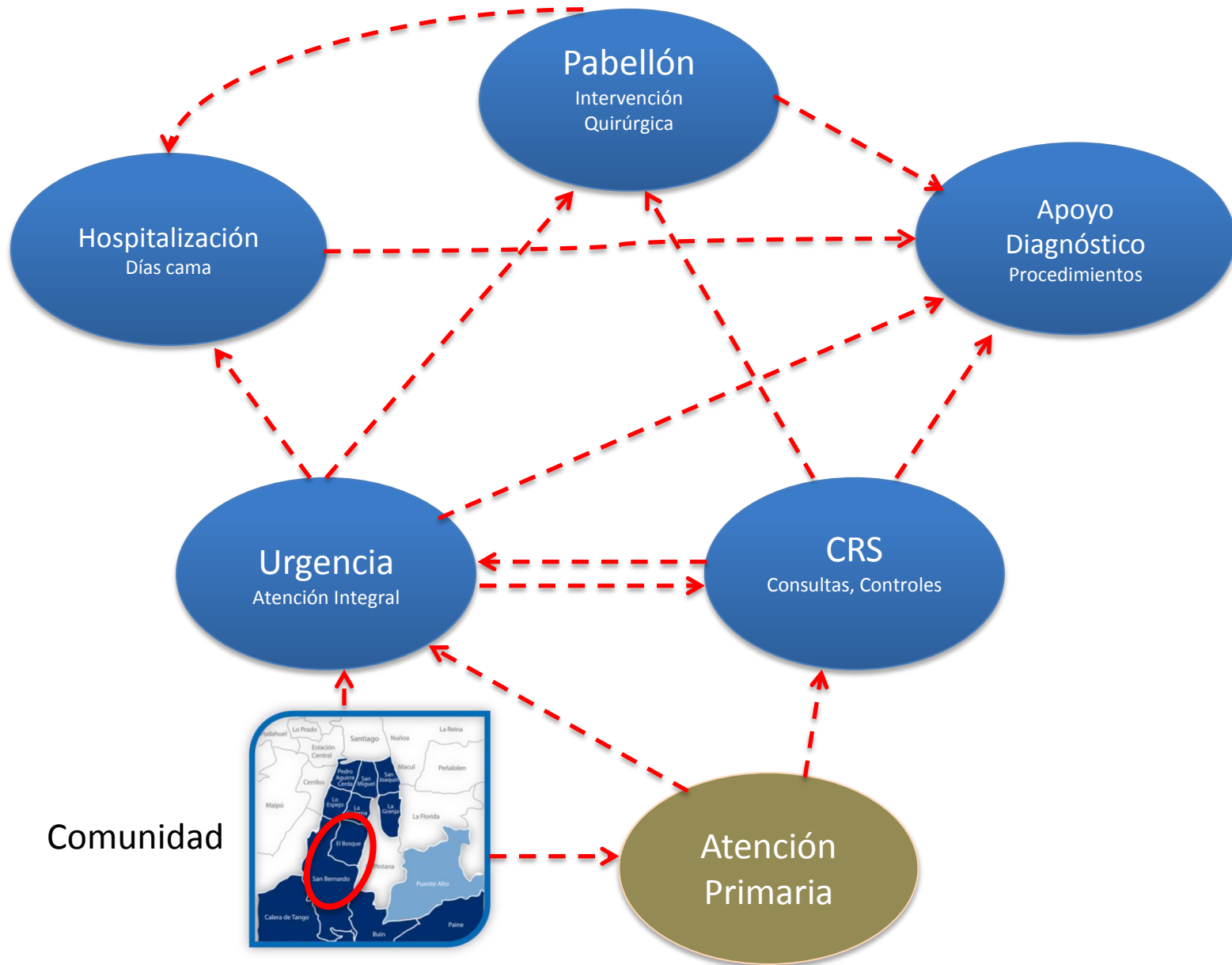
Desafíos 2015



Trabajando con calidad demostramos lo grande que es nuestro Hospital.



Hospital: Un Modelo Sinérgico



Calidad

- Mejora Continua
- Cultura de Calidad: Masa Crítica
- Autoevaluaciones Periódicas

Gestión Clínica

- Articulación de la atención primaria y secundaria: El Rol de las especialidades.
- **Producción Clínica: El problema de los cuellos de botella.**

Eficiencia Operacional

- Enfoque de procesos
 - Optimización de Quirófano, Cama y Box
- Tecnologías de Información
 - SIDRA: Avance Pediatría
- Apoyo logístico clínico
 - Esterilización
 - Fármacos e Insumos

Participación

- Fortalecimiento del Consejo Consultivo
- Hospital en la Comunidad
- Satisfacción Usuaría v/s Calidad: Solicitudes Ciudadanas.
- Transparencia
- Comunicación Institucional, Intra y extramural.

Sistema de Control de Gestión

- EAR
 - Planes de mejora indicadores críticos: LEQ, GRD, AUS, PROV.
 - COMGES
 - Metas Sanitarias
 - Ley Médica, otros
- Control Producción

RRHH

- Rol de RRHH
- Dotaciones
- Selección y reclutamiento: La Cultura del Mérito
- El Actor Gremial
- Liderazgo y Competencias blandas.
- Estructura organizacional

Finanzas

- Relación gastos con la actividad: **Presupuesto basado en la actividad**
- Estructura de Financiamiento

Asistencial-Docente

- Capacidad Formadora de Post-grado



USUARIO





Cuenta Pública 2014

