

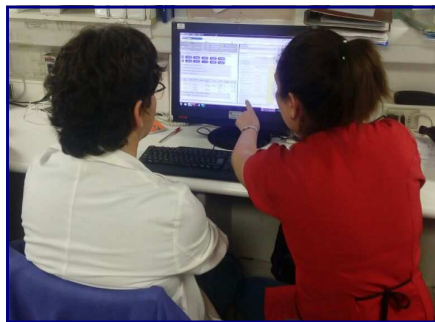
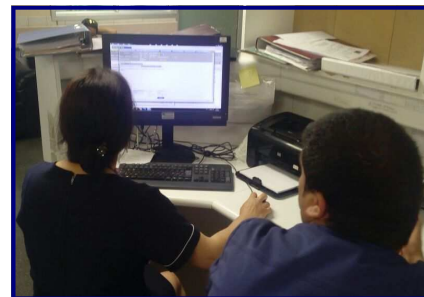
HOSPITAL Y CRS EL PINO

SIDRA.- ABRIMOS LA VENTANA DEL FUTURO

Inscribimos un nuevo logro.

2017 FUE UN AÑO DE PLENO TRABAJO PARA EL EQUIPO ENCARGADO DE COORDINAR EL CAMBIO DE TECNOLOGÍA, COMO ASIMISMO DE LOS EQUIPOS CLÍNICOS Y ADMINISTRATIVOS DE LOS SERVICIOS QUE SE FUERON INCORPORANDO AL NUEVO SISTEMA DE REGISTRO DE PACIENTES. HUBO CAPACITACIONES, ENSAYOS, REUNIONES, FALLAS, TAMBIÉN IMPACIENCIAS, PERO SOBRE TODO, CONVICCIÓN.

UNA INICIATIVA, QUE NOS ACERCA AL FUTURO Y NOS REGALA UN LEGÍTIMO ORGULLO.



EDITORIAL

Creemos acertado destacar y, por cierto, agradecer la acción de los equipos de cada uno de los servicios clínicos que implementaron el uso del sistema informático SIDRA. Por su compromiso, capacidad de aprender y corregir, por la perseverancia y sentido colectivo, atributos con los cuales avanzamos hasta configurar una institución que emprende procesos con la vista en el mañana. Con todo, la lección es la que conocemos, juntos, entre todos, somos un gran equipo, un gran hospital.

¿Qué es?
Sistema de Información
de Redes Asistenciales

Visión
Contar con una red de salud
integrada en todos sus niveles
asistenciales a través de sistemas
de información clínica y
administrativa, cuyos datos son
recogidos en el origen, en tiempo
real y con calidad para optimizar la
gestión y la toma de decisiones.

APUNTES

AVANCES 2017

- ✓ Análisis de la Tabla Quirúrgica
- ✓ Proyecto de Conciliación: Servicio de Farmacia y Centros de Atención Primaria de El Bosque
- ✓ Categorización ESI del Servicio de Urgencia Adultos
- ✓ Implementación Servicios clínicos Cirugía y Pensionado
- ✓ Incorporación de Pabellones Quirúrgicos: Central, UCMA y Maternidad.

SIDRA

OPINIONES



Es una herramienta que nos ha permitido un análisis más completo del paciente, como así también, considerar todas las variables que inciden en la programación de la tabla quirúrgica, siendo aquello un beneficio directo a nuestros usuarios. A mejorar??. Que la información se encuentre de manera más accesible, rápida.

EU. Maglen Aravena A.
Jefa CRS

El proceso de capacitación fue difícil; es muy útil en pacientes de alta complejidad, ya que se encuentran sus antecedentes clínicos. Creo que se debe sacar un mayor provecho, por ejemplo establecer un enlace con los datos de exámenes de laboratorio e imagenología. Es una buena plataforma.

Dr. Orlando Felmer E.
Pabellón



.COLUMNA

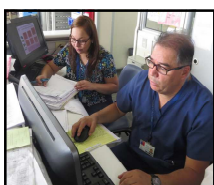
Terminamos el año 2017 contentos, con las metas que nos propusimos realizadas, como era continuar con la IMPLEMENTACIÓN DEL SIDRA. Así, en paralelo, sumamos a los servicios de **PABELLÓN Y CIRUGÍA**, para luego proseguir con la **UNIDAD DE CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA y PENSIONADO**. Los desafíos, no se detienen y hoy debemos emprender la integración de las distintas unidades, que facilitarán los procesos de atención.

Creemos que es el instante de agradecer a quienes les cupo un rol importante, de plena colaboración y liderazgo en sus respectivos equipos, a la Directora del CRS, **Nora Gálvez Díaz**, a la Jefa de Servicio de Pabellón, **Dra. Renata Piderit** y a la por entonces Enfermera Supervisora (S) de dicha unidad, **Claudia Vega**; a la jefatura del Servicio de Cirugía, **Dr. Claudio Mora** y a la **EU. Angela Solis**, a la Supervisora del Servicio de Pensionado, **Mt. Mirtha Sulantay**, a quienes conducen la Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria, **Dr. Francisco San Miguel** y a la **EU. Margarita Pereira** y de manera especial y honesta **a todos/a los funcionarios que con ganas y deseos de aprender se integraron a este sistema. Muchas gracias.**



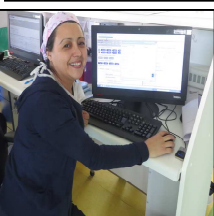
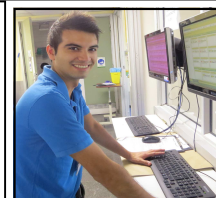
(Daniel Narria, Coordinador Proyecto Sidra).

CITAS

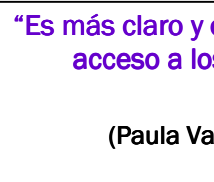


“Se trabaja mejor. Fue necesario superar los prejuicios, de ahí en adelante, descubrimos sus virtudes”.
(Jorge Grandon, Servicio de Pabellón)

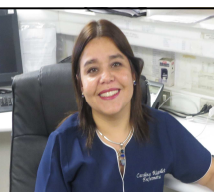
“Ya sin papeles, todo está en el computador, como debe ser en estos tiempos, lo otro es pasado”.
(Danny Campos, Servicio de Cirugía)



“Nos facilita nuestro trabajo, al disponer de los antecedentes en forma clara. Se deben incorporar nuevos datos, como el consentimiento informado”.
(Margarita Pereira, Servicio UCMA)

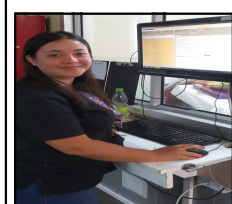


“Es más claro y ordenado. ¿Lo que falta?, tener acceso a los reportes de laboratorio e imagenología”.
(Paula Valdés Servicio de Pabellón)



“Acá nos resultó más fácil, toda vez, que se tenía la experiencia de lo ocurrido en los otros servicios. Hubo un equipo comprometido”.
(Carolina Rigolett, Servicio de Pensionado)

“Agiliza el procedimiento de atención, con una información completa del paciente. Una crítica: aún tiene demasiadas ventanas, se hace un poco engorroso leer los reportes”.
(Dra. Gloria Covarrubias, Servicio de Cirugía)



SENTENCIA

“Miramos con satisfacción lo realizado, pero conscientes que aún nos resta mucho por avanzar. La clave: el compromiso y actitud de todos”

EQUIPO SIDRA
HOSPITAL EL PINO

SIDRA.-

Su Relevancia en el Trabajo de Conciliación y Farmacovigilancia



“El sistema nos entrega la información pertinente para el desarrollo de ambas actividades, de manera expedita y sobre todo, confiable. En lo que respecta al tema de conciliación, favorece la vinculación que tenemos con los centros de salud primaria de El Bosque, de igual forma, las referencias sobre farmacovigilancia, nos posibilita estructurar planes de prevención con los servicios clínicos. En resumen, el Sidra, es para nosotros una fuente válida de conocimiento”, afirma la Jefa del Servicio de Farmacia, QF. Ximena Contardo Oyarzún.



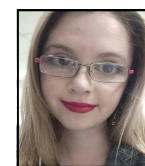
Durante el 2017 se conformó la Unidad de Sidra, dependiente de la Dirección del establecimiento, y cuya tarea es concretar la implementación del sistema informático, en coordinación con los referentes del Servicio de Salud Metropolitano Sur y de la empresa Intersystem, junto con dirigir las sesiones de capacitación en los distintos servicios. En la fotografía el Director de la entidad, **Sr. Patricio Vera M.**, acompaña a los integrantes de esta instancia, **EU. Carolina Pérez S.**, **Mt. Alejandra Campos L.**, **EU. Angela Veas** y **Ing. Daniel Narria.**

ASI LO VEO

El 2017 fue un año de trabajo intenso de implementación de SIDRA en el hospital El Pino. Primero, se formalizó un equipo que se hizo cargo del proyecto y que se empoderó en la toma de decisiones y ejecución de actividades con los usuarios,

Segundo, el hospital por si mismo ha crecido como institución y ha sabido llevar el proceso de cambio tecnológico como una tarea más dentro de la gestión sanitaria, entendiéndolo que a la larga se transforma en una herramienta que aporta a la gestión y calidad de atención que se brinda a la comunidad.

Tercero, el compromiso de la dirección del hospital y el de cada uno de los funcionarios para lograr la correcta adopción de SIDRA es y siempre será fundamental y necesario. No me queda más que sentir un profundo orgullo y admiración por El Pino, por sus ganas y su fuerza para alcanzar todo lo que se proponen.



EU Natalia Gillies Rivas, Líder Clínico Estrategia SIDRA, SSMS)