



CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS **ACTA N°1**

SN. BDO. 23-04-2018

TEMA:

- ANÁLISIS Y APROBACIÓN DEL PLAN ANUAL DE ACTIVIDADES DEL CCU.**
- JEFATURA DE CALIDAD INFORMA SOBRE SU PLAN DE TRABAJO Y ORIENTACIONES PROGRAMÁTICAS Y JUNTO A LA ENCARGADA DEL DEPARTAMENTO IIH ANUNCIA LA ACTIVIDAD DE LAVADO DE MANOS EN EL EQUIPO DE SALUD CON PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS.**
- DIRECTOR PRESENTA EL CRONOGRAMA DE TRABAJO SOBRE EL PLAN DE ACTIVIDADES DEL HOSPITAL.**
- JEFE DE OIRS EXPLICA EL PROCESO DE TRABAJO DE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA.**

Se presenta lista de asistencia en documento adjunto.
Se inicia la reunión a las 10:15 horas.

El jefe de OIRS, Sr. Alejandro Aravena G., da la bienvenida a los trabajos de este año. Agradece el compromiso de los representantes de las organizaciones sociales y gremiales del establecimiento por haber constituido esta instancia en un centro de diálogo y promotor de iniciativas de progreso para la institución.

La reunión prosigue con la presentación de la Jefa de la Unidad de Calidad, Mariluz Alfaro, quien explica las orientaciones programáticas de su competencia, como asimismo de las acciones que vinculan su área con la de participación, por de pronto, en lo que refiere a continuar con el proceso de difusión del reglamento del hospital que deriva de la Ley de Derechos y Deberes del Paciente. En otro ámbito, la profesional anuncia la campaña de "Lavado de Manos", la que es explicada por la EU. Encargada de la Unidad de Infecciones Intrahospitalaria, Nury Alzpilcueta, en cuanto a su modalidad y fases de esta actividad.

Los representantes sociales reconocen esta iniciativa y comprometen su respaldo en la gestión con los usuarios.

La sesión continúa con el análisis del Plan anual de Actividades del Consejo Consultivo de Usuarios. Los asistentes aprueban el cronograma de temas y se determina instruir a la Unidad de Gestión Usuaría el estudio de los estatutos del CCU, a objeto de preparar el proceso electoral de renovación de los representantes sociales de San Bernardo y el Bosque.

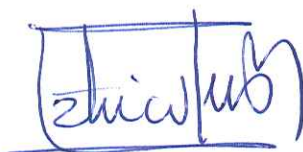
En otro punto, el Director del Hospital, Sr. Patricio Vera Mutizabal, presenta el trabajo sostenido por el establecimiento en el desarrollo de los planes de actividades de la entidad, siendo en primera instancia una tarea ejecutada por las jefaturas que de las áreas que integran el Equipo Directivo, para luego ser presentado al Consejo Técnico y finalmente ponerlo a disposición del CCU para su posterior trabajo de seguimiento de las iniciativas allí propuestas. El Director, expone sobre las acciones que han sido de interés por parte de la comunidad en años anteriores y los logros alcanzados en lo que refiere a la gestión clínica y administrativa.

Se produce un debate sobre las materias que, de acuerdo al parecer de los dirigentes, deben estar contenidos en el Plan del Hospital, como es la disminución de las listas de espera y la interacción con los centros de salud primaria de las comunas de San Bernardo y El Bosque y la presencia de la institución en las organizaciones sociales, entre otros temas destacados.

Por último, el Jefe de OIRS, presenta el proceso de Cuenta Pública 2018, en la que por mandato del Ministerio de Salud, debe garantizar la participación de la comunidad, en la definición de las materias, en la generación de espacios de consultas y hacia el final de la actividad, expresar sus conclusiones. Se debate sobre los temas a considerar.

El Director del Hospital propone realizar una sesión extraordinaria del CCU, para analizar de manera exclusiva el plan de actividad del hospital, como además el desarrollo de la cuenta pública. Así se acuerda.

La reunión termina a las 12:30 horas.



SR. PATRICIO VERA MUTIZABAL
DIRECTOR
HOSPITAL Y CRS EL PINO